ESET NOD32 Antivirus 4

Guida dell'utente

(abilitato per la versione del prodotto 4.2 e versioni successive)

Microsoft® Windows® 7 / Vista / XP / NT4 / 2000 / 2003 / 2008

ESET NOD32 Antivirus 4

Supporto tecnico globale: www.eset.eu/support
Supporto tecnico America del nord: www.eset.com/support

REV.20100225-008

Sommario

1. ESET NOD32 Antivirus 4

ESET NOD32 Antivirus 4 è la nuova versione del pluripremiato prodotto ESET NOD32 Antivirus 2.*, che utilizza la velocità e la precisione di ESET NOD32 Antivirus, garantite dalla versione più recente del motore di scansione ThreatSense®.

Le tecniche avanzate implementate sono in grado di bloccare in modo proattivo virus, spyware, trojan, worm, adware e rootkit senza rallentare il sistema o richiedere l'intervento dell'utente che lavora o gioca al computer.

1.1 Novità

La lunga esperienza di sviluppo degli esperti ESET è dimostrata dall'architettura completamente nuova del programma ESET NOD32 Antivirus, che garantisce la massima capacità di rilevamento con requisiti di sistema minimi.

- **Antivirus e antispyware**

Questo modulo si basa sul motore di scansione ThreatSense®, utilizzato per la prima volta nel pluri premiato sistema NOD32 Antivirus. Nella nuova architettura di ESET NOD32 Antivirus, il motore ThreatSense® è stato ottimizzato e migliorato.

Funzione	Descrizione
Pulizia migliorata	Il sistema antivirus ora pulisce ed elimina in modo intelligente la maggior parte delle infiltrazioni rilevate, senza richiedere l'intervento dell'utente.
Modalità di scansione in background	Il controllo del computer può essere eseguito in background, senza rallentare le prestazioni del computer.
File di aggiornamento di minori dimensioni	I processi di ottimizzazione principali consentono di generare file di aggiornamento di dimensioni minori rispetto alla versione 2.7. Inoltre, è stata migliorata la protezione dei file di aggiornamento dagli eventuali danni.
Protezione dei client di posta più diffusi	Ora è possibile effettuare il controllo della posta in arrivo non solo in MS Outlook, ma anche in Outlook Express, Windows Mail, Windows Live Mail e Mozilla Thunderbird.
Miglioramenti minori	– Accesso diretto ai file system per una maggiore velocità effettiva. – Blocco dell'accesso ai file infetti. – Ottimizzazione per Centro sicurezza PC Windows, incluso Vista.

- **Altre**

Funzione	Descrizione
ESET SysRescue	ESET SysRescue consente all'utente di creare un CD/DVD/USB di avvio contenente ESET NOD32 Antivirus, in grado di essere eseguito in modo indipendente dal sistema operativo. Viene utilizzato soprattutto per ripulire il sistema dalle infiltrazioni più ostinate.
ESET SysInspector	L'applicazione ESET SysInspector controlla il computer in modo approfondito. Adesso è integrata direttamente in ESET NOD32 Antivirus. Contattando il nostro servizio di Assistenza clienti dall'opzione Guida e supporto tecnico > Richiesta di supporto all'Assistenza clienti (consigliato), è possibile scegliere di includere un rapporto di ESET SysInspector sullo stato del proprio computer.
Protezione documenti	La funzione Protezione documenti serve a eseguire la scansione dei documenti di Microsoft Office prima della loro apertura e i file scaricati automaticamente da Internet Explorer, come gli elementi di Microsoft ActiveX.
Autodifesa	La nuova tecnologia Autodifesa protegge i componenti di ESET NOD32 Antivirus dai tentativi di disattivazione.
Interfaccia utente	L'interfaccia utente adesso è in grado di lavorare in modalità non grafica, consentendo il controllo dalla tastiera di ESET NOD32 Antivirus. La maggiore compatibilità con le applicazioni di lettura dello schermo consente ai non vedenti di controllare il programma con maggiore efficienza.

1.2 Requisiti di sistema

Per il corretto funzionamento di ESET NOD32 Antivirus, il sistema deve soddisfare i seguenti requisiti hardware e software:

ESET NOD32 Antivirus:

Windows NT4 SP6, 2000, XP	400 MHz a 32 bit/64 bit (x86/x64) 128 MB di memoria di sistema RAM 130 MB di spazio disponibile su disco Super VGA (800 × 600)
Windows 7, Vista	1 GHz a 32 bit/64 bit (x86/x64) 512 MB di memoria di sistema RAM 130 MB di spazio disponibile su disco Super VGA (800 × 600)

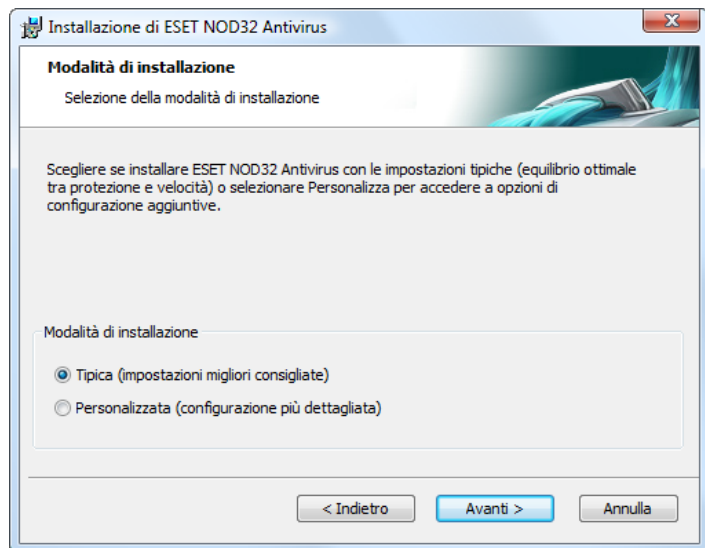
ESET NOD32 Antivirus Business Edition:

Windows NT4 SP6, 2000, 2000 Server, XP, 2003 Server	400 MHz a 32 bit/64 bit (x86/x64) 128 MB di memoria di sistema RAM 130 MB di spazio disponibile su disco Super VGA (800 × 600)
Windows 7, Vista, Windows Server 2008	1 GHz a 32 bit/64 bit (x86/x64) 512 MB di memoria di sistema RAM 130 MB di spazio disponibile su disco Super VGA (800 × 600)

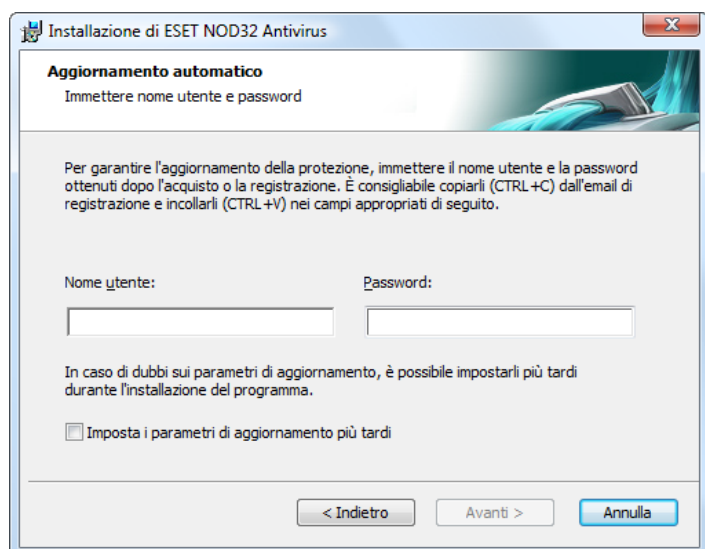
NOTA: Anti Stealth e Autodifesa non sono disponibili su Windows NT4 SP6.

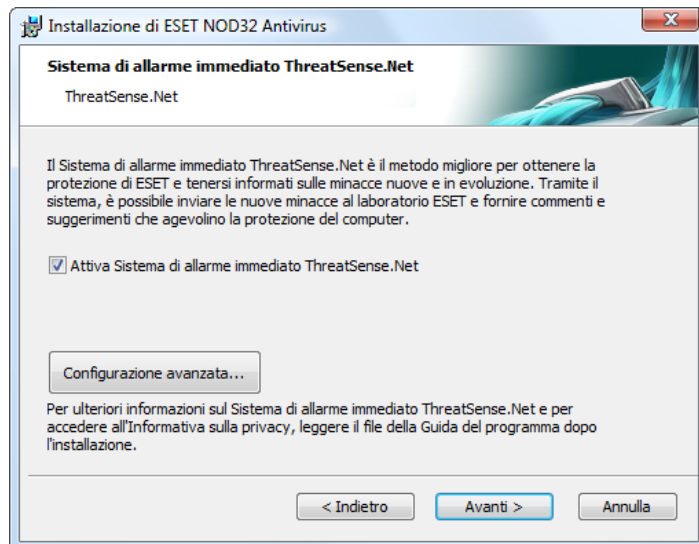
2. Installazione

Dopo l'acquisto, è possibile scaricare il programma di installazione di ESET NOD32 Antivirus come pacchetto .msi dal sito Web di ESET. Dopo aver avviato il programma di installazione, l'installazione guidata condurrà l'utente attraverso le fasi della configurazione di base. Esistono due tipi di installazione disponibili con diversi livelli di dettagli di impostazione:

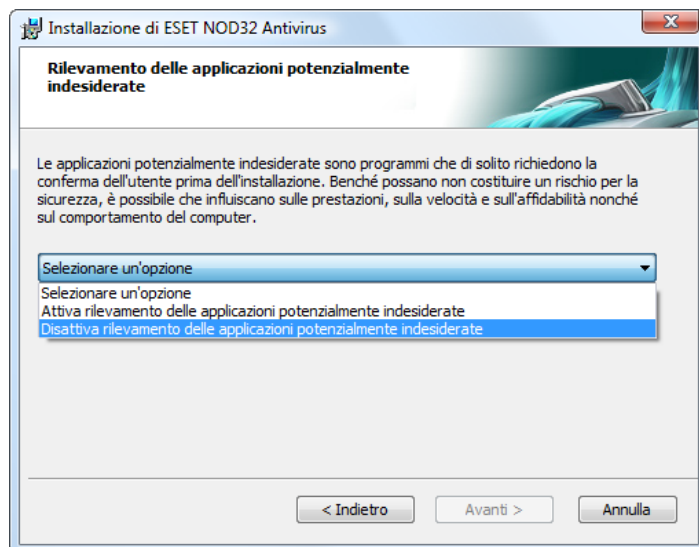
1. Installazione tipica
2. Installazione personalizzata

2.1 Installazione tipica

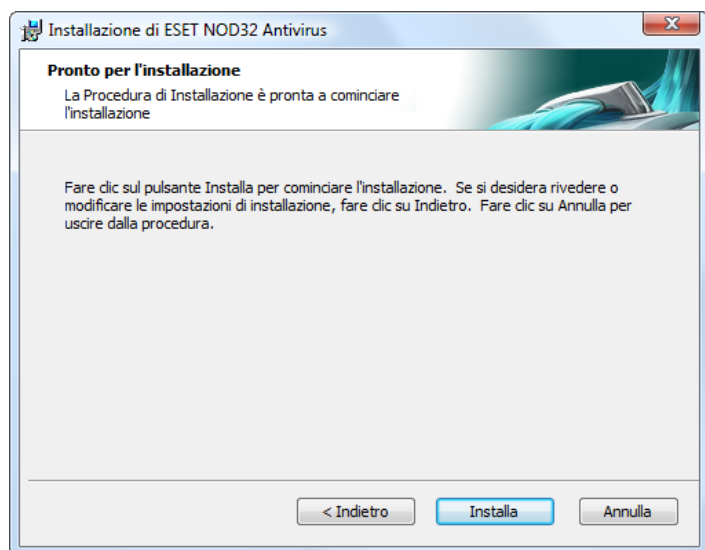
L'installazione tipica è consigliata agli utenti che desiderano installare ESET NOD32 Antivirus con le impostazioni predefinite. Le impostazioni predefinite del programma offrono il massimo livello di protezione, caratteristica apprezzata soprattutto dagli utenti che non desiderano configurare impostazioni molto dettagliate.

La prima importante operazione da eseguire è l'immissione di nome utente e password per l'aggiornamento automatico del programma, funzione fondamentale per garantire una protezione costante del sistema.

Immettere nei campi corrispondenti **Nome utente** e **Password**, cioè i dati di autenticazione ottenuti dopo l'acquisto o la registrazione del prodotto. Se non si dispone ancora di nome utente e password, selezionare l'opzione **Imposta i parametri di aggiornamento più tardi**. È possibile inserire i dati di autenticazione anche successivamente, direttamente dal programma.

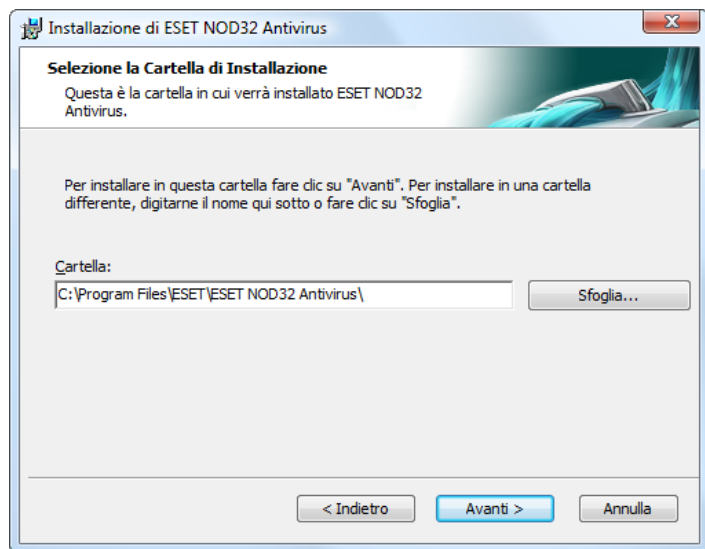
Il passaggio successivo dell'installazione prevede la configurazione del Sistema di allarme immediato (ThreatSense.Net). Il Sistema di allarme immediato (ThreatSense.Net) garantisce che ESET venga informata in modo tempestivo e continuato sulle nuove infiltrazioni, per proteggere gli utenti in modo immediato. Il sistema consente l'invio di nuove minacce al laboratorio dei virus ESET, dove verranno analizzate, elaborate e aggiunte al database delle firme antivirali.

Nell'impostazione predefinita, la casella di controllo **Attiva Sistema di allarme immediato ThreatSense.Net** è selezionata in modo da attivare questa funzione. Per modificare le impostazioni dettagliate per l'invio di file sospetti, fare clic su **Configurazione avanzata...**.

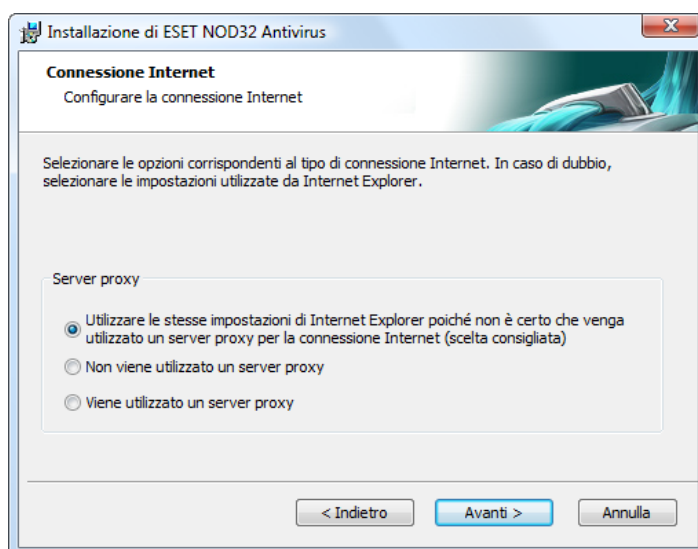
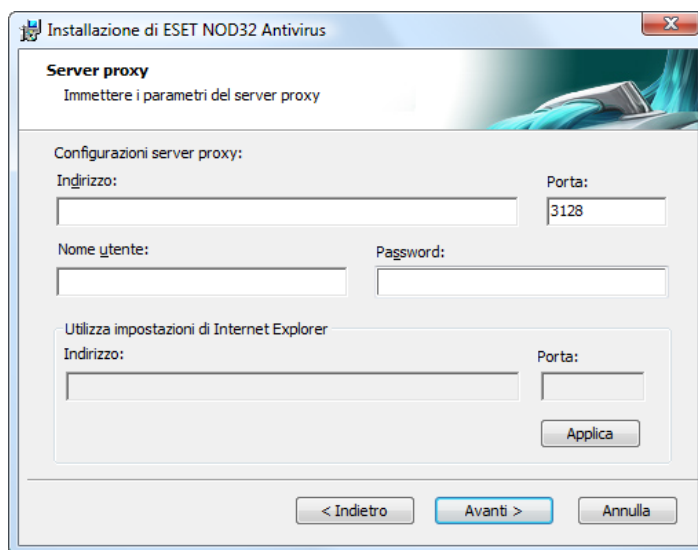
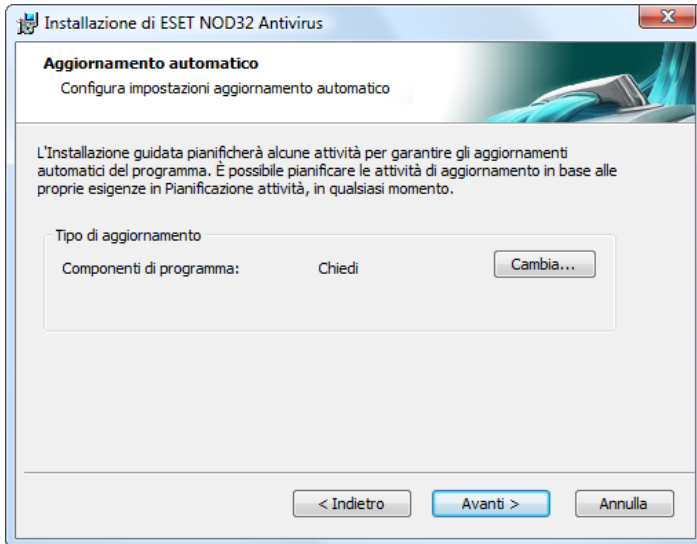
Il passaggio successivo del processo di installazione consiste nella configurazione dell'opzione **Rilevamento delle applicazioni potenzialmente indesiderate**. Le applicazioni potenzialmente indesiderate non sono necessariamente dannose, tuttavia potrebbero influire negativamente sul comportamento del sistema operativo.

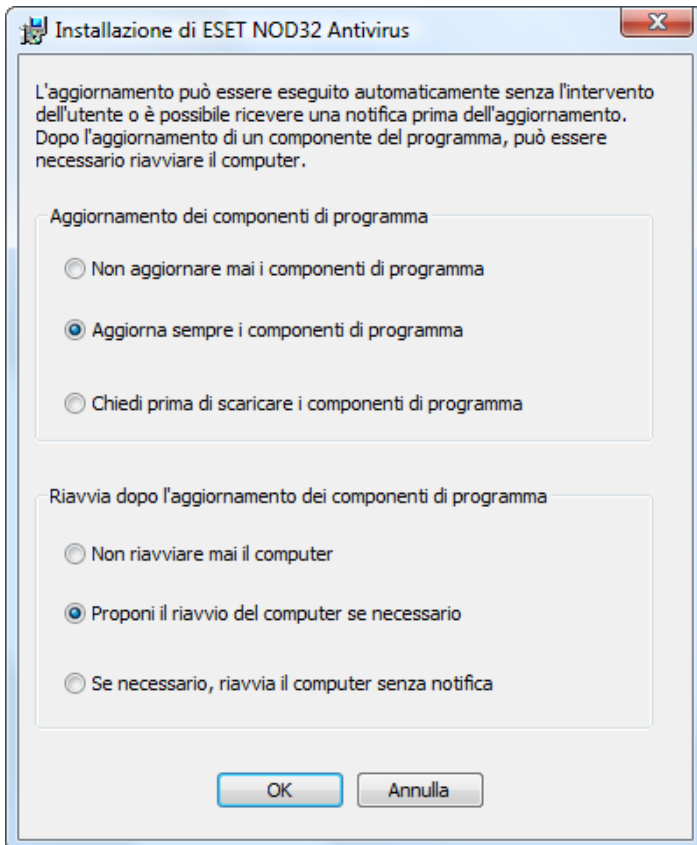
Applicazioni di questo tipo spesso fanno parte dell'istallazione di altri programmi e può essere difficile notarle durante l'istallazione. In genere viene, infatti, visualizzata una notifica durante l'installazione di queste applicazioni, ma è frequente il caso di applicazioni installate senza il consenso dell'utente.

Selezionare l'opzione **Attiva rilevamento delle applicazioni potenzialmente indesiderate** per consentire a ESET NOD32 Antivirus di rilevare questo tipo di minaccia (scelta consigliata).

L'ultimo passaggio dell'installazione tipica è la conferma dell'installazione con il pulsante **Installa**.

2.2 Installazione personalizzata

L'installazione **personalizzata** è indicata per utenti con esperienza nella configurazione dettagliata dei programmi e che desiderano modificare le impostazioni avanzate durante l'installazione.

La prima operazione da eseguire consiste nel selezionare il percorso della cartella di installazione. Nell'impostazione predefinita, il programma viene installato nella cartella C:\Programmi\ESET\ESET NOD32 Antivirus\. Per specificare un percorso diverso, scegliere **Sfoglia...** (scelta non consigliata).

Quindi **immettere nome utente e password**. Questo passaggio è analogo a quello dell'installazione tipica (vedere a pagina 5).

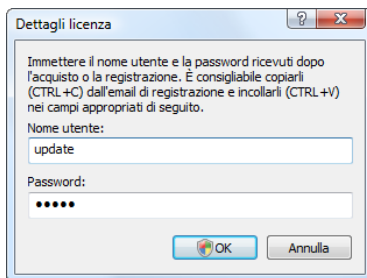
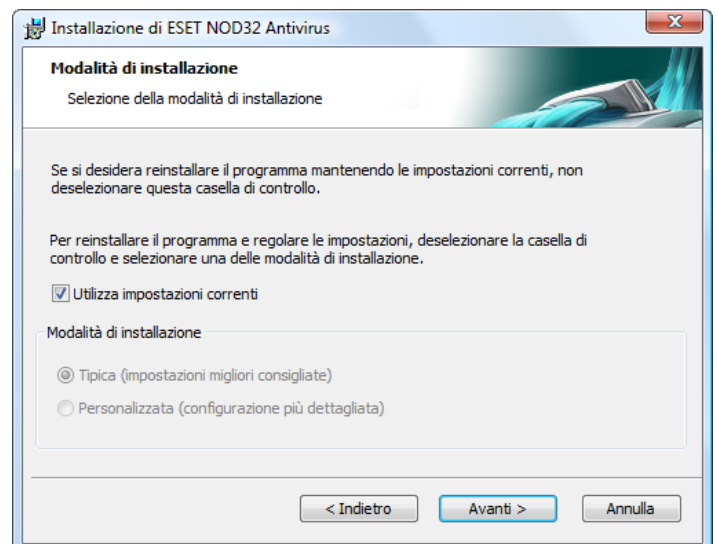
Dopo aver immesso nome utente e password, fare clic su **Avanti** per **Configurare la connessione Internet**.

Se si utilizza un server proxy, questo deve essere configurato in modo corretto per consentire la ricezione degli aggiornamenti delle firme antivirali. Se non si è certi dell'utilizzo di un server proxy per la connessione a Internet, selezionare **Utilizzare le stesse impostazioni di Internet Explorer poiché non è certo che venga utilizzato un server proxy per la connessione Internet (scelta consigliata)**, quindi scegliere **Avanti**. Se non si utilizza un server proxy, selezionare l'opzione corrispondente.

Per configurare le impostazioni del server proxy, selezionare **Viene utilizzato un server proxy** e scegliere **Avanti**. Immettere l'indirizzo IP o l'URL del server proxy nel campo **Indirizzo.** Nel campo **Porta** specificare la porta sulla quale il server proxy accetta le connessioni (per impostazione predefinita, la porta 3128). Se il server proxy richiede l'autenticazione, sarà necessario immettere un nome utente e una password validi per consentire l'accesso al server proxy. Se si desidera è possibile anche copiare le impostazioni del server proxy da Internet Explorer. A tal fine, scegliere **Applica** e confermare la selezione.

Fare clic su **Avanti** per passare alla finestra **Configura impostazioni aggiornamento automatico**. In questa fase è possibile specificare come si desidera che vengano gestiti gli aggiornamenti automatici dei componenti di programma sul sistema. Scegliere **Cambia...** per accedere alle impostazioni avanzate.

Se non si desidera aggiornare i componenti di programma, selezionare **Non aggiornare mai i componenti di programma**. L'opzione **Chiedi prima di scaricare i componenti di programma** consente di visualizzare una finestra di conferma prima di scaricare i componenti di programma. Per attivare l'aggiornamento automatico dei componenti di programma, selezionare l'opzione **Esegui l'aggiornamento dei componenti di programma se disponibili**.

NOTA: dopo l'aggiornamento di un componente del programma, è in genere necessario riavviare il sistema. L'impostazione consigliata è: **Se necessario, riavvia il computer senza notifica**.

Il passaggio successivo dell'istallazione consiste nell'immissione di una password per proteggere i parametri del programma. Scegliere una password con la quale si desidera proteggere il programma. Inserire nuovamente la password per conferma.

I passaggi di **Configurazione del Sistema di allarme immediato (ThreatSense.Net)** e **Rilevamento delle applicazioni potenzialmente indesiderate** sono analoghi a quelli dell'Installazione tipica e non vengono riportati qui (vedere a pagina 5).

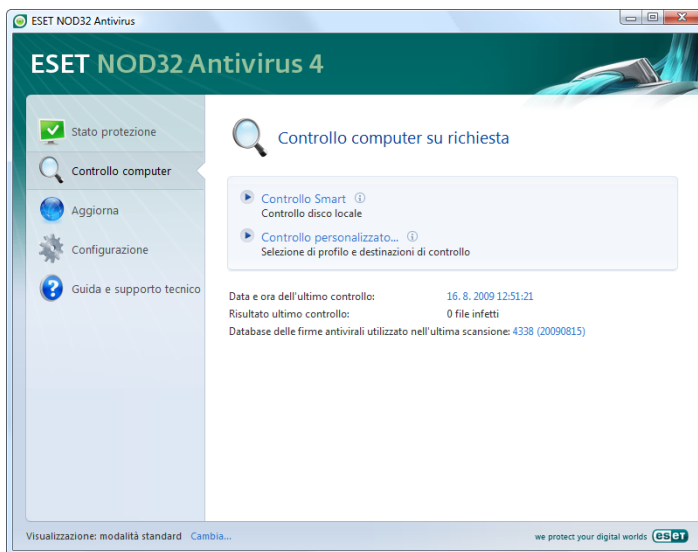
L'ultimo passaggio mostra una finestra che richiede il consenso per l'installazione.

2.3 Utilizzo delle impostazioni originali

Quando si reinstalla ESET NOD32 Antivirus, viene visualizzata l'opzione **Utilizza impostazioni correnti**. Selezionare questa opzione per trasferire i parametri di configurazione dall'installazione originale alla nuova.

2.4 Inserimento di nome utente e password

Per garantire una funzionalità ottimale è di fondamentale importanza che il programma venga aggiornato automaticamente. Ciò è possibile solo se il nome utente e la password vengono immessi correttamente nella configurazione dell'aggiornamento.

Se nome utente e password non sono stati immessi durante l'installazione, è possibile farlo a questo punto. Nella finestra principale del programma scegliere **Aggiorna**, quindi **Impostazione nome utente e password...** Immettere nella finestra **Dettagli licenza** i dati ricevuti con la licenza del prodotto.

2.5 Controllo computer su richiesta

Dopo l'installazione di ESET NOD32 Antivirus, è opportuno eseguire un controllo del computer per rilevare l'eventuale presenza di codice dannoso. Per avviare rapidamente un controllo, selezionare **Controllo computer** nella finestra principale del programma, quindi scegliere **Controllo standard**. Per ulteriori informazioni sulla funzionalità di controllo del computer, vedere il capitolo "Controllo del computer".

3. Guida introduttiva

In questo capitolo viene fornita una panoramica su ESET NOD32 Antivirus e sulle configurazioni di base.

3.1 Introduzione all'interfaccia utente: modalità

La finestra principale di ESET NOD32 Antivirus è suddivisa in due sezioni principali. Nella colonna a sinistra è possibile accedere al menu principale di facile utilizzo. La finestra principale del programma sulla destra ha come funzione primaria la visualizzazione delle informazioni che corrispondono all'opzione selezionata nel menu principale.

Di seguito è riportata una descrizione dei pulsanti del menu principale:

Stato protezione: In un formato di facile lettura, sono riportate informazioni sullo stato di protezione di ESET NOD32 Antivirus. Se è attivata la modalità avanzata, verrà visualizzato lo stato di tutti i moduli di protezione. Fare clic su un modulo per visualizzarne lo stato corrente.

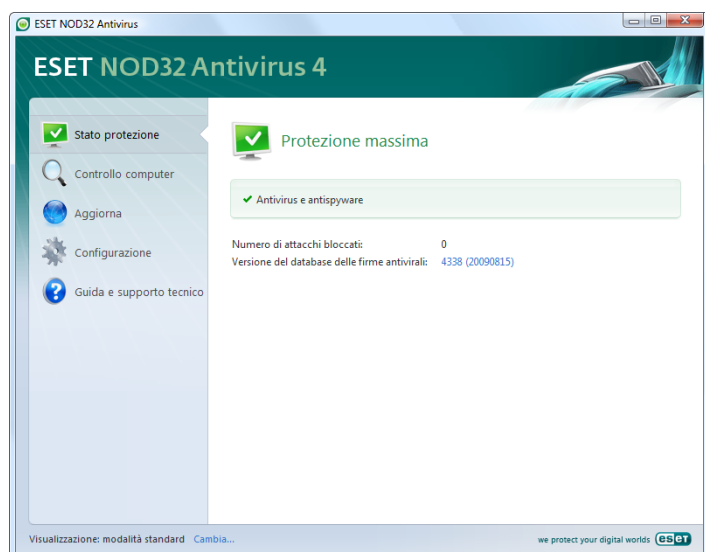
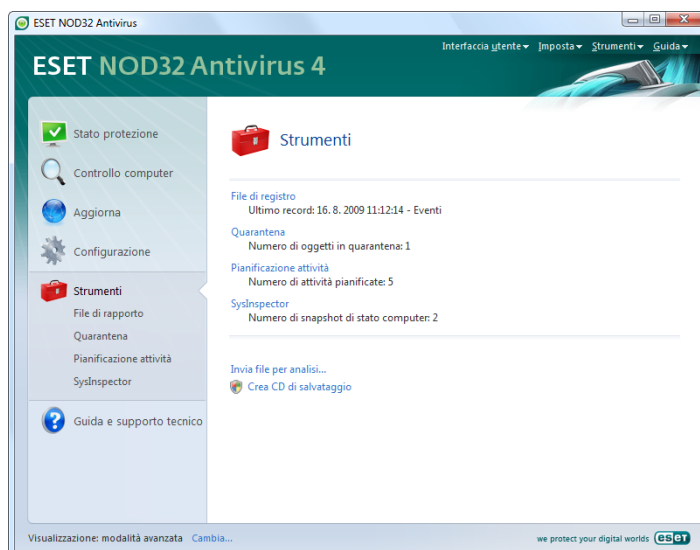
Controllo computer: in questa sezione l'utente può configurare e avviare il controllo del computer su richiesta.

Aggiorna: selezionare questa opzione per accedere al modulo di aggiornamento con cui gestire gli aggiornamenti del database delle firme antivirali.

Configurazione: selezionare questa opzione per regolare il livello di protezione del computer. Se è attivata la modalità avanzata, verranno visualizzati i sottomenu del modulo Protezione antivirus e antispyware.

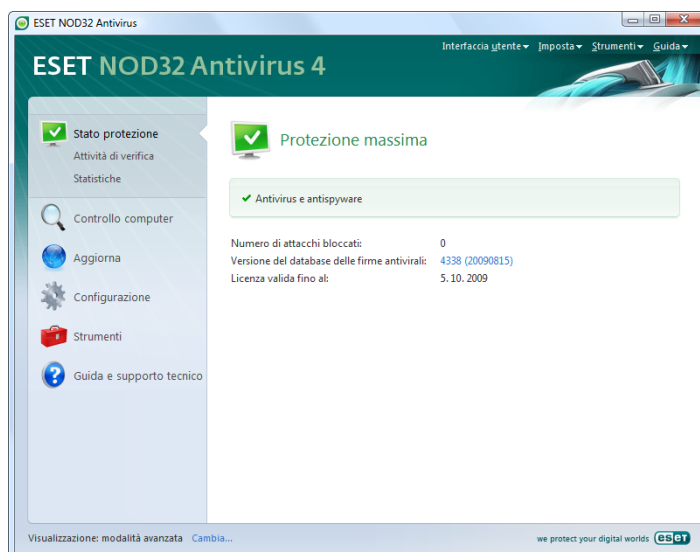
Strumenti: questa opzione è disponibile solo in modalità avanzata. Consente di accedere ai file di rapporto e alle informazioni su quarantena e pianificazione.

Guida e supporto tecnico: selezionare questa opzione per accedere ai file della guida, alla Knowledgebase di ESET, al sito Web di ESET e alle richieste di supporto tecnico.

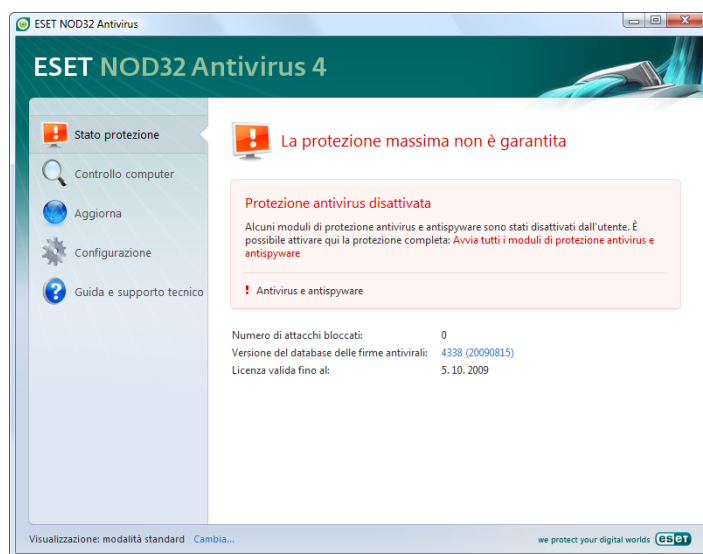
L'interfaccia utente di ESET NOD32 Antivirus consente agli utenti di alternare le modalità Standard e Avanzata. Per passare da una modalità all'altra, cercare il collegamento **Visualizza** nell'angolo inferiore sinistro della schermata principale di ESET NOD32 Antivirus. Fare clic su questo pulsante per selezionare la modalità di visualizzazione desiderata.

La modalità Standard consente l'accesso alle funzioni necessarie per le normali operazioni. Tale modalità non visualizza opzioni avanzate.

Quando si passa alla modalità avanzata, viene aggiunta l'opzione **Strumenti** al menu principale. L'opzione Strumenti consente all'utente di accedere a Pianificazione attività e Quarantena o di visualizzare i file di rapporto di ESET NOD32 Antivirus.

NOTA: tutte le istruzioni rimanenti della guida si riferiscono alla modalità avanzata.

3.1.1 Verifica del funzionamento del sistema

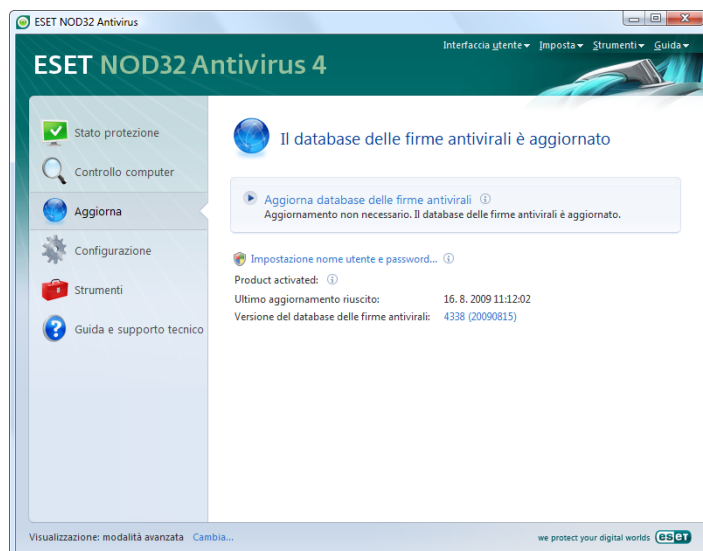
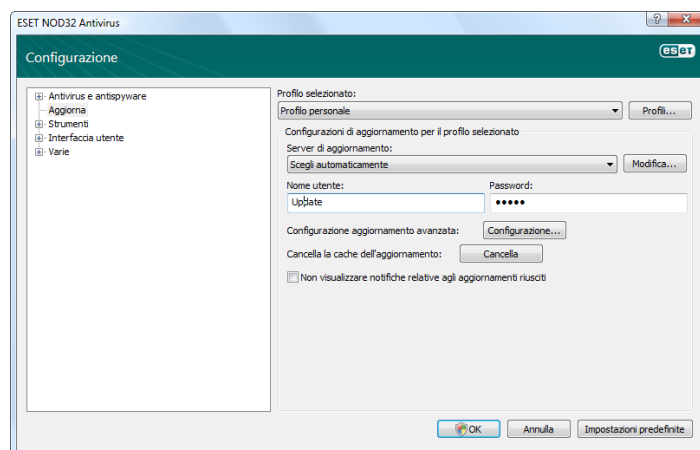
Per visualizzare lo **Stato protezione**, fare clic su questa opzione nella parte superiore del menu principale. Il sottomenu **Antivirus e antispyware** verrà visualizzato subito sotto, mentre nella finestra principale del programma verrà visualizzato un riepilogo dello stato sul funzionamento di ESET NOD32 Antivirus. Fare clic su Antivirus e antispyware e nella finestra principale del programma verrà visualizzato lo stato dei singoli moduli di protezione.

Se i moduli attivati funzionano correttamente, verrà mostrato un indicatore di colore verde. In caso contrario, verrà visualizzato un punto esclamativo rosso o un'icona di notifica arancione e, nella parte superiore della finestra, verranno mostrate ulteriori informazioni sul modulo che presenta dei problemi. Verrà inoltre visualizzata una soluzione consigliata per la riparazione del modulo. Per modificare lo stato dei singoli moduli, scegliere **Configurazione** dal menu principale e fare clic sul modulo desiderato.

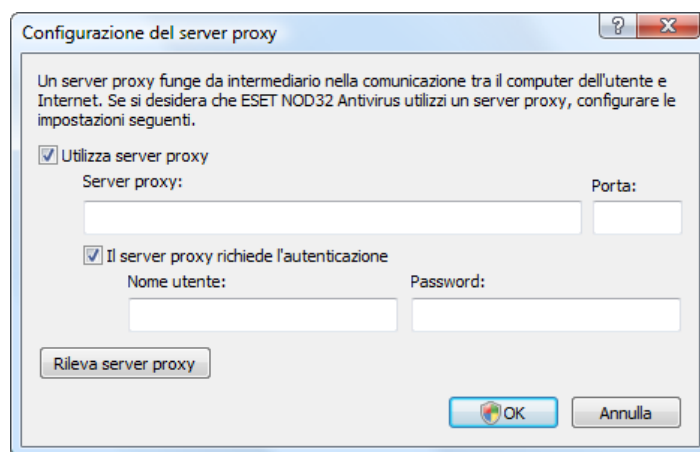
3.1.2 Cosa fare se il programma non funziona correttamente

Se ESET NOD32 Antivirus rileva un problema in alcuni moduli di protezione, il problema verrà segnalato nella schermata **Stato protezione**, nella quale viene inoltre proposta una potenziale soluzione del problema.

Nel caso in cui non sia possibile risolvere il problema ricorrendo all'elenco di problemi e soluzioni noti e descritti, fare clic su **Guida e supporto tecnico** per accedere ai file della Guida o eseguire una ricerca nella Knowledgebase. Se non si riesce comunque a trovare una soluzione, è possibile inviare una richiesta di assistenza al supporto tecnico di ESET. In base ai commenti e ai suggerimenti degli utenti, gli specialisti di ESET possono rispondere rapidamente alle domande degli utenti e proporre delle soluzioni per i problemi.

3.2 Configurazione dell'aggiornamento

L'aggiornamento del database delle firme antivirali e dei componenti del programma costituisce un aspetto importante per garantire una protezione completa contro codici dannosi. È opportuno prestare particolare attenzione alla configurazione e al funzionamento dell'aggiornamento. Nel menu principale selezionare **Aggiorna**, quindi fare clic su **Aggiorna database delle firme antivirali** nella finestra principale del programma per verificare immediatamente la disponibilità di un aggiornamento del database. **Impostazione nome utente e password...** consente di visualizzare la finestra di dialogo in cui immettere il nome utente e la password ricevuti al momento dell'acquisto.

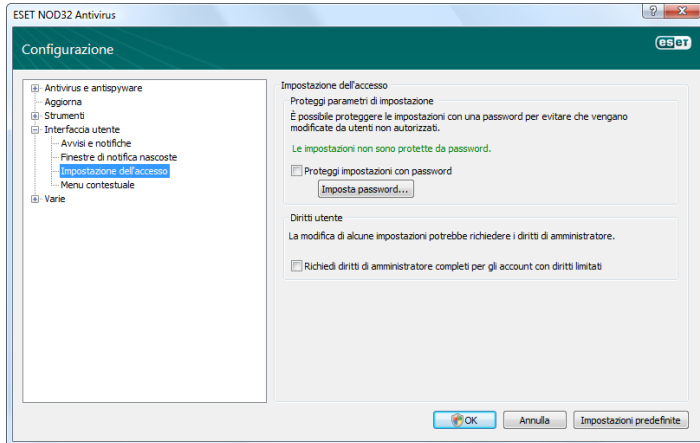
Se nome utente e password sono stati specificati durante l'installazione di ESET NOD32 Antivirus, questa finestra di dialogo non verrà visualizzata.

Nella finestra **Configurazione avanzata** (per accedere, premere F5) sono disponibili altre opzioni dettagliate per l'aggiornamento. Il menu a discesa **Server di aggiornamento:** deve essere impostato su **Scegli automaticamente**. Per configurare le opzioni di aggiornamento avanzate, tra cui la modalità di aggiornamento, l'accesso al server proxy, l'accesso agli aggiornamenti su un server locale e la creazione di copie delle firme antivirali (in ESET NOD32 Antivirus Business Edition), fare clic sul pulsante **Configurazione...**.

3.3 Impostazione del server proxy

Per permettere alla ESET NOD32 Antivirus di accedere a Internet in un sistema che utilizza un server proxy, questo deve essere specificato nella Configurazione avanzata. Per accedere alla finestra di configurazione del **Server proxy**, scegliere **Varie > Server proxy** dalla struttura Configurazione avanzata. Selezionare la casella di controllo **Utilizza server proxy**, quindi immettere l'indirizzo IP e la porta del server proxy, oltre ai dati di autenticazione.

Nel caso in cui queste informazioni non siano disponibili, è possibile tentare di rilevare automaticamente le impostazioni del server proxy per ESET NOD32 Antivirus facendo clic sul pulsante **Rileva server** proxy.

NOTA: le opzioni del server proxy potrebbero essere diverse in base ai diversi profili di aggiornamento. In questo caso, configurare il server proxy nella Configurazione aggiornamento avanzata.

3.4 Configurazione protezione

La configurazione di ESET NOD32 Antivirus ha una grande importanza nella struttura del tuo sistema di sicurezza. Le modifiche non autorizzate possono mettere a rischio la stabilità e la protezione del sistema. Per proteggere con una password i parametri di configurazione, nel menu principale fare clic su **Configurazione > Immettere struttura di impostazione avanzata completa... > Interfaccia utente > Protezione impostazioni** e fare clic sul pulsante **Immetti password...**.

Immettere una password, confermarla immettendola di nuovo, quindi scegliere **OK**. Questa password verrà richiesta per tutte le modifiche future alle impostazioni di ESET NOD32 Antivirus.

4. Utilizzo di ESET NOD32 Antivirus

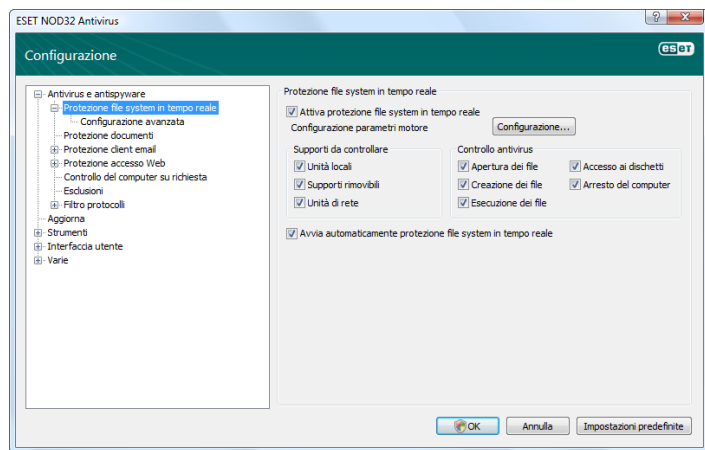
4.1 Protezione antivirus e antispyware

La protezione antivirus difende il sistema da attacchi dannosi controllando file, messaggi e-mail e comunicazioni su Internet. In caso di rilevamento di una minaccia costituita da codice dannoso, il modulo antivirus è in grado di eliminarla: prima bloccandola e poi disinfettandola, eliminandola o mettendola in quarantena.

4.1.1 Protezione del file system in tempo reale

La funzione di protezione del file system in tempo reale consente di controllare tutti gli eventi correlati all'antivirus del sistema. Tutti i file vengono controllati alla ricerca di codice dannoso nel momento in cui vengono aperti, creati o eseguiti sul computer. La funzione di protezione del file system in tempo reale viene eseguita all'avvio del sistema.

4.1.1.1 Impostazione del controllo

La protezione del file system in tempo reale prevede il controllo di tutti i tipi di supporto quando si verificano determinati eventi. Il controllo utilizza i metodi di rilevamento della tecnologia ThreatSense (come descritto in Configurazione parametri del motore ThreatSense). Il funzionamento del controllo può essere diverso ad esempio per i file appena creati e i file già esistenti. Nel caso di file appena creati è possibile applicare un livello di controllo maggiore.

4.1.1.1.1 Oggetti da controllare

Nell'impostazione predefinita, vengono controllati alla ricerca di potenziali minacce tutti i tipi di supporto.

Unità locali: controllo di tutte le unità disco rigido locali
Supporti rimovibili: dischetti, dispositivi di memorizzazione USB e così via
Unità di rete: controllo di tutte le unità mappate

È consigliabile mantenere le impostazioni predefinite e modificare tali impostazioni solo in casi specifici, ad esempio quando il controllo di alcuni supporti rallenta notevolmente il trasferimento dei dati.

4.1.1.1.2 Scansione (scansione quando si verifica un evento)

Nell'impostazione predefinita, tutti i file vengono controllati all'apertura, durante l'esecuzione o la creazione. È consigliabile mantenere le impostazioni predefinite che offrono il massimo livello di protezione in tempo reale per il computer.

L'opzione Accesso ai dischetti garantisce il controllo del settore di avvio del dischetto durante l'accesso all'unità. L'opzione **Arresto del computer** garantisce il controllo dei settori di avvio del disco rigido durante l'arresto del computer. Sebbene i virus del settore di avvio siano oggi piuttosto rari, è consigliabile lasciare attivata questa opzione, poiché esiste ancora la possibilità di infezione di un virus del settore di avvio da fonti alternative.

4.1.1.1.3 Parametri ThreatSense aggiuntivi per i file appena creati e modificati

La probabilità di infezione nei file appena creati è maggiore in confronto ai file già esistenti. Per questo motivo il programma controlla i nuovi file con parametri di controllo aggiuntivi. Insieme ai comuni metodi di controllo basati sulle firme, viene utilizzata l'euristica avanzata, che consente un notevole miglioramento delle percentuali di rilevamento. Oltre ai file appena creati, il controllo viene eseguito anche sui file autoestraenti (SFX) e sugli eseguibili compressi (file eseguibili compressi internamente). Nell' impostazione predefinita, gli archivi vengono analizzati fino al 10° livello di nidificazione e indipendentemente dalla loro dimensione effettiva. Deselezionare l'opzione ***Impostazioni di controllo dell'archivio predefinito*** per modificare le impostazioni di scansione dell'archivio.

4.1.1.1.4 Configurazione avanzata

Per garantire un impatto minimo sul sistema durante l'uso della protezione in tempo reale, il controllo dei file già esaminati non viene eseguito di nuovo (a meno che i file non siano stati modificati). I file vengono sottoposti nuovamente a controllo subito dopo ogni aggiornamento del database di firme antivirali. Questo comportamento viene configurato con l'opzione **Attività di controllo ottimizzata**. Quando questa funzione è disattivata, tutti i file vengono controllati a ogni accesso.

Nell'impostazione predefinita, la protezione in tempo reale viene eseguita automaticamente all'avvio del sistema operativo e procede a un controllo continuo. In casi particolari (ad esempio, in caso di conflitto con un altro programma di controllo in tempo reale), la protezione in tempo reale può essere arrestata disattivando l'opzione **Avvio automatico della protezione file system in tempo reale**.

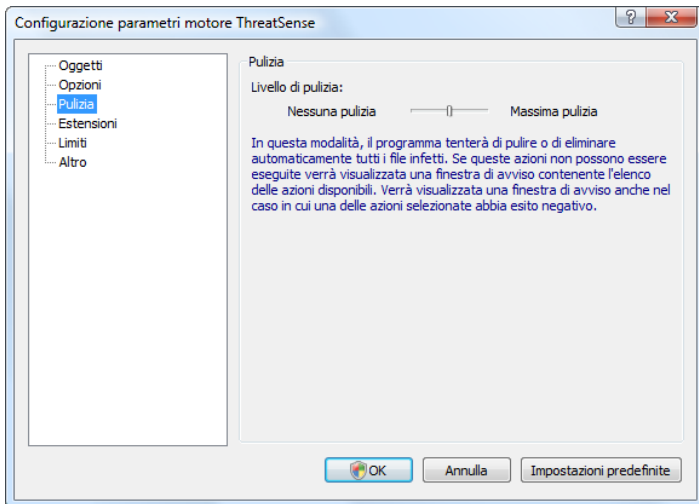
Per impostazione predefinita l'euristica avanzata non viene utilizzata quando i file vengono eseguiti. Tuttavia, in alcuni casi questa opzione può essere attivata selezionando l'opzione **Euristica avanzata all'esecuzione dei file** . È possibile che l'euristica avanzata rallenti l'esecuzione di alcuni programmi a causa dell'aumento dei requisiti di sistema.

4.1.1.2 Livelli di pulitura

La protezione in tempo reale prevede tre livelli di pulizia (per accedere alle impostazioni, fare clic sul pulsante **Configurazione...** nella sezione **Protezione file system in tempo reale**, quindi fare clic su **Pulizia**).

- Il primo livello visualizza una finestra di avviso con le opzioni disponibili per ciascuna infiltrazione rilevata. L'utente deve scegliere l'azione più adatta a ciascuna infiltrazione. Questo livello è indicato per utenti più esperti in grado di gestire tutti i tipi di infiltrazione.

- Il livello medio prevede la selezione ed esecuzione automatica di un'azione predefinita (in base al tipo di infiltrazione). Un messaggio nell'angolo inferiore destro della schermata segnalerà il rilevamento e l'eliminazione di un file infetto. Non viene, tuttavia, eseguita un'azione automatica nel caso in cui l'infiltrazione si trovi in un archivio che contiene anche file puliti, come pure non viene eseguita su oggetti per i quali non è prevista un'azione predefinita.

- Il terzo livello è il più "aggressivo" e prevede la pulizia di tutti gli oggetti infetti. Questo livello potrebbe portare alla perdita di file validi ed è pertanto consigliabile utilizzarlo solo in situazioni specifiche.

4.1.1.3 Quando modificare la configurazione della protezione in tempo reale

La protezione in tempo reale è il componente più importante per la sicurezza di un sistema. È pertanto necessario prestare attenzione quando si modificano i relativi parametri. È consigliabile modificarli solo in casi specifici, ad esempio quando si verifica un conflitto con una determinata applicazione o con il controllo in tempo reale di un altro programma antivirus.

Dopo l'installazione di ESET NOD32 Antivirus, tutte le impostazioni sono ottimizzate per offrire il massimo livello di protezione del sistema agli utenti. Per ripristinare le impostazioni predefinite, fare clic sul pulsante **Configurazioni predefinite** presente nell'angolo inferiore destro della finestra **Protezione file system in tempo reale** (**Configurazione avanzata > Antivirus e antispyware > Protezione file system in tempo reale**).

4.1.1.4 Controllo della protezione in tempo reale

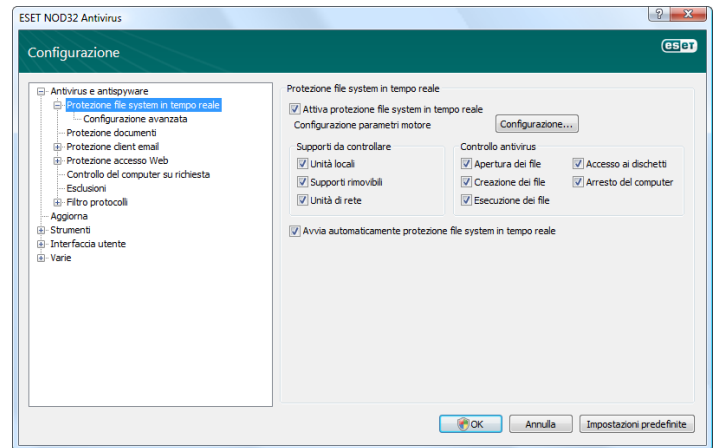
Per verificare che la protezione in tempo reale funzioni e sia in grado di rilevare virus, utilizzare un file di test da eicar.com. Questo file di test è un file innocuo, speciale, rilevabile da tutti i programmi antivirus. Il file è stato creato da EICAR (European Institute for Computer Antivirus Research) per testare la funzionalità dei programmi antivirus. È scaricabile dal sito all'indirizzo http://www.eicar.org/download/eicar.com

4.1.1.5 Cosa fare se la protezione in tempo reale non funziona

Nel prossimo capitolo verranno illustrati dei problemi che si verificano quando si utilizza la protezione in tempo reale e verrà descritto come risolverli.

La protezione in tempo reale è disattivata

Se la protezione in tempo reale è stata inavvertitamente disattivata da un utente, sarà necessario riattivarla. Per riattivare la protezione in tempo reale, selezionare **Configurazione > Antivirus e antispyware** quindi scegliere **Attiva** nella sezione **Protezione file system in tempo reale** della finestra principale del programma.

Se la protezione in tempo reale non viene avviata all'avvio del sistema, è probabile che l'opzione **Avvio automatico della protezione file system in tempo reale non sia attivata**. Per attivare l'opzione, selezionare **Configurazione avanzata (F5)** e fare clic su **Protezione file system in tempo reale** nella struttura Configurazione avanzata. Nella sezione **Configurazione avanzata** alla fine della finestra, accertarsi che la casella di controllo **Avvio automatico della protezione file system in tempo reale** sia selezionata.

La protezione in tempo reale non rileva e pulisce le infiltrazioni

Verificare che nel computer non siano installati altri programmi antivirus. Se attivati contemporaneamente, due scudi di protezione in tempo reale possono entrare in conflitto. È consigliabile disinstallare gli altri programmi antivirus presenti nel sistema.

La protezione in tempo reale non viene avviata

Se la protezione in tempo reale non viene avviata all'avvio del sistema (e l'opzione **Avvio automatico della protezione file system in tempo reale** è attivata), il motivo può essere il conflitto con altri programmi. In questo caso, consultare gli specialisti del Supporto tecnico di ESET.

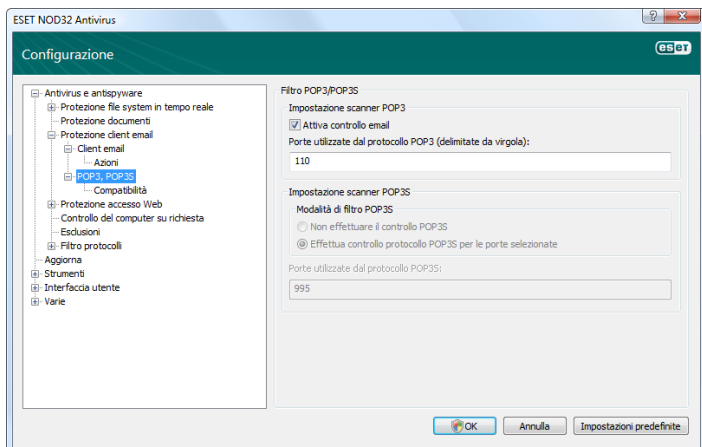
4.1.2 Protezione client e-mail

La protezione email garantisce il controllo delle comunicazioni via email ricevute mediante il protocollo POP3. Utilizzando il plug-in per Microsoft Outlook, ESET NOD32 Antivirus controlla tutte le comunicazioni dal client email (POP3, MAPI, IMAP, HTTP). Durante la verifica dei messaggi in arrivo, vengono utilizzati tutti i metodi di scansione avanzata forniti dal motore di scansione ThreatSense. Ciò significa che il rilevamento di programmi dannosi viene eseguito ancora prima del confronto con il database di firme antivirali. La scansione delle comunicazioni mediante protocollo POP3 non dipende dal client e-mail utilizzato.

4.1.2.1 Controllo POP3

Il protocollo POP3 è quello più diffuso per la ricezione di comunicazioni e-mail in un'applicazione client e-mail. ESET NOD32 Antivirus fornisce la protezione di questo protocollo indipendentemente dal client e-mail utilizzato.

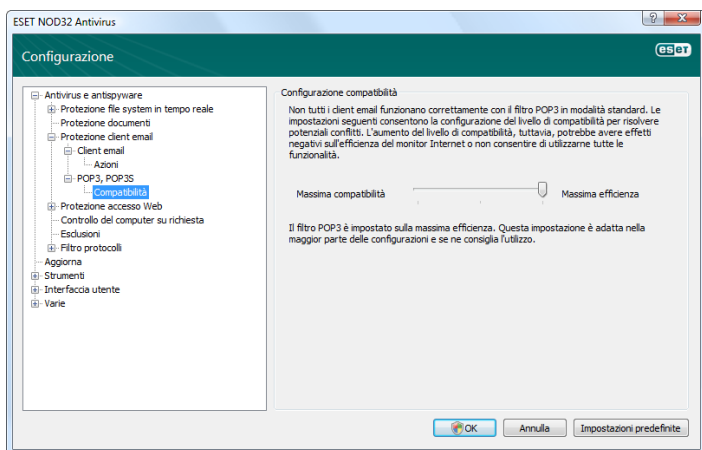
Il modulo che fornisce questo controllo viene avviato automaticamente all'avvio del sistema e resta quindi attivo in memoria. Perché il modulo funzioni correttamente, verificare che sia attivato: il controllo del protocollo POP3 viene eseguito automaticamente senza che sia necessario riconfigurare il client e-mail. Nell'impostazione predefinita, vengono sottoposte a scansione tutte le comunicazioni della porta 110, ma se necessario è possibile aggiungere altre porte di comunicazione. I numeri delle porte devono essere separati da una virgola.

Le comunicazioni crittografate non vengono controllate.

4.1.2.1.1 Compatibilità

Con alcuni programmi email è possibile che si verifichino dei problemi durante le operazioni di filtro POP3 (ad esempio, se si ricevono messaggi con una connessione a Internet lenta, possono verificarsi dei timeout a causa del controllo). In questo caso, provare a modificare la modalità di esecuzione del controllo. È possibile rendere il processo di disinfezione più veloce riducendo il livello di controllo. Per modificare il livello di controllo del filtro POP3, passare a **Antivirus e antispyware > Protezione email > POP3 > Compatibilità**.

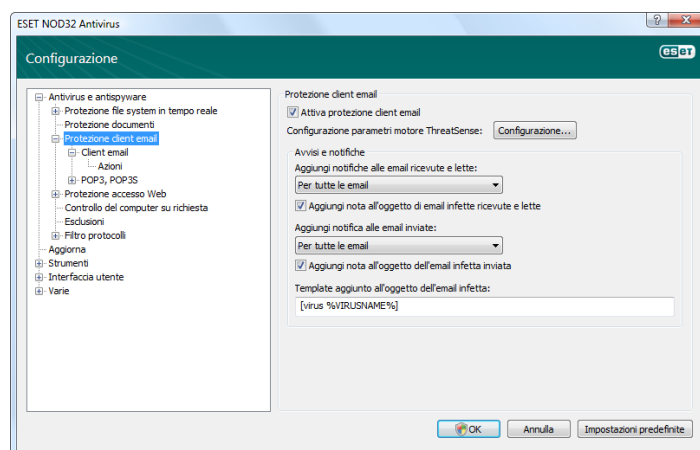
Se si è attivata l'opzione **Massima efficienza**, le infiltrazioni vengono rimosse dai messaggi infetti (se le opzioni **Elimina** o **Pulisci** sono attivate o se è attivato il livello di disinfezione **massimo** o **predefinito**) e le informazioni sull'infiltrazione vengono inserite prima dell'oggetto originale del messaggio di email.

Media compatibilità modifica la modalità di ricezione dei messaggi. I messaggi vengono inviati al client email in modo graduale: una volta trasferita l'ultima parte del messaggio, questo verrà sottoposto a controllo alla ricerca di infiltrazioni. Tuttavia, il rischio di infezioni aumenta con questo livello di controllo. Il livello di disinfezione e la gestione delle notifiche (avvisi aggiunti alla riga dell'oggetto e al corpo dei messaggi di email) è identico all'impostazione di massima efficienza.

Con il livello **Massima compatibilità**, l'utente viene avvisato da una finestra di avviso che indica la ricezione di un messaggio infetto. Nessuna informazione sui file infetti viene aggiunta alla riga dell'oggetto o al corpo dell'e-mail dei messaggi recapitati e le infiltrazioni non vengono rimosse automaticamente. L'eliminazione delle infiltrazioni deve essere eseguita dall'utente direttamente dal client e-mail.

4.1.2.2 Integrazione con client e-mail

L'integrazione di ESET NOD32 Antivirus con i client email aumenta il livello di protezione attiva contro codici dannosi nei messaggi email. Questa integrazione può essere attivata in ESET NOD32 Antivirus solo se il client e-mail è supportato. Se è attivata l'integrazione, la barra degli strumenti di ESET NOD32 Antivirus viene inserita direttamente nel client email, contribuendo ad aumentare la protezione delle comunicazioni via email. Le impostazioni di integrazione sono disponibili in **Configurazione > Immettere struttura di impostazione avanzata completa... > Varie > Integrazione con client email**. In questa finestra di dialogo è possibile attivare l'integrazione con i client email supportati. I client e-mail attualmente supportati comprendono Microsoft Outlook, Outlook Express, Windows Mail, Windows Live Mail e Mozilla Thunderbird.

Selezionare l'opzione ***Disattiva il controllo alla modifica del contenuto della posta in arrivo*** se si presenta un rallentamento del sistema durante l'utilizzo del client e-mail. Una situazione simile può verificarsi durante il download dei messaggi e-mail da Kerio Outlook Connector Store.

La protezione email si avvia selezionando la casella di controllo **Attiva la protezione email** in **Configurazione avanzata (F5) > Antivirus e antispyware > Protezione email**.

4.1.2.2.1 Aggiunta di notifiche al corpo di un messaggio e-mail

È possibile contrassegnare ciascun messaggio email controllato da ESET NOD32 Antivirus aggiungendo una notifica all'oggetto o al corpo del messaggio. Questa funzione aumenta l'attendibilità dei messaggi inviati ai destinatari e, se viene rilevata un'infiltrazione, fornisce informazioni utili sul livello di minaccia costituito dal mittente.

Le opzioni per questa funzione sono disponibili in **Configurazione avanzata > Antivirus e antispyware > Protezione client e-mail**. In ESET NOD32 Antivirus sono disponibili le funzioni **Aggiungi notifiche alle email ricevute e lette** e **Aggiungi notifica alle email inviate**. Gli utenti possono scegliere se aggiungere le note a tutti i messaggi email, solo ai messaggi infetti o a nessun messaggio.

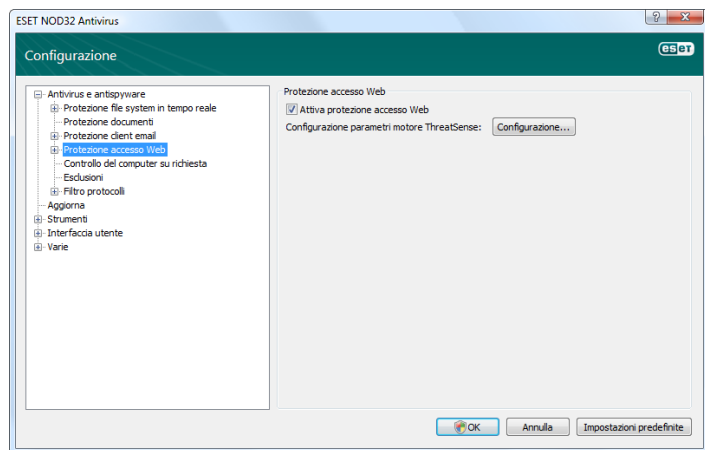
Con ESET NOD32 Antivirus è inoltre possibile aggiungere delle note all'oggetto originale dei messaggi infetti. Per aggiungere delle note all'oggetto, utilizzare le opzioni **Aggiungi nota all'oggetto di email infette ricevute e lette** e **Aggiungi una nota all'oggetto di email infette inviate**.

Il contenuto delle notifiche può essere modificato nel Template aggiunto all'oggetto dell'email infetta. Le modifiche menzionate consentono di automatizzare il processo di filtro dei messaggi email infetti, poiché questi messaggi vengono filtrati in una cartella a parte (se previsto dal client email in uso).

4.1.2.3 Eliminazione delle infiltrazioni

In caso di ricezione di messaggi e-mail infetti, verrà visualizzata una finestra di avviso con il nome del mittente, il messaggio e-mail e il nome dell'infiltrazione. Nella parte inferiore della finestra, sono disponibili le opzioni **Pulisci**, **Elimina** o **Nessuna azione** per l'oggetto rilevato. Nella maggior parte dei casi è consigliabile selezionare **Pulisci** o **Elimina**. In situazioni particolari in cui si desidera comunque ricevere il file infetto, selezionare **Nessuna azione**. Se è attivato il livello **Massima pulitura**, verrà visualizzata una finestra di informazioni, senza nessuna opzione disponibile per gli oggetti infetti.

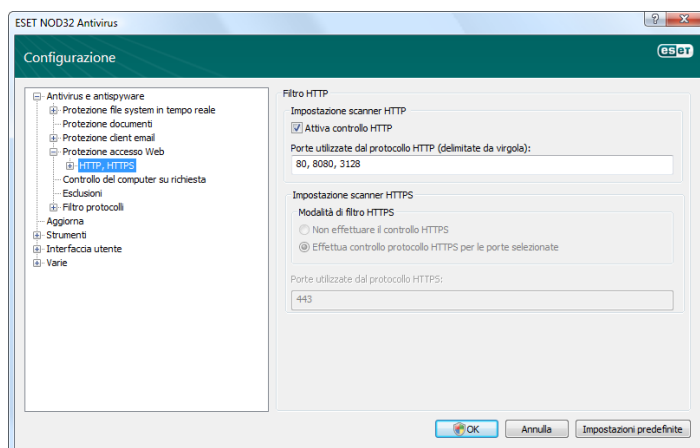
4.1.3 Protezione accesso Web

La connettività Internet è una funzione standard in un personal computer. Purtroppo è diventata anche lo strumento principale per il trasferimento di codice dannoso. Per questo motivo, è essenziale considerare con attenzione la protezione dell'accesso al Web. È importante controllare che l'opzione **Attiva la protezione accesso Web** sia attivata. Per accedere a questa opzione, scegliere **Configurazione avanzata (F5) > Antivirus e antispyware > Protezione accesso Web**.

4.1.3.1 HTTP, HTTPS

La protezione dell'accesso al Web consiste prevalentemente nel controllo della comunicazione dei browser con server remoti ed è conforme alle regole HTTP (Hypertext Transfer Protocol) e HTTPS (comunicazione crittografata). Nell'impostazione predefinita, ESET NOD32 Antivirus è configurato in modo da utilizzare gli standard della maggior parte dei browser Internet. Le opzioni di configurazione dello scanner HTTP possono, tuttavia, essere modificate in Protezione accesso Web > HTTP, HTTPS. Nella finestra principale del filtro HTTP è possibile selezionare o deselezionare l'opzione **Attiva controllo HTTP**. È anche possibile definire i numeri delle porte utilizzate per la comunicazione HTTP. L'impostazione predefinita per i numeri delle porte è 80, 8080 e 3128. Il controllo HTTPS può essere impostato con le seguenti modalità:

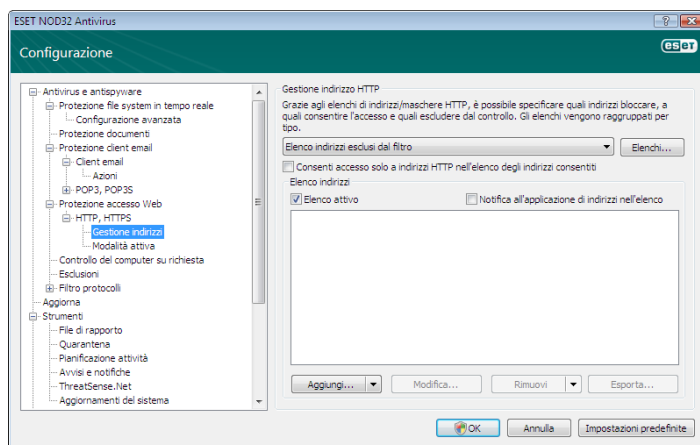
Non utilizzare il controllo del protocollo HTTPS
La comunicazione crittografata non verrà controllata

Utilizza il controllo del protocollo HTTPS per le porte selezionate
Il controllo HTTPS viene utilizzato solo per le porte definite in Porte utilizzate dal protocollo HTTPS

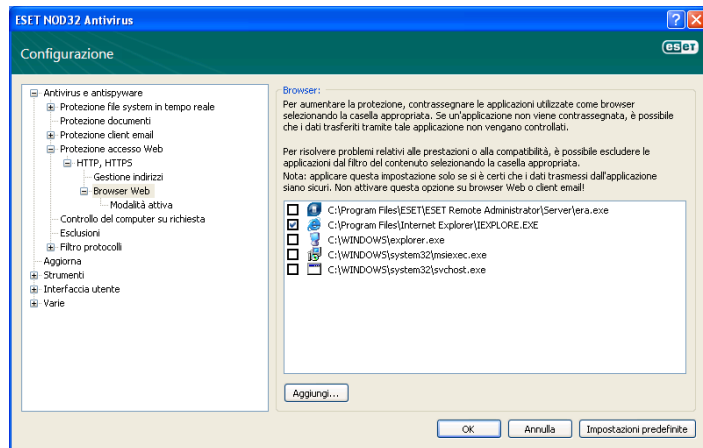
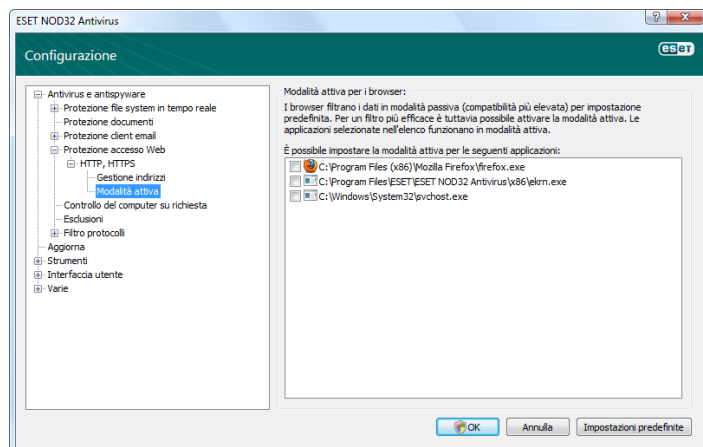
Utilizza il controllo del protocollo HTTPS per le applicazioni contrassegnate come browser Internet che utilizzano le porte selezionate
Vengono controllate unicamente applicazioni specificate nella sezione relativa ai browser e che utilizzano le porte definite in ***Porte utilizzate dal protocollo HTTPS***

4.1.3.1.1 Gestione degli indirizzi

In questa sezione è possibile specificare gli indirizzi HTTP da bloccare, consentire o escludere dal controllo.

I pulsanti **Aggiungi, Cambia, Rimuovi** e **Esporta vengono utilizzati per gestire l'elenco degli indirizzi**. Non sarà possibile accedere ai siti Web presenti nell'elenco degli indirizzi bloccati. Durante l'accesso i siti Web presenti nell'elenco degli indirizzi esclusi non vengono sottoposti a scansione per rilevare il codice dannoso. Se viene attivato ***Consenti accesso solo agli indirizzi HTTP dell'elenco indirizzi consentiti***, sarà possibile accedere solo agli indirizzi presenti nell'elenco degli indirizzi consentiti, mentre gli altri indirizzi HTTP verranno bloccati.

In tutti gli elenchi è possibile utilizzare i simboli speciali * (asterisco) e ? L'asterisco sostituisce qualsiasi stringa di caratteri e il punto interrogativo sostituisce qualsiasi simbolo. Prestare particolare attenzione quando si specificano gli indirizzi esclusi dal controllo, poiché l'elenco deve contenere solo indirizzi affidabili e sicuri. Allo stesso modo, è necessario verificare che in questo elenco i simboli * e ? siano utilizzati correttamente. Per attivare l'elenco, selezionare l'opzione ***Elenco attivo***. Se si desidera ricevere una notifica quando viene immesso un indirizzo dall'elenco corrente, selezionare ***Notifica applicazione indirizzi dall'elenco.***

4.1.3.1.2 Browser

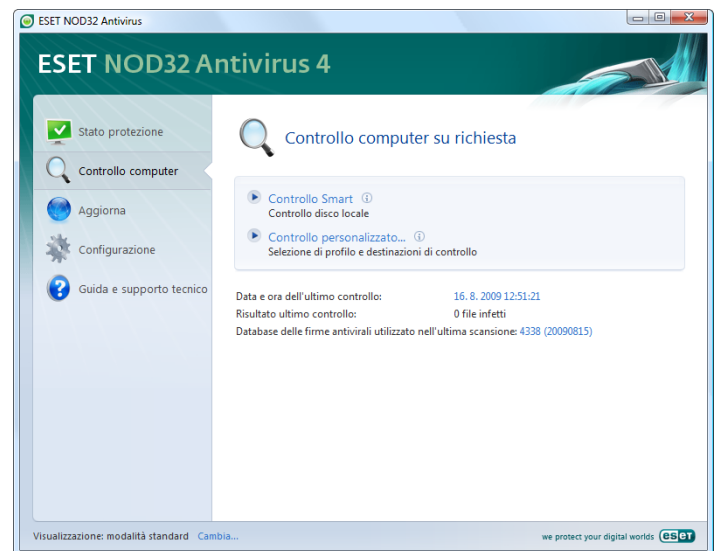
ESET NOD32 Antivirus contiene inoltre la funzionalità **Browser**, che consente all'utente di stabilire se l'applicazione specificata è o non è un browser. Se un'applicazione è contrassegnata dall'utente come browser, tutte le comunicazioni di quest'applicazione verranno controllate indipendentemente dal numero di porte coinvolte nella comunicazione.

La funzionalità Browser integra la funzione di controllo HTTP, in quanto quest'ultima funzione copre solo porte predefinite. Molti servizi Internet, tuttavia, utilizzano un numero sconosciuto o sempre diverso di porte. Per questo motivo la funzionalità Browser può stabilire il controllo delle porte di comunicazione indipendentemente dai parametri di connessione.

L'elenco delle applicazioni contrassegnate come browser è accessibile direttamente dal sottomenu **Browser** della sezione **HTTP**. In questa sezione è presente anche il sottomenu **Modalità attiva** che definisce la modalità di controllo per i browser. La **Modalità attiva** è utile in quanto consente la verifica dell'insieme dei dati trasferiti. Se non è attivata, la comunicazione delle applicazioni viene monitorata gradualmente in batch. Questo può ridurre l'efficacia del processo di verifica dei dati, ma fornisce anche una maggiore compatibilità per le applicazioni elencate. Se non si verificano problemi durante l'utilizzo, è consigliabile attivare questa modalità di controllo selezionando la casella accanto all'applicazione desiderata.

4.1.4 Controllo del computer

Se si sospetta che il computer sia infetto perché non funziona normalmente, eseguire un controllo del computer su richiesta per cercare eventuali infiltrazioni nel computer. Dal punto di vista della protezione, è essenziale che le scansioni del computer non vengano eseguite solo quando si sospetta un'infezione, ma regolarmente, come parte delle normali misure di protezione. Il controllo regolare garantisce il rilevamento delle infiltrazioni non rilevate dallo scanner in tempo reale quando sono state salvate sul disco. Ciò accade se, al momento dell'infezione, lo scanner in tempo reale è disattivato o quando il database di firme antivirali è obsoleto.

È consigliabile eseguire un controllo su richiesta almeno una o due volte al mese. Il controllo può essere configurato come attività pianificata in **Strumenti > Pianificazione attività**.

4.1.4.1 Tipo di controllo

Sono disponibili due tipi di scansione: il **Controllo standard**, che consente di eseguire rapidamente il controllo del sistema senza che sia necessario configurare ulteriori parametri, e il **Controllo personalizzato**..., che consente all'utente di selezionare uno dei profili predefiniti, oltre a scegliere oggetti da controllare dalla struttura.

4.1.4.1.1 Controllo standard

La scansione standard è un metodo di facile utilizzo che consente di avviare velocemente una scansione del computer e di pulire i file infetti senza l'intervento dell'utente. Il vantaggio principale è la semplicità della procedura, che non richiede una configurazione di scansione dettagliata. Con il controllo standard si controllano tutti i file presenti sulle unità locali e si puliscono o eliminano automaticamente le infiltrazioni trovate. Il livello di disinfezione viene impostato automaticamente sul valore predefinito. Per ulteriori informazioni sui tipi di disinfezione, vedere la sezione corrispondente a pagina 19.

Il profilo di controllo standard è progettato per gli utenti che desiderano eseguire un controllo rapido e semplice del proprio computer. Infatti offre una soluzione di scansione e disinfezione efficace senza richiedere un lungo processo di configurazione.

4.1.4.1.2 Controllo personalizzato

La scansione personalizzata è una soluzione ottimale quando si desidera specificare parametri quali destinazioni e metodi di controllo. Il vantaggio del controllo personalizzato è la possibilità di configurare i parametri in dettaglio. Questi profili sono particolarmente utili se il controllo viene eseguito più volte con gli stessi parametri definiti dall'utente.

Per selezionare gli oggetti da controllare, utilizzare il menu a discesa per la selezione rapida dell'oggetto o selezionarli tra tutti i dispositivi disponibili nel computer. È inoltre possibile scegliere tra tre livelli di disinfezione selezionando **Configurazione... > Pulizia**. Se si desidera eseguire solo il controllo del sistema senza eseguire altre operazioni, selezionare la casella di controllo **Controllo senza rimozione**.

L'esecuzione di controlli del computer mediante la modalità di controllo personalizzata è un'operazione adatta a utenti esperti con precedenti esperienze di utilizzo di programmi antivirus.

4.1.4.2 Oggetti da controllare

Il menu Oggetti da controllare consente di selezionare file, cartelle e dispositivi da controllare alla ricerca di virus.

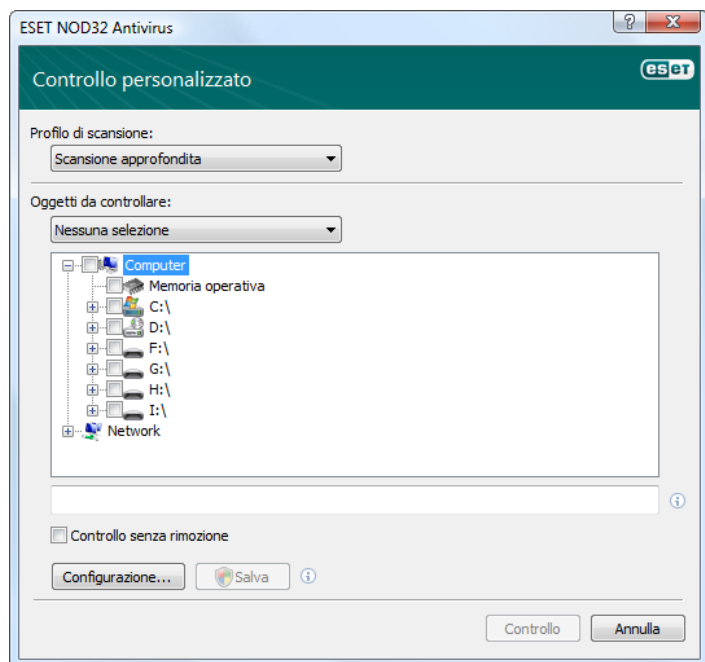
Utilizzando l'opzione del menu di scelta rapida Oggetti da controllare, è possibile selezionare le seguenti destinazioni:

Per impostazioni profilo: consente di utilizzare le destinazioni specificate nel profilo selezionato

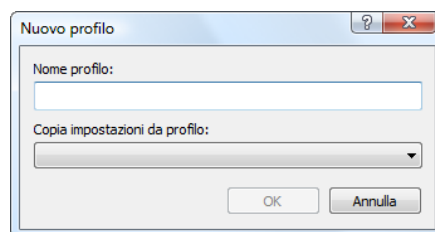
Supporti rimovibili: dischetti, dispositivi di memorizzazione USB, CD/DVD

Unità locali: controllo di tutte le unità disco rigido locali

Unità di rete: tutte le unità mappate

Nessuna selezione: consente di annullare tutte le selezioni

Una destinazione di controllo può anche essere specificata in modo più preciso, immettendo il percorso alla cartella dei file che si desidera includere nel controllo. Selezionare le destinazioni dalla struttura con tutti i dispositivi disponibili nel computer.

4.1.4.3 Profili di scansione

I parametri preferiti di scansione del computer possono essere salvati nei profili di scansione. Il vantaggio di creare profili di scansione è costituito dalla possibilità di utilizzarli regolarmente per le scansioni future. È consigliabile creare un numero di profili di scansione (con diverse destinazioni di scansione, metodi di scansione e altri parametri) pari a quelli utilizzati regolarmente dall'utente.

Per creare un nuovo profilo da utilizzare più volte per i controlli futuri, selezionare **Configurazione avanzata (F5) > Controllo computer su richiesta**. Fare clic sul pulsante **Profili...** sulla destra per visualizzare l'elenco di profili di controllo esistenti e l'opzione per la creazione di un nuovo profilo. **Impostazione parametri motore ThreatSense** descrive ciascun parametro di configurazione della scansione. Sarà utile per creare un profilo di scansione adatto alle proprie esigenze.

Esempio:
Si supponga di dover creare un proprio profilo di controllo e che la configurazione assegnata al profilo **Smart Scan** sia adatta almeno in parte. Tuttavia non si desidera eseguire il controllo di eseguibili compressi o di applicazioni potenzialmente pericolose, ma si desidera applicare l'opzione **Massima pulitura**. Nella finestra **Profili di configurazione** scegliere il pulsante **Aggiungi...**. Immettere il nome del nuovo profilo nel campo **Nome profilo**, quindi scegliere **Smart scan** dal menu a discesa **Copia impostazioni da profilo.** Specificare quindi gli altri parametri in base alle proprie esigenze.

4.1.5 Filtro dei protocolli

La protezione antivirus per i protocolli di applicazioni POP3 e HTTP viene eseguita dal motore di scansione di ThreatSense, che integra perfettamente tutte le tecniche di scansione avanzata dei virus disponibili. Il controllo funziona automaticamente indipendentemente dal browser o dal client e-mail utilizzato. Per il filtro dei protocolli sono disponibili le opzioni seguenti (quando l'opzione **Attiva filtro del contenuto del protocollo di applicazioni** è abilitata):

Porte HTTP e POP3: consente di limitare la scansione delle comunicazioni a porte HTTP e POP3 conosciute.

Applicazioni contrassegnate come browser e client e-mail: attivare questa opzione per filtrare solo le comunicazioni di applicazioni contrassegnare come browser (Protezione accesso Web > HTTP, HTTPS > Browser) e client e-mail (Protezione client e-mail > POP3, POP3S > Client e-mail)

Porte e applicazioni contrassegnate come browser Internet o client email: viene effettuato il controllo malware sia sulle porte che sui browser

Nota:
A partire da Windows Vista Service Pack 1 e Windows Server 2008, viene utilizzato un nuovo filtro delle comunicazioni. La sezione Filtro di protocolli potrebbe pertanto risultare non disponibile.

4.1.5.1 SSL

ESET NOD32 Antivirus 4 permette il controllo di protocolli incapsulati nel protocollo SSL. È possibile utilizzare vari metodi di scansione per le comunicazioni protette SSL che utilizzano certificati attendibili, certificati sconosciuti o certificati esclusi dal controllo delle comunicazioni protette SSL.

Esegui sempre la scansione del protocollo SSL (i certificati esclusi e attendibili restano validi): selezionare questa opzione per controllare tutte le comunicazioni protette SSL ad eccezione di quelle protette da certificati esclusi dal controllo. Se viene stabilita una nuova comunicazione che utilizza un certificato sconosciuto e non firmato, l'utente non verrà avvisato del fatto che tale comunicazione verrà filtrata automaticamente. Quando l'utente accede a un server con un certificato non attendibile contrassegnato come attendibile (aggiunto all'elenco dei certificati attendibili), la comunicazione con il server è consentita e il contenuto del canale di comunicazione viene filtrato.

Chiedi informazioni sui siti non visitati (certificati sconosciuti): Se si accede a un nuovo sito protetto SSL (con un certificato sconosciuto), viene visualizzata una finestra di dialogo in cui è richiesta la scelta di un'azione. In questa modalità è possibile creare un elenco di certificati SSL che verranno esclusi dal controllo.

Non eseguire la scansione del protocollo SSL: se l'opzione è selezionata, il programma non effettuerà scansioni delle comunicazioni SSL.

Se è impossibile verificare la validità del certificato mediante Archivio Autorità di certificazione root attendibili

Informazioni sulla validità del certificato: viene richiesto di selezionare un'azione

Blocca la comunicazione che utilizza il certificato: termina la connessione al sito che utilizza il certificato

nel caso in cui il certificato non sia valido o risulti danneggiato

Informazioni sulla validità del certificato: viene richiesto di selezionare un'azione

Blocca la comunicazione che utilizza il certificato: termina la connessione al sito che utilizza il certificato

4.1.5.1.1 Certificati attendibili

In aggiunta all'Archivio Autorità di certificazione radice attendibili integrato, dove ESET NOD32 Antivirus 4 memorizza i certificati attendibili, è possibile creare un elenco personalizzato di certificati attendibili visualizzabile in **Configurazione (F5) > Filtro protocolli > SSL > Certificati attendibili**.

4.1.5.1.2 Certificati esclusi

La sezione Certificati esclusi contiene i certificati ritenuti sicuri. Il programma non verificherà il contenuto delle comunicazioni crittografate che utilizzano i certificati presenti nell'elenco. Si consiglia di installare solo i certificati Web di cui è garantita la sicurezza e che non richiedono il filtro del contenuto.

4.1.6 Impostazione parametri motore ThreatSense

ThreatSense è il nome di una tecnologia che consiste in una serie di complessi metodi di rilevamento delle minacce. Questa tecnologia è proattiva, il che significa che fornisce protezione anche durante le prime ore di diffusione di una nuova minaccia. Utilizza una combinazione di diversi metodi (analisi del codice, emulazione del codice, firme generiche, firme antivirali) che operano in modo integrato per potenziare la protezione del sistema. Il motore di scansione è in grado di controllare contemporaneamente diversi flussi di dati, ottimizzando l'efficienza e la percentuale di rilevamento. La tecnologia ThreatSense è inoltre in grado di eliminare i rootkit.

Le opzioni di impostazione della tecnologia ThreatSense consentono all'utente di specificare diversi parametri di scansione:

- Tipi ed estensioni dei file da controllare
- Combinazione di diversi metodi di rilevamento
- Livelli di disinfezione e così via.

Per aprire la finestra di configurazione, fare clic sul pulsante **Impostazione...** presente in qualsiasi finestra di configurazione del modulo che utilizza la tecnologia ThreatSense (vedere di seguito). Scenari di protezione diversi possono richiedere configurazioni diverse. ThreatSense è configurabile singolarmente per i seguenti moduli di protezione:

- Protezione del file system in tempo reale
- Controllo del file di avvio del sistema
- Protezione email
- Protezione accesso Web
- Controllo computer su richiesta

I parametri di ThreatSense sono ottimizzati per ciascun modulo e la relativa modifica può influire in modo significativo sul funzionamento del sistema. Ad esempio, la modifica dei parametri per il controllo degli eseguibili compressi o per consentire il controllo euristico avanzato nel modulo di protezione del file system in tempo reale potrebbe provocare un rallenatamento del sistema (in genere, con questi metodi vengono sottoposti a controllo solo i file appena creati). È quindi consigliabile non modificare i parametri predefiniti di ThreatSense per tutti i moduli, con l'eccezione di Controllo computer.

4.1.6.1 Configurazione degli oggetti

Nella sezione **Oggetti** è possibile definire i componenti e i file del computer che verranno controllati alla ricerca di infiltrazioni.

Memoria operativa: consente di eseguire la scansione per la ricerca di minacce nella memoria operativa del sistema.

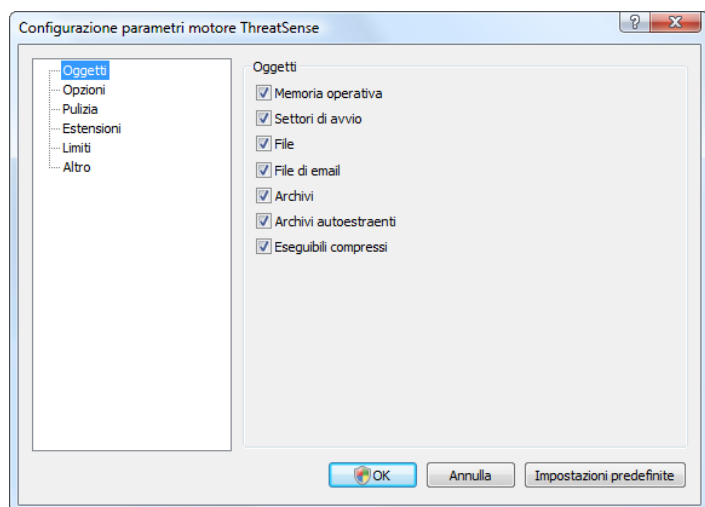
Settori di avvio: consente di eseguire il controllo alla ricerca di virus nei settori di avvio

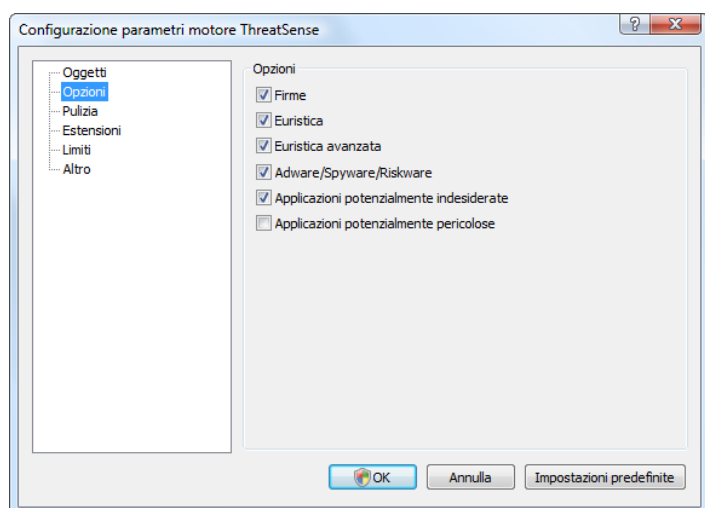
File: consente di eseguire il controllo di tutti i tipi di file più comuni (programmi, immagini, file audio, file video, database e così via)

File di email: consente di eseguire il controllo nei file speciali in cui sono contenuti i messaggi di email

Archivi: consente di eseguire il controllo dei file compressi in archivi (.rar, .zip, .arj, .tar e così via)

Archivi-autoestraenti: consente di eseguire il controllo sui file contenuti in file di archivio-autoestraenti, che in genere si presentano con un'estensione .exe

Eseguibili compressi: i file eseguibili compressi (a differenza dei file di archivio standard) vengono decompressi in memoria, in aggiunta agli eseguibili statici standard (UPX, yoda, ASPack, FGS e così via).

4.1.6.2 Opzioni

Nella sezione **Opzioni** l'utente può selezionare i metodi da utilizzare per il controllo del sistema alla ricerca di infiltrazioni. Sono disponibili le seguenti opzioni:

Firme: le firme consentono di rilevare e identificare in modo esatto e affidabile le infiltrazioni in base al relativo nome, utilizzando le firme antivirali. **Euristica:** Euristica è un algoritmo che analizza le attività (dannose) dei programmi. Il vantaggio principale del rilevamento euristico consiste nella possibilità di rilevare nuovo software dannoso che in precedenza non esisteva o che non era incluso nell'elenco dei virus conosciuti (database di firme antivirali).

Euristica avanzata: comprende un algoritmo di euristica unico sviluppato da ESET e ottimizzato per il rilevamento di worm e trojan horse scritto in linguaggi di programmazione di alto livello. Grazie alle funzioni di euristica avanzata, la capacità di rilevamento del programma è decisamente maggiore.

Adware/Spyware/Riskware: questa categoria comprende software che raccoglie informazioni riservate sugli utenti senza il loro consenso informato e comprende anche il software che visualizza pubblicità.

Applicazioni potenzialmente pericolose: applicazioni potenzialmente pericolose è la classificazione utilizzata per software commerciale legittimo. Comprende programmi quali strumenti di accesso remoto e, per questo motivo, questa opzione è disattivata per impostazione predefinita.

Applicazioni potenzialmente indesiderate: per applicazioni potenzialmente indesiderate non si intendono applicazioni necessariamente dannose, ma in grado di influire sulle prestazioni del computer in modo negativo. Di norma, tali applicazioni richiedono il consenso per l'installazione. Se sono presenti sul computer, il sistema si comporta in modo diverso rispetto allo stato precedente all'installazione. I cambiamenti più significativi comprendono finestre pop-up indesiderate, attivazione ed esecuzione di processi nascosti, aumento dell'utilizzo delle risorse di sistema, modifiche dei risultati delle ricerche e applicazioni che comunicano con server remoti.

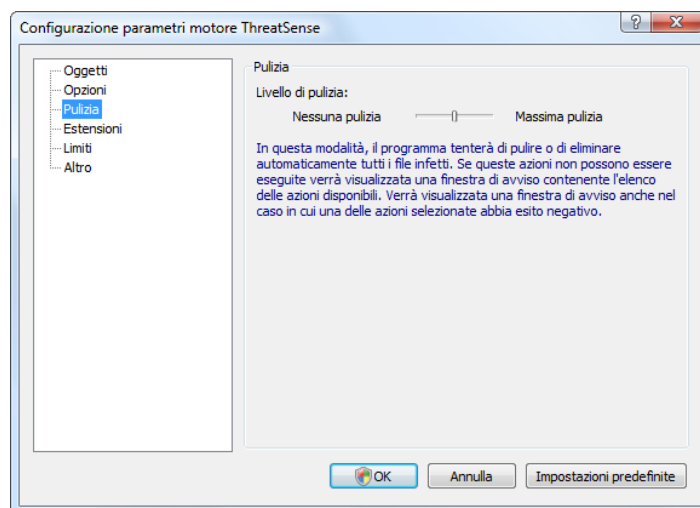
4.1.6.3 Pulizia

Le impostazioni di disinfezione determinano il comportamento dello scanner durante la disinfezione di file infetti. Sono disponibili 3 livelli di disinfezione:

Nessuna pulitura
I file infetti non vengono puliti automaticamente. Verrà visualizzata una finestra di avviso per consentire all'utente di scegliere un'azione.

Livello predefinito
Il programma tenterà di pulire o eliminare automaticamente i file infetti. Se non è possibile selezionare automaticamente l'azione corretta, il programma proporrà una serie di azioni. La scelta tra queste azioni viene visualizzata anche nel caso in cui non possa essere completata un'azione predefinita.

Massima disinfezione
Il programma pulisce o elimina tutti i file infetti (compresi gli archivi). Le uniche eccezioni sono rappresentate dai file di sistema. Se non è possibile eseguire la disinfezione, verrà visualizzata una finestra di allarme in cui l'utente potrà scegliere un'azione da eseguire.

Avvertenza
Nella modalità predefinita viene eliminato l'intero file di archivio solo se tutti i file che contiene sono infetti. Se contiene anche file non infetti, l'archivio non verrà eliminato. Se viene rilevato un file di archivio infetto nella modalità Massima pulitura, verrà eliminato l'intero file, anche se sono presenti file puliti.

4.1.6.4 Estensioni

Un'estensione è la parte di nome del file delimitata da un punto. L'estensione definisce il tipo e il contenuto del file. Questa sezione delle impostazioni parametri ThreatSense consente di definire i tipi di file da controllare.

Per impostazione predefinita, tutti i file vengono controllati indipendentemente dall'estensione. È possibile aggiungere qualunque estensione all'elenco dei file esclusi dalla scansione. Se la casella **Controllo di tutti i file** è deselezionata, l'elenco viene modificato in modo da visualizzare le estensioni dei file controllati. I pulsanti **Aggiungi** e **Rimuovi** consentono di attivare o impedire la scansione delle estensioni desiderate.

Per attivare il controllo dei file senza estensione, scegliere l'opzione **Controlla file senza estensione**.

L'esclusione di file dal controllo è utile nel caso in cui il controllo di determinati tipi di file causi operazioni non corrette nel programma che utilizza le estensioni. Ad esempio, è consigliabile escludere le estensioni .edb, .eml e .tmp durante l'utilizzo di MS Exchange Server.

4.1.6.5 Limiti

La sezione Limiti consente di specificare la dimensione massima degli oggetti e i livelli di nidificazione degli archivi sui quali eseguire la scansione:

Dimensioni massime oggetti (byte)
Determina la dimensione massima degli oggetti su cui eseguire la scansione. Il modulo antivirus eseguirà unicamente la scansione degli oggetti di dimensioni inferiori a quelle specificate. Si consiglia di non modificare il valore predefinito, poiché non sussiste alcun motivo per farlo. Questa opzione dovrebbe essere modificata solo da utenti esperti che abbiano ragioni particolari per escludere oggetti di dimensioni maggiori dalla scansione.

Durata massima scansione dell'oggetto (sec.)
Definisce il valore massimo di tempo destinato alla scansione di un oggetto. Se è stato immesso un valore definito dall'utente, il modulo antivirus interromperà la scansione dell'oggetto una volta raggiunto tale valore, indipendentemente dal fatto che la scansione sia stata completata.

Livello di nidificazione degli archivi
Specifica il livello massimo di scansione degli archivi. Si consiglia di non modificare il valore predefinito di 10; in circostanze normali non sussiste alcun motivo per farlo. Se la scansione termina prima del tempo a causa del numero di archivi nidificati, l'archivio non verrà controllato.

Dimensioni massime dei file in archivio (byte)
Questa opzione consente di specificare le dimensioni massime dei file contenuti all'interno degli archivi, i quali, una volta estratti, saranno sottoposti a scansione. Se per questo motivo la scansione termina prima del tempo, l'archivio non verrà controllato.

4.1.6.6 Altro

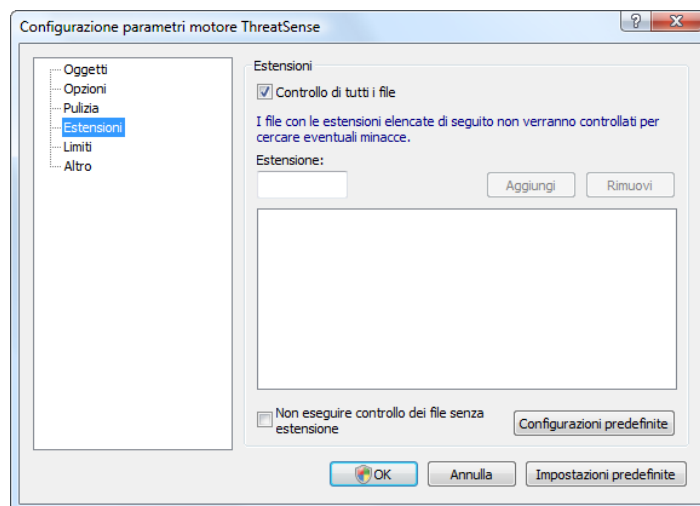
Scansione flussi di dati alternativi (ADS)
I flussi di dati alternativi (ADS) utilizzati dal file system NTFS sono associazioni di file e cartelle invisibili alle tecniche di scansione standard. Molte infiltrazioni cercano di non essere rilevate presentandosi come flussi di dati alternativi.

Esegui scansioni in background con priorità bassa
Ogni sequenza di scansione utilizza una determinata quantità di risorse del sistema. Se si utilizzano programmi che necessitano di molte risorse di sistema, è possibile attivare la scansione in background con priorità bassa e risparmiare risorse per le applicazioni.

Registra tutti gli oggetti
Se questa opzione è selezionata, il file di rapporto riporta tutti i file controllati, anche quelli non infetti.

Mantieni indicatore data e ora dell'ultimo accesso
Selezionare questa opzione per mantenere la data e l'ora di accesso originali ai file su cui è stata eseguita la scansione anziché aggiornarli (ad esempio, per l'utilizzo di sistemi di backup dei dati).

Scorri registro
Questa opzione consente di abilitare/disabilitare lo scorrimento del rapporto. Se viene selezionata, è possibile scorrere le informazioni verso l'alto nella finestra di visualizzazione.

Visualizza notifica sul completamento della scansione in una finestra separata
Consente di aprire una finestra indipendente che contiene informazioni sui risultati della scansione.

4.1.7 Rilevamento di un'infiltrazione

Le infiltrazioni possono raggiungere il sistema da diversi accessi: pagine Web, cartelle condivise, messaggi e-mail o periferiche rimovibili (USB, dischi esterni, CD, DVD, dischetti, e così via).

Se il computer mostra segnali di infezione da malware, ad esempio appare più lento, si blocca spesso e così via, è consigliabile seguire le seguenti istruzioni:

- Avviare ESET NOD32 Antivirus e scegliere **Controllo computer**
- Scegliere **Controllo standard**
  (per ulteriori informazioni, vedere Controllo standard).
- Al termine della scansione, controllare nel rapporto il numero di file controllati, file infetti e file puliti.

Se si desidera effettuare il controllo solo di una parte del disco, scegliere **Controllo personalizzato** e selezionare le destinazioni da controllare alla ricerca di virus.

Per un esempio di come ESET NOD32 Antivirus gestisce le infiltrazioni, si supponga che il monitor del file system in tempo reale, che utilizza il livello di disinfezione predefinito, rilevi un'infiltrazione. Verrà eseguito il tentativo di pulire o eliminare il file. In assenza di azioni predefinite nel modulo di protezione in tempo reale, verrà chiesto all'utente di selezionare un'opzione in una finestra di avviso. Le opzioni in genere disponibili sono **Pulisci**, **Elimina** e **Nessuna azione**. Non è consigliabile selezionare **Nessuna azione**, perché con tale opzione si lasciano i file infetti inalterati. È opportuno selezionare questa opzione solo quando si è certi che il file non è pericoloso e che si tratta di un errore di rilevamento.

Pulizia ed eliminazione
Applicare la pulizia nel caso in cui un file pulito sia stato attaccato da un virus che ha aggiunto al file pulito del codice dannoso. In tal caso, prima tentare di pulire il file infetto per ripristinarne lo stato originale. Nel caso in cui il file sia composto esclusivamente di codice dannoso, verrà eliminato.

Se un file infetto è "bloccato" o utilizzato da un processo del sistema, verrà eliminato solo dopo essere stato rilasciato (in genere dopo il riavvio del sistema).

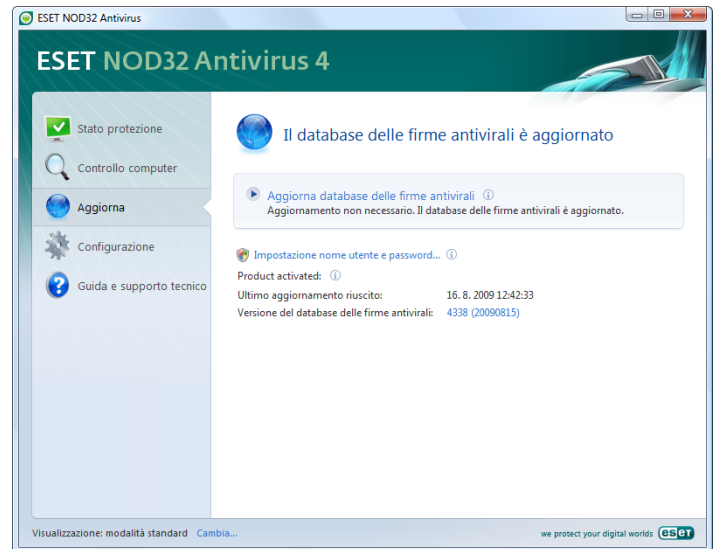
Eliminazione dei file negli archivi
In modalità di pulizia predefinita, l'intero archivio viene eliminato solo quando contiene tutti file infetti, senza alcun file pulito. In pratica gli archivi non vengono eliminati quando contengono anche file puliti non dannosi. È tuttavia consigliabile essere prudenti durante l'esecuzione di un controllo di tipo Massima pulitura, poiché in questa modalità l'archivio viene eliminato anche se contiene un solo file infetto, indipendentemente dallo stato degli altri file dell'archivio.

4.2 Aggiornamento del programma

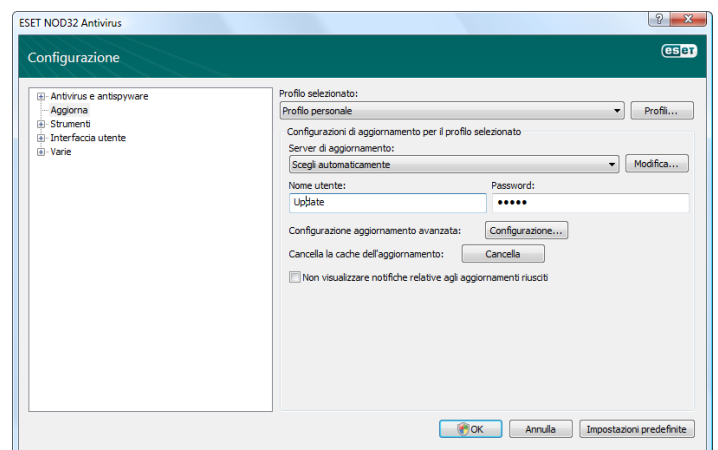
L'aggiornamento periodico del sistema rappresenta un passo fondamentale per ottenere il massimo livello di protezione garantito da ESET NOD32 Antivirus. Il Modulo di aggiornamento assicura che il programma sia sempre aggiornato. Questo risultato si ottiene in due modi: aggiornando il database di firme antivirali e aggiornando tutti i componenti del sistema.

È possibile visualizzare alcune informazioni sullo stato corrente degli aggiornamenti facendo clic su **Aggiorna**, tra cui la versione del database delle firme antivirali e l'eventuale necessità di un aggiornamento. Sono inoltre disponibili l'opzione che consente di attivare il processo di aggiornamento immediatamente, **Aggiorna database delle firme antivirali**, e le opzioni per la configurazione dell'aggiornamento di base, come il nome utente e la password per i server di aggiornamento di ESET.

La finestra delle informazioni contiene anche ulteriori dettagli, quali la data e l'ora dell'ultimo aggiornamento eseguito correttamente e il numero del database di firme antivirali. Questa indicazione numerica è un collegamento attivo al sito Web di ESET, in cui vengono riportate tutte le firme aggiunte nel corso dell'aggiornamento in questione.

Utilizzare il collegamento **Registra** per aprire il modulo di registrazione che consentirà la registrazione della nuova licenza in ESET. I dati di autenticazione verranno quindi recapitati via e-mail.

NOTA: Il nome utente e la password vengono forniti da ESET dopo l'acquisto di ESET NOD32 Antivirus.

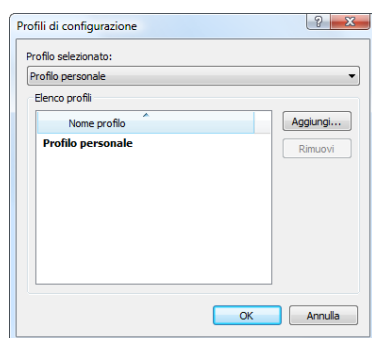
4.2.1 Configurazione dell'aggiornamento

La sezione Impostazione aggiornamento consente di specificare informazioni sull'origine dell'aggiornamento, come i server di aggiornamento e i dati per l'autenticazione presso tali server. Nell'impostazione predefinita, il campo **Server di aggiornamento:** è impostato su **Scegli automaticamente**. Questo valore garantisce che i file di aggiornamento vengano scaricati automaticamente dal server ESET con meno traffico di rete. Le opzioni di configurazione dell'aggiornamento sono disponibili nella struttura Configurazione avanzata (F5), sotto **Aggiorna**.

L'elenco di server di aggiornamento esistenti è accessibile tramite il menu a discesa in **Server di aggiornamento.** Per aggiungere un nuovo server di aggiornamento, scegliere **Modifica** nella sezione **Impostazioni di aggiornamento per il profilo selezionato** e quindi fare clic sul pulsante **Aggiungi**.

L'autenticazione per i server di aggiornamento è garantita da **Nome utente** e **Password** che vengono generati e inviati all'utente da ESET dopo l'acquisto della licenza del prodotto.

4.2.1.1 Profili di aggiornamento

Per diverse configurazioni di aggiornamento, è possibile creare profili di aggiornamento definiti dall'utente, da utilizzare per determinate attività di aggiornamento. La creazione di diversi profili di aggiornamento è particolarmente utile per gli utenti mobili, perché le proprietà di connessione a Internet cambiano regolarmente. Se si modifica l'attività di aggiornamento, gli utenti mobili possono specificare che, quando non è possibile aggiornare il programma utilizzando la configurazione specificata in **Profilo personale**, l'aggiornamento deve essere eseguito utilizzando un profilo alternativo.

Nel menu a discesa **Profilo selezionato** viene visualizzato il profilo selezionato. Nell'impostazione predefinita, questa opzione è impostata su **Profilo personale**. Per creare un nuovo profilo, fare clic sul pulsante **Profili**, quindi sul pulsante **Aggiungi** e immettere il proprio **Nome profilo**. Quando si crea un nuovo profilo, è possibile copiare le impostazioni da un profilo esistente selezionandolo dal menu a discesa **Copia impostazioni da profilo** .

Durante l'impostazione del profilo è possibile specificare il server di aggiornamento al quale il programma si connetterà e dal quale scaricherà gli aggiornamenti; è possibile utilizzare qualsiasi server dell'elenco di server disponibili, oppure è possibile aggiungere un nuovo server. L'elenco dei server di aggiornamento esistenti è accessibile tramite il menu a discesa in **Server di aggiornamento**. Per aggiungere un nuovo server di aggiornamento, scegliere **Modifica** nella sezione **Configurazioni di aggiornamento per il profilo selezionato** e fare clic sul pulsante **Aggiungi**.

4.2.1.2 Configurazione avanzata dell'aggiornamento

Per visualizzare **Configurazione aggiornamento avanzata**, fare clic sul pulsante **Configurazione**. Nella configurazione aggiornamento avanzata è possibile impostare **Modalità di aggiornamento, Proxy HTTP, LAN** e **Mirror**.

4.2.1.2.1 Modalità di aggiornamento

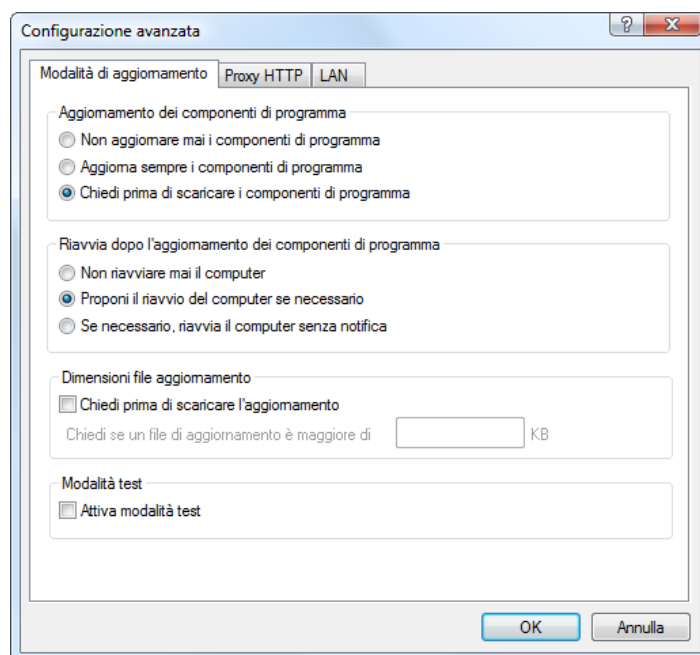
Nella scheda **Modalità di aggiornamento** sono disponibili opzioni correlate all'aggiornamento dei componenti del programma.

Nella sezione **Aggiornamento dei componenti di programma** sono disponibili tre opzioni:

- **Non aggiornare mai i componenti di programma**
- **Aggiorna sempre i componenti di programma**
- **Chiedi prima di scaricare i componenti di programma**

La selezione dell'opzione **Non aggiornare mai i componenti di programma** assicura che non venga scaricato un nuovo aggiornamento dei componenti di programma rilasciato da ESET e che non venga eseguito alcun aggiornamento dei componenti di programma sulla workstation specificata. La selezione dell'opzione **Aggiorna sempre i componenti di programma** implica che gli aggiornamenti dei componenti di programma verranno eseguiti ogni volta che sui server di aggiornamento ESET è disponibile un nuovo aggiornamento e che i componenti di programma verranno aggiornati alla versione scaricata.

La selezione della terza opzione, **Chiedi prima di scaricare i componenti di programma**, garantisce che nel programma verrà visualizzato un messaggio con cui si chiede all'utente di confermare il download degli aggiornamenti dei componenti di programma, quando questi saranno disponibili. In tal caso, verrà visualizzata una finestra di dialogo contenente informazioni sugli aggiornamenti dei componenti di programma disponibili e le opzioni che consentono di scegliere se consentire il download o rifiutarlo. In caso di conferma, gli aggiornamenti verranno scaricati e verranno installati i nuovi componenti di programma.

L'opzione predefinita per l'aggiornamento dei componenti di programma è **Chiedi prima di scaricare i componenti di programma**.

Una volta installato un aggiornamento dei componenti di programma, è necessario riavviare il sistema in modo da garantire il corretto funzionamento di tutti i moduli. La sezione **Riavvia dopo l'aggiornamento dei componenti di programma** consente di selezionare una delle tre opzioni seguenti:

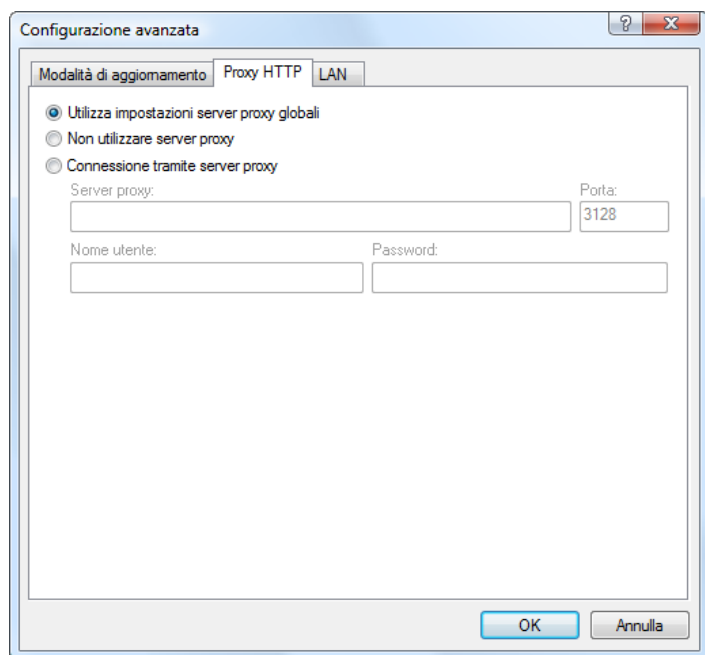
- **Non riavviare mai il computer**
- **Proponi il riavvio del computer se necessario**
- **Se necessario, riavvia il computer senza notifica**

L'opzione predefinita per il riavvio è **Proponi il riavvio del computer se necessario**. La selezione delle opzioni più appropriate per gli aggiornamenti dei componenti di programma all'interno della scheda **Modalità di aggiornamento** dipende dalla workstation in uso. Esistono alcune differenze tra le workstation e i server. Il riavvio automatico del server dopo un aggiornamento di un componente di programma potrebbe, ad esempio, causare gravi danni al sistema.

4.2.1.2.2 Server proxy

Per accedere alle opzioni di configurazione del server proxy per un determinato profilo di aggiornamento: fare clic su **Aggiorna** nella sezione Configurazione avanzata (F5), quindi fare clic sul pulsante **Configurazione** alla destra di **Configurazione aggiornamento avanzata**. Scegliere la scheda **Proxy HTTP** e selezionare una delle tre opzioni seguenti:

- **Utilizza impostazioni server proxy globali**
- **Non utilizzare server proxy**
- **Connessione tramite server proxy** (connessione definita dalle proprietà della connessione)

La selezione dell'opzione **Utilizza impostazioni server proxy globali** consente di utilizzare le opzioni di configurazione del server proxy già specificate in **Varie > Server proxy** nella struttura di configurazione avanzata.

Selezionare l'opzione **Non utilizzare server proxy** per definire in modo esplicito che non verrà utilizzato alcun server proxy per l'aggiornamento di ESET NOD32 Antivirus.

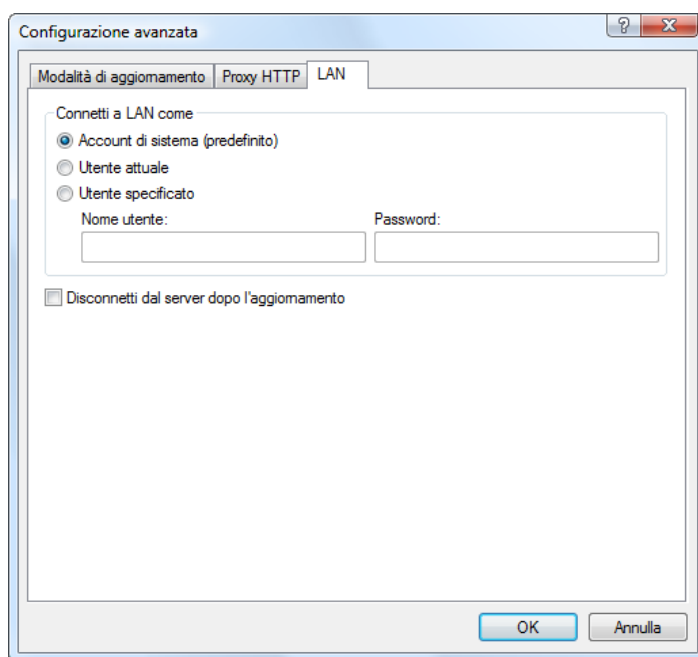
Selezionare l'opzione **Connessione tramite server proxy** se per l'aggiornamento di ESET NOD32 Antivirus si desidera utilizzare un server proxy diverso dal server proxy specificato nelle impostazioni globali (**Varie > Server Proxy**). In tal caso, sarà necessario specificare delle informazioni aggiuntive: l'indirizzo del **server proxy**, la **porta** di comunicazione e il **nome utente** e la **password** per il server proxy, se necessario.

Questa opzione deve essere inoltre selezionata quando le impostazioni del server proxy non sono state impostate globalmente, ma ESET NOD32 Antivirus utilizzerà per gli aggiornamenti la connessione tramite un server proxy.

L'impostazione predefinita per il server proxy è **Utilizza impostazioni server proxy globali**.

4.2.1.2.3 Connessione alla LAN

Durante l'aggiornamento da un server locale con un sistema operativo basato su NT, per impostazione predefinita è richiesta l'autenticazione per ciascuna connessione di rete. Nella maggior parte dei casi, un account di sistema locale non dispone di diritti di accesso sufficienti per la cartella Mirror (che contiene le copie dei file di aggiornamento). In questo caso, immettere nome utente e password nella sezione di impostazione dell'aggiornamento o specificare un account esistente che il programma utilizzerà per il server di aggiornamento (Mirror).

Per configurare un account di questo tipo, fare clic sulla scheda **LAN**. Nella sezione **Connetti a LAN come** sono disponibili le opzioni **Account di sistema (predefinito)**, **Utente attuale** e **Utente specificato**.

Selezionare l'opzione **Account di sistema** per utilizzare l'account di sistema per l'autenticazione. In genere se nella sezione principale di impostazione dell'aggiornamento non sono specificati dati di autenticazione, non viene eseguito alcun processo di autenticazione.

Per accertarsi che il programma esegua l'autenticazione utilizzando l'account di un utente che ha eseguito l'accesso, selezionare **Utente attuale**. Lo svantaggio di questa soluzione è che il programma non è in grado di connettersi al server di aggiornamento se nessun utente ha eseguito correntemente l'accesso.

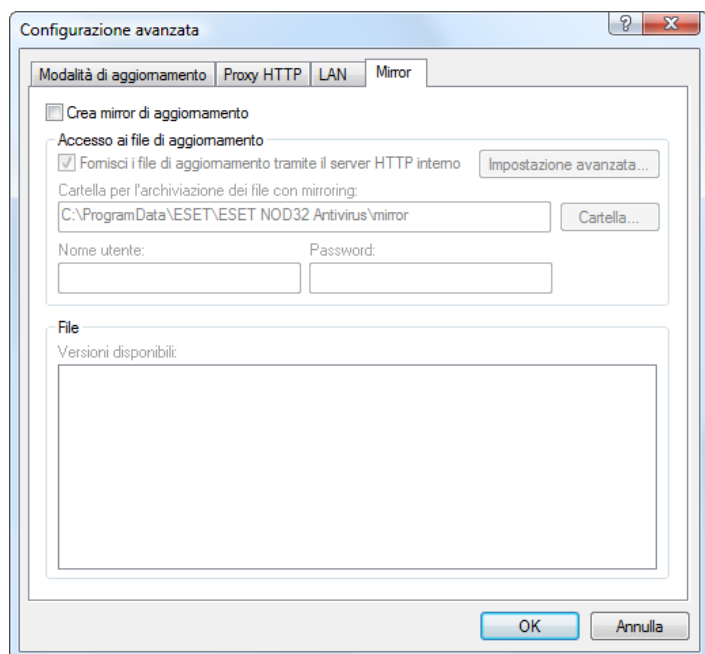
Selezionare **Utente specificato** se si desidera che il programma utilizzi un account utente specifico per l'autenticazione.

L'opzione predefinita per la connessione alla LAN è **Account di sistema**.

Avvertenza
Se è attivata l'opzione **Utente attuale** o l'opzione **Utente specificato**, è possibile che si verifichi un errore quando si modifica l'identità del programma per l'utente desiderato. Per questo motivo è consigliabile inserire i dati di autenticazione della LAN nella sezione principale di impostazione dell'aggiornamento. In questa sezione di impostazione dell'aggiornamento, i dati di autenticazione vanno immessi come segue: nome_dominio\utente (se si tratta di un gruppo di lavoro, immettere nome_gruppodilavoro\nome) e la password utente. Per l'aggiornamento dalla versione HTTP del server locale, non è richiesta alcuna autenticazione.

4.2.1.2.4 Creazione di copie di aggiornamento: Mirror

ESET NOD32 Antivirus Business Edition consente all'utente di creare copie di file di aggiornamento che è possibile utilizzare per aggiornare altre workstation della rete. L'aggiornamento delle workstation client da un Mirror consente di ottimizzare il bilanciamento del carico di rete e di risparmiare banda per la connessione a Internet.

Le opzioni di configurazione per il Mirror del server locale sono disponibili (dopo aver aggiunto una chiave di licenza valida nella gestione delle licenze, che si trova nella sezione di configurazione avanzata di ESET NOD32 Antivirus Business Edition) nella sezione **Configurazione aggiornamento avanzata** (per accedere a questa sezione, premere F5 e fare clic su **Aggiorna** nella struttura Configurazione avanzata. Fare clic sul pulsante **Configurazione** accanto a **Configurazione aggiornamento avanzata**, quindi selezionare la scheda **Mirror**).

La prima operazione da eseguire per configurare il Mirror consiste nel selezionare la casella **Crea mirror di aggiornamento**. Quando si seleziona questa opzione vengono attivate altre opzioni di configurazione del Mirror, come la modalità di accesso ai file di aggiornamento e il percorso di aggiornamento per i file del mirror.

I metodi di attivazione del mirror sono descritti in dettaglio nel capitolo successivo "Varianti di accesso al mirror". Per ora basta notare che sono disponibili due varianti di base per l'accesso al Mirror: la cartella con i file di aggiornamento può essere presentata come Mirror come cartella di rete condivisa o come Mirror come server HTTP.

La cartella dedicata alla memorizzazione dei file di aggiornamento per il Mirror è definita nella sezione **Cartella per l'archiviazione dei file con mirroring**. Fare clic su **Cartella...** per cercare la cartella desiderata sul computer locale o sulla cartella di rete condivisa. Se è necessaria l'autorizzazione per la cartella specificata, i dati di autenticazione devono essere specificati nei campi **Nome utente** e **Password**. Nome utente e Password devono essere specificati nel formato *Dominio/Utente* o *Gruppodilavoro/Utente*. È necessario specificare le password corrispondenti.

Quando si specificano i dettagli di configurazione del Mirror, l'utente può anche specificare le versioni della lingua per le quali desidera scaricare le copie di aggiornamento. L'impostazione della versione della lingua è disponibile nella sezione **File > Versioni disponibili**.

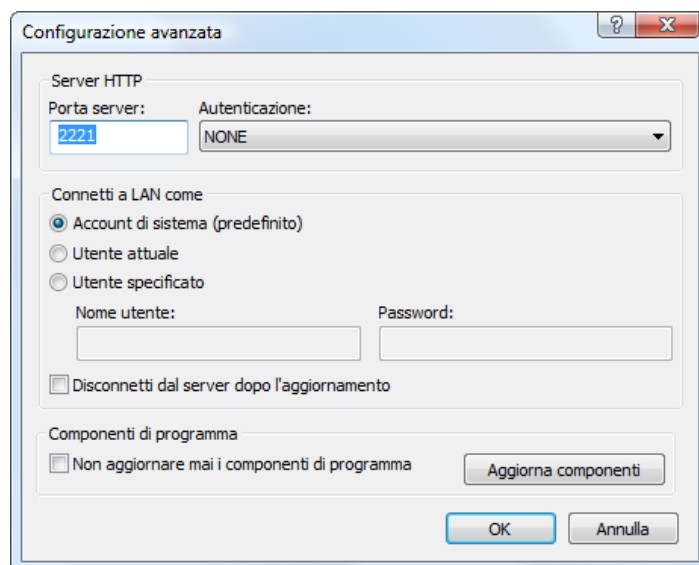
4.2.1.2.4.1 Aggiornamento dal Mirror

Sono disponibili due metodi di base per la configurazione del mirror: la cartella con i file di aggiornamento può essere presentata come Mirror di una cartella di rete condivisa o come Mirror di un server HTTP.

Accesso al Mirror mediante un server HTTP interno

Questa è la configurazione predefinita, specificata nella configurazione predefinita del programma. Per accedere al Mirror utilizzando il server HTTP, passare a **Configurazione aggiornamento avanzata** (la scheda **Mirror**) e scegliere l'opzione **Crea mirror di aggiornamento**.

Nella sezione **Configurazione avanzata** della scheda **Mirror** è possibile specificare la **Porta server** di ascolto del server HTTP, oltre al tipo di **Autenticazione** utilizzata dal server HTTP. Nell'impostazione predefinita, la porta del server è la **2221**. Con l'opzione **Autenticazione:** si definisce il metodo di autenticazione utilizzato per l'accesso ai file di aggiornamento. Sono disponibili le seguenti opzioni: **NESSUNO, Base** e **NTLM**. Selezionare **Base** per utilizzare la codifica base64 con l'autenticazione di base di nome utente e password. L'opzione **NTLM** consente l'uso di un metodo di codifica sicuro. Per l'autenticazione, viene utilizzato l'utente creato sulla workstation di condivisione dei file di aggiornamento. L'impostazione predefinita è **NESSUNO**, che consente l'accesso ai file di aggiornamento senza alcuna autenticazione.

Avvertenza
Se si desidera consentire l'accesso ai file di aggiornamento tramite il server HTTP, la cartella Mirror deve essere posizionata sullo stesso computer dell'istanza di ESET NOD32 Antivirus che la crea.

Al termine della configurazione del Mirror, passare alle workstation e aggiungere un nuovo server di aggiornamento nel formato **http://indirizzo_IP_del_server:2221**. A tal fine, eseguire le operazioni seguenti:

- Aprire **Configurazione avanzata di ESET NOD32 Antivirus** e fare clic su **Aggiorna**.
- Fare clic su **Modifica** alla destra del menu a discesa **Server di aggiornamento** e aggiungere un nuovo server utilizzando il seguente formato: http://indirizzo_IP_del_server:2221
- Selezionare il server appena aggiunto dall'elenco dei server di aggiornamento.

Accesso al Mirror tramite le condivisioni del sistema

È innanzitutto necessario creare una cartella condivisa su un dispositivo locale o di rete. Durante la creazione della cartella per il Mirror, è necessario garantire l'accesso in scrittura all'utente che salverà i file di aggiornamento nella cartella e l'accesso in lettura a tutti gli utenti che aggiorneranno ESET NOD32 Antivirus dalla cartella Mirror.

Configurare quindi l'accesso al Mirror nella sezione **Configurazione aggiornamento avanzata** (scheda **Mirror**) disattivando l'opzione **Fornisci i file di aggiornamento tramite il server HTTP interno**. Questa opzione è attivata in modo predefinito nel pacchetto di installazione del programma.

Se la cartella condivisa è su un altro computer della rete, sarà necessario specificare i dati di autenticazione per l'accesso all'altro computer. Per specificare i dati di autenticazione, passare alla Configurazione avanzata di ESET NOD32 Antivirus e fare clic sulla sezione **Aggiorna**. Fare clic sul pulsante **Configurazione** quindi sulla scheda **LAN**. Questa impostazione è la stessa anche per l'aggiornamento, come illustrato nel capitolo "Connessione alla LAN".

Una volta completata la configurazione del Mirror, passare alle workstation e impostare \\UNC\PATH come server di aggiornamento. Questa operazione può essere effettuata come riportato di seguito:

- Aprire la Configurazione avanzata di ESET NOD32 Antivirus e fare clic su **Aggiorna**
- Fare clic su **Modifica** accanto al Server di aggiornamento e aggiungere un nuovo server utilizzando il seguente formato \\UNC\PATH.
- Selezionare il server appena aggiunto dall'elenco dei server di aggiornamento.

NOTA: per un funzionamento corretto, il percorso alla cartella Mirror deve essere specificato come percorso UNC. Gli aggiornamenti dalle unità mappate potrebbero non funzionare.

4.2.1.2.4.2 Risoluzione dei problemi di aggiornamento Mirror

A seconda del metodo di accesso alla cartella Mirror, è possibile che si verifichino diversi tipi di problemi. Nella maggior parte dei casi, i problemi durante un aggiornamento da un server Mirror sono causati da uno o più dei motivi seguenti: specifica non corretta delle opzioni della cartella Mirror, autenticazione non corretta dei dati nella cartella Mirror, configurazione non corretta sulle workstation locali che tentano di scaricare i file di aggiornamento dal Mirror o una combinazione di questi motivi. Di seguito è riportata una panoramica sui più frequenti problemi che possono verificarsi durante un aggiornamento dal Mirror:

- **ESET NOD32 Antivirus riporta un errore di collegamento al server Mirror:** errore probabilmente causato da una specifica non corretta del server di aggiornamento (percorso di rete alla cartella Mirror) da cui le workstation locali scaricano gli aggiornamenti. Per verificare la cartella, fare clic sul menu **Start** di Windows, scegliere **Esegui**, digitare il nome della cartella e fare clic su **OK**. Dovrebbe essere visualizzato il contenuto della cartella.
- **ESET NOD32 Antivirus richiede un nome utente e una password:** problema probabilmente causato dall'immissione non corretta dei dati di autenticazione (Nome utente e Password) nella sezione di aggiornamento. Nome utente e Password sono utilizzati per concedere l'accesso al server di aggiornamento dal quale il programma si aggiornerà. Verificare che i dati di autenticazione siano corretti e immessi nel formato appropriato. Ad esempio, *Dominio/Nome utente* o *Gruppo di lavoro/Nome utente*, più le password corrispondenti. Se il server Mirror è accessibile a "Tutti", non significa che sia garantito l'accesso a qualsiasi utente. Con "Tutti" non si intendono utenti non autorizzati, si intende solo che la cartella è accessibile a tutti gli utenti del dominio. Di conseguenza, se una cartella è accessibile a "Tutti", sarà comunque necessario specificare un nome utente di dominio e una password nella sezione di impostazione dell'aggiornamento.
- **ESET NOD32 Antivirus riporta un errore di connessione al server Mirror:** la comunicazione sulla porta definita per l'accesso alla versione HTTP del Mirror è bloccata.

4.2.2 Come creare le attività di aggiornamento

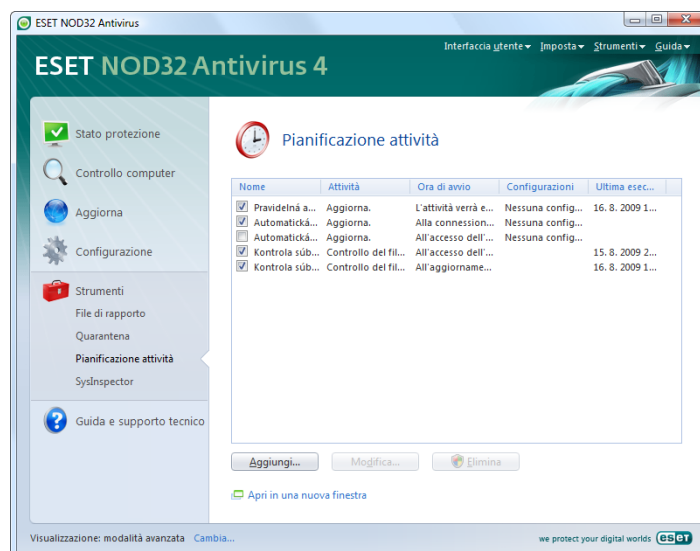
È possibile avviare gli aggiornamenti manualmente, selezionando l'opzione **Aggiorna database delle firme antivirali** nella finestra delle informazioni visualizzata dopo aver selezionato l'opzione **Aggiorna** dal menu principale**.**

Gli aggiornamenti possono inoltre essere eseguiti come attività pianificate. Per configurare un'attività pianificata, fare clic su **Strumenti > Pianificazione attività**. Inizialmente, in ESET NOD32 Antivirus sono attivate le seguenti attività:

- **Aggiornamento automatico regolare**
- **Aggiornamento automatico dopo la connessione**
- **Aggiornamento automatico dopo l'accesso dell'utente**

È possibile modificare ciascuna di queste attività di aggiornamento in base alle proprie esigenze. Oltre alle attività di aggiornamento predefinite, è possibile creare nuove attività di aggiornamento con una configurazione definita dall'utente. Per ulteriori dettagli sulla creazione e sulla configurazione delle attività di aggiornamento, vedere "Pianificazione attività".

4.3 Pianificazione attività

Lo strumento di pianificazione attività è disponibile se in ESET NOD32 Antivirus è attivata la modalità avanzata. **Pianificazione attività** è nel menu principale di ESET NOD32 Antivirus, sotto **Strumenti**. Nella pianificazione attività è disponibile un elenco di tutte le attività pianificate e delle relative proprietà di configurazione, come data, ora e profilo di controllo predefiniti utilizzati.

Nell'impostazione predefinita, in **Pianificazione attività** vengono visualizzate le attività pianificate seguenti:

- **Aggiornamento automatico regolare**
- **Aggiornamento automatico dopo la connessione**
- **Aggiornamento automatico dopo l'accesso dell'utente**
- **Controllo automatico file di avvio dopo l'accesso dell'utente**
- **Controllo automatico file di avvio dopo il completamento dell'aggiornamento del database delle firme antivirali**

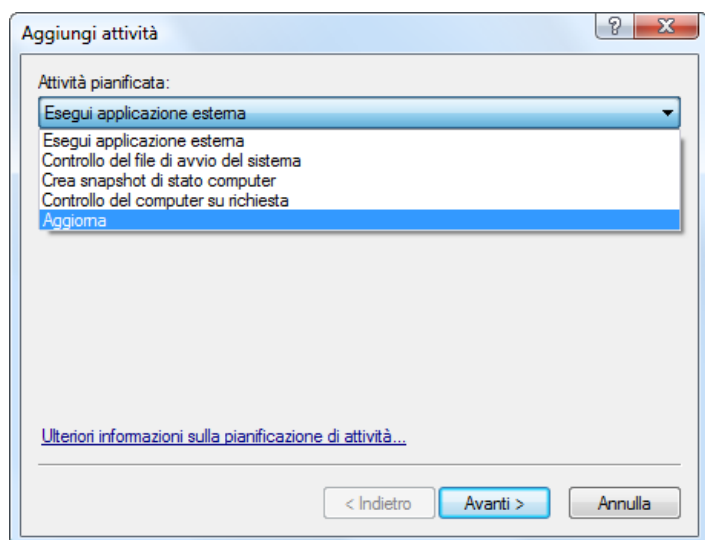
Per modificare la configurazione di un'attività pianificata esistente (predefinita o definita dall'utente), fare clic con il pulsante destro del mouse sull'attività **Modifica** o selezionare l'attività che si desidera modificare e fare clic sul pulsante **Modifica**.

4.3.1 Scopo della pianificazione attività

La Pianificazione attività consente di gestire e avviare attività pianificate con la configurazione e le proprietà predefinite. La configurazione e le proprietà contengono informazioni quali la data e l'ora, oltre ai profili specificati da utilizzare durante l'esecuzione dell'attività.

4.3.2 Creazione di nuove attività

Per creare una nuova attività in Pianificazione attività, fare clic sul pulsante **Aggiungi** oppure fare clic con il pulsante destro del mouse e scegliere **Aggiungi** dal menu di scelta rapida. Sono disponibili cinque tipi di attività pianificate:

- **Esegui applicazione esterna**
- **Manutenzione rapporto**
- **Controllo del file di avvio del sistema**
- **Controllo computer su richiesta**
- **Aggiorna**

Poiché **Scansione del computer su richiesta** e **Aggiorna** sono le attività pianificate utilizzate più spesso, di seguito verrà illustrato come aggiungere una nuova attività di aggiornamento.

Dal menu a discesa **Attività pianificata**, scegliere **Aggiorna**. Fare clic su **Avanti** e immettere il nome dell'attività nel campo **Nome attività** Selezionare la frequenza dell'attività. Sono disponibili le seguenti opzioni: **Una volta, Ripetutamente, Ogni giorno**, **Ogni settimana** e **Quando si verifica un evento**. In base alla frequenza selezionata, verrà richiesto di specificare i diversi parametri di aggiornamento. È quindi possibile definire l'azione da intraprendere se l'attività non può essere eseguita o completata nei tempi programmati. Sono disponibili le tre opzioni riportate di seguito:

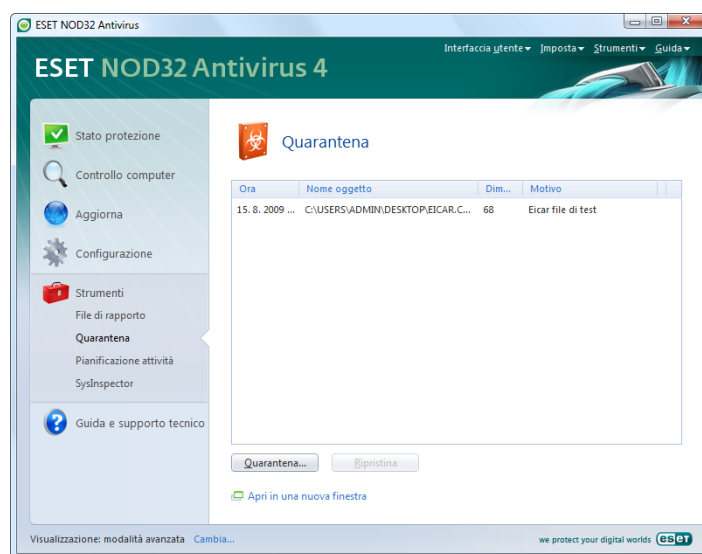
- Attendi la successiva ora pianificata
- Esegui attività appena possibile
- Esegui subito l'attività se il periodo trascorso dall'ultima esecuzione supera l'intervallo specificato (è possibile definire l'intervallo immediatamente utilizzando la casella di scorrimento Intervallo attività).

Nel passaggio successivo viene visualizzata una finestra con un riepilogo completo delle attività pianificate; l'opzione Esegui attività con i parametri specificati dovrebbe essere automaticamente abilitata. Fare clic sul pulsante Fine.

Viene visualizzata una finestra di dialogo in cui è possibile scegliere i profili da utilizzare per l'attività pianificata. Qui si può specificare un profilo principale e uno alternativo, da utilizzare nel caso in cui l'attività non possa essere completata con il profilo principale. Confermare facendo clic su OK nella finestra Aggiorna profili. La nuova attività pianificata verrà aggiunta all'elenco delle attività pianificate correnti.

4.4 Quarantena

Lo scopo principale della quarantena è archiviare i file infetti in modo sicuro. I file devono essere messi in quarantena se non è possibile pulirli, se non è sicuro o consigliabile eliminarli o, infine, se vengono erroneamente rilevati come minacce da ESET NOD32.

L'utente può scegliere di mettere in quarantena qualsiasi tipo di file. È una procedura consigliata nel caso in cui un file si comporti in modo sospetto ma non viene rilevato dallo scanner antivirus. I file messi in quarantena possono essere inviati ai laboratori ESET dedicati allo studio dei virus per l'analisi.

I file salvati nella cartella di quarantena possono essere visualizzati in una tabella che contiene la data e l'ora della quarantena, il percorso originale del file infetto, le dimensioni in byte, il motivo (**aggiunto dall'utente**) e il numero di minacce (ad esempio, se si tratta di un archivio che contiene più infiltrazioni).

4.4.1 Mettere i file in quarantena

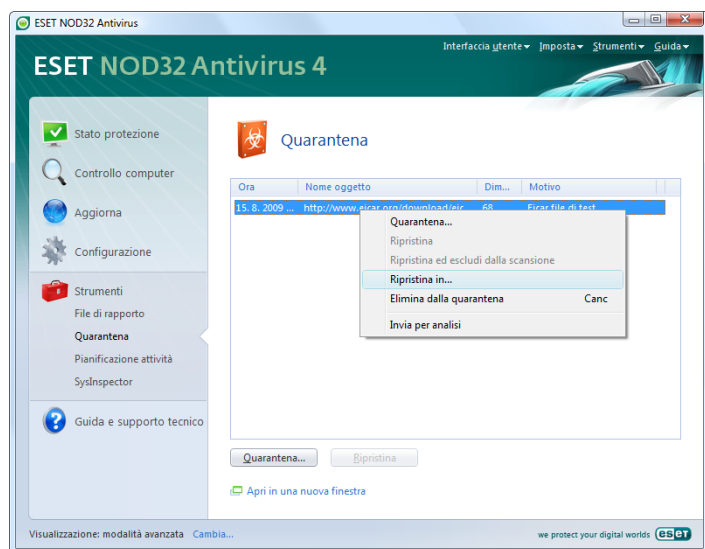
Il programma mette automaticamente in quarantena i file eliminati (se l'utente non ha annullato questa opzione nella finestra di avviso). Se necessario, è possibile mettere manualmente in quarantena i file sospetti con un clic sul pulsante **Quarantena**. In tal caso il file originale non viene rimosso dalla posizione di origine. Per questa operazione è possibile utilizzare anche il menu contestuale. Fare clic con il pulsante destro del mouse nella finestra della quarantena e selezionare l'opzione **Aggiungi**

4.4.2 Ripristino dalla quarantena

È possibile ripristinare nella posizione di origine i file messi in quarantena. Utilizzare a tale scopo la funzione **Ripristina** disponibile nel menu di scelta rapida visualizzato quando si fa clic-con il pulsante destro del mouse sul file desiderato nella finestra di quarantena. Il menu di scelta rapida contiene anche l'opzione **Ripristina in**, che consente di ripristinare i file in una posizione diversa da quella di origine da cui sono stati eliminati.

NOTA:
Se il programma ha messo in quarantena per errore un file non dannoso, escludere il file dal controllo dopo averlo ripristinato e inviarlo al Supporto tecnico ESET.

4.4.3 Invio di file dalla cartella Quarantena

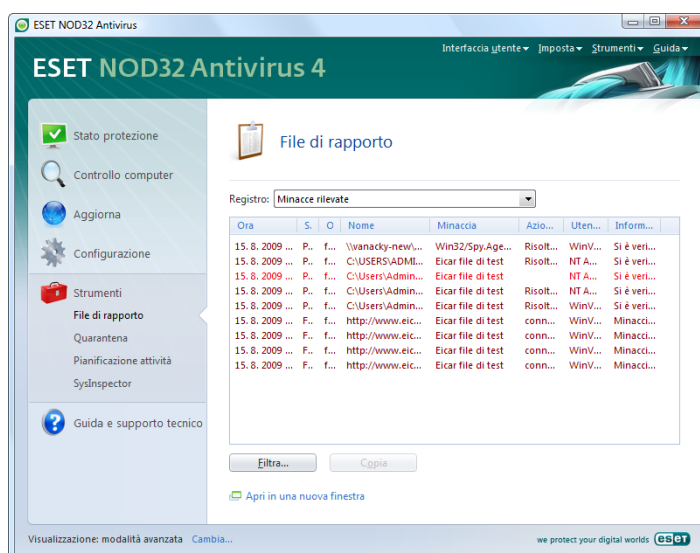
Se è stato messo in quarantena un file sospetto che non è stato rilevato dal programma, o se un file è stato valutato erroneamente come infetto (ad esempio da un'analisi euristica del codice) e quindi messo in quarantena, inviare il file al laboratorio ESET dedicato allo studio dei virus. Per inviare un file dalla cartella di quarantena, fare clic sul file con il pulsante destro del mouse e selezionare **Invia per analisi** dal menu di scelta rapida.

4.5 File di rapporto

I file di rapporto contengono informazioni relative a tutti gli eventi di programma importanti che si sono verificati e forniscono una panoramica delle minacce rilevate. La registrazione rappresenta uno strumento essenziale per l'analisi del sistema, per il rilevamento delle minacce e per la risoluzione dei problemi. La registrazione viene eseguita attivamente in background, senza che sia richiesto l'intervento dell'utente. Le informazioni vengono registrate in base alle impostazioni del livello di dettaglio di rapporto correnti. È possibile visualizzare i messaggi di testo e i rapporti direttamente dall'ambiente di ESET NOD32 Antivirus, nonché dai registri di archivio.

È possibile accedere ai file di rapporto dalla finestra principale di ESET NOD32 Antivirus, facendo clic su **Strumenti > File di rapporto**. Selezionare il tipo di rapporto desiderato dal menu a discesa **Registro:** nella parte alta della finestra. Sono disponibili i registri seguenti:

1. **Minacce rilevate:** scegliere questa opzione per visualizzare tutte le informazioni sugli eventi relativi al rilevamento delle infiltrazioni.

2. **Eventi:** questa opzione è utile agli amministratori del sistema e agli utenti per risolvere i problemi. Tutte le azioni importanti eseguite da ESET NOD32 Antivirus vengono registrate nei registri Eventi.

3. **Scansione computer su richiesta:** in questa finestra sono visualizzati i risultati di tutte le scansioni completate. Fare doppio clic-su una voce per visualizzare i dettagli del rispettivo controllo su richiesta.

In ciascuna sezione, le informazioni visualizzate possono essere copiate direttamente negli Appunti, selezionando la voce desiderata e facendo clic sul pulsante **Copia**. Per selezionare più voci, utilizzare la combinazione di tasti CRTL e MAIUSC.

4.5.1 Manutenzione rapporto

La configurazione della registrazione di ESET NOD32 Antivirus è accessibile dalla finestra principale del programma. Fare clic su **Configurazione > Immettere struttura di impostazione avanzata completa > Strumenti > File di rapporto**. È possibile specificare le opzioni seguenti per i file di rapporto:

- **Elimina record automaticamente:** le voci del rapporto con data precedente al numero di giorni specificato vengono automaticamente eliminate

- **Ottimizza automaticamente file di registro:** consente di abilitare la deframmentazione automatica dei file di rapporto, se viene superata la percentuale specificata di record inutilizzati

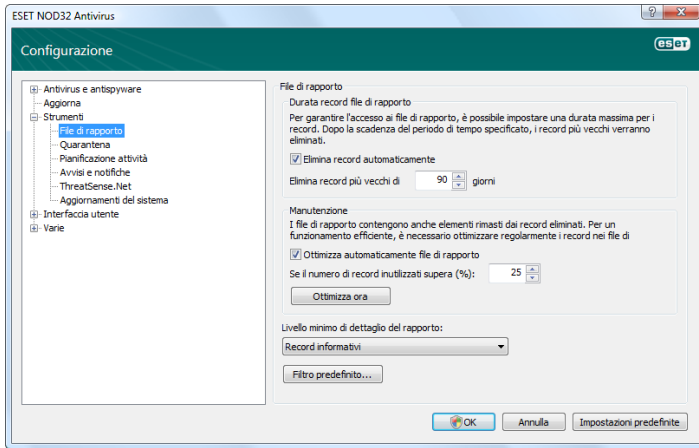
- **Livello di dettaglio di registrazione minimo:** consente di specificare il livello di dettaglio di registrazione. Opzioni disponibili:

  - **Errori critici:** consente di registrare solo gli errori critici (errori di avvio di Protezione antivirus e così via)

  - **Errori:** consente di registrare messaggi di errore relativi al download di un file, oltre agli errori critici

  - **Allarmi:** consente di registrare errori critici, errori generici e messaggi di allarme

  - **Record informativi:** consente di registrare messaggi informativi compresi i messaggi relativi ad aggiornamenti riusciti, oltre tutti i record riportati sopra

  - **Record diagnostici:** consente di registrare le informazioni necessarie per la configurazione dettagliata del programma e di tutti i record riportati sopra

4.6 Interfaccia utente

Le opzioni di configurazione dell'interfaccia utente di ESET NOD32 Antivirus possono essere modificate in modo da impostare l'ambiente di lavoro in base alle esigenze personali. A queste opzioni di configurazione è possibile accedere dalla sezione **Interfaccia utente** della struttura di configurazione avanzata di ESET NOD32 Antivirus.

Nella sezione **Elementi dell'interfaccia utente** è possibile, se necessario, passare alla modalità avanzata. In Modalità avanzata vengono visualizzate impostazioni più dettagliate e controlli aggiuntivi per ESET NOD32 Antivirus.

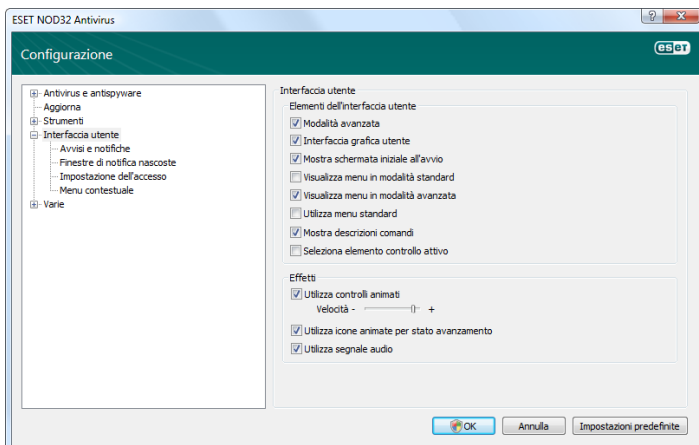
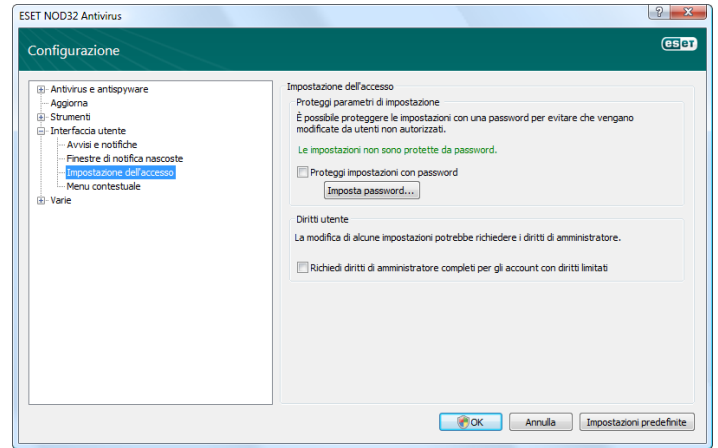
L'opzione **Interfaccia grafica utente** deve essere disattivata se gli elementi grafici rallentano le prestazioni del computer o causano altri problemi. Allo stesso modo, può rivelarsi necessario disattivare l'interfaccia grafica per gli utenti con problemi di vista, perché potrebbe creare conflitto con determinate applicazioni utilizzate per leggere il testo visualizzato sullo schermo.

Per disattivare la schermata iniziale di ESET NOD32 Antivirus, disabilitare l'opzione **Mostra schermata iniziale all'avvio**.

Nella parte superiore della finestra principale del programma ESET NOD32 Antivirus, è presente un menu standard che può essere attivato o disattivato in base all'opzione **Utilizza menu standard**.

Se l'opzione **Mostra descrizioni comandi** è attivata, verrà visualizzata una breve descrizione quando si passa con il cursore sulle singole opzioni. Scegliendo l'opzione **Seleziona elemento controllo attivo**, verrà evidenziato l'elemento presente al momento nell'area attiva del cursore del mouse. L'elemento evidenziato verrà attivato con un clic del mouse.

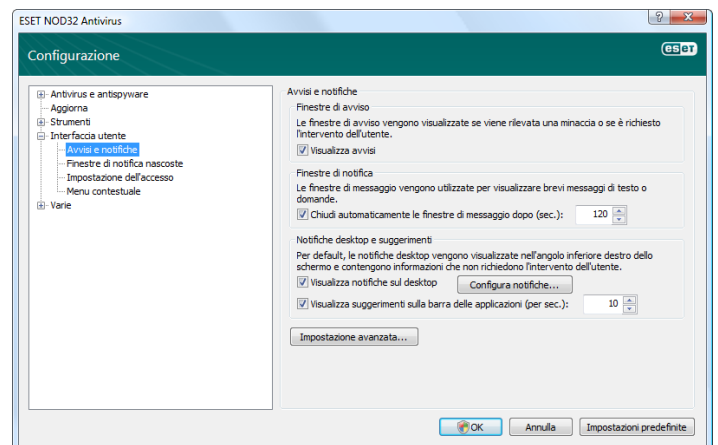
Per ridurre o aumentare la velocità degli effetti animati, scegliere l'opzione **Utilizza controlli animati** e spostare il cursore **Velocità** a sinistra o a destra.

Per attivare l'utilizzo delle icone animate per visualizzare l'avanzamento delle diverse operazioni, selezionare la casella **Utilizza icone animate per stato avanzamento**. Per riprodurre un segnale acustico di allarme in occasione di eventi importanti, scegliere l'opzione **Utilizza segnale audio**.

Le funzioni di **Interfaccia utente** comprendono anche l'opzione per proteggere la configurazione di ESET NOD32 Antivirus con una password. Questa opzione è nel sottomenu **Configurazione protezione** sotto **Interfaccia utente**. Per garantire la massima sicurezza del sistema, è necessario configurare correttamente il programma. Qualsiasi modifica non autorizzata può provocare la perdita di dati importanti. Per impostare una password a protezione dei parametri di configurazione, fare clic su **Immetti password**.

4.6.1 Avvisi e notifiche

La sezione **Impostazione di avvisi e notifiche** in **Interfaccia utente**, consente di configurare la gestione dei messaggi di avviso e delle notifiche di sistema in ESET NOD32 Antivirus 4.

La prima voce da considerare è **Visualizza avvisi**. Se questa opzione viene disabilitata, tutte le finestre di avviso vengono annullate, per cui è adatta solo a un numero limitato di situazioni specifiche. Per la maggior parte dei casi, è consigliabile non modificare l'opzione predefinita (attivata).

Per chiudere automaticamente le finestre pop-up dopo un determinato periodo di tempo, selezionare l'opzione **Chiudi automaticamente le finestre di messaggio dopo (sec.)**. Se non vengono chiuse manualmente dall'utente, le finestre di avviso vengono chiuse automaticamente una volta trascorso il periodo di tempo specificato.

Le notifiche visualizzate sul desktop e i suggerimenti sono strumenti esclusivamente informativi, che non consentono né richiedono l'interazione dell'utente. Vengono visualizzati nell'area di notifica posta nell'angolo inferiore destro della schermata. Per attivare la visualizzazione delle notifiche sul desktop, selezionare l'opzione **Visualizza notifiche sul desktop**. Per modificare opzioni più dettagliate, come l'orario di visualizzazione notifica e la trasparenza della finestra, fare clic sul pulsante **Configura notifiche...**. Per visualizzare in anteprima il funzionamento delle notifiche, fare clic sul pulsante **Anteprima**. Per configurare la durata della visualizzazione dei suggerimenti, vedere l'opzione **Visualizza suggerimenti sulla barra delle applicazioni (per sec.)**.

Fare clic su **Configurazione avanzata** per inserire opzioni di configurazione aggiuntive in **Avvisi e notifiche**, tra cui **Visualizza solo le notifiche che richiedono l'interazione dell'utente**. L'opzione consente di attivare/disattivare la visualizzazione di avvisi e notifiche che non richiedono l'intervento dell'utente. Per eliminare tutte le notifiche non interattive, selezionare Visualizza solo le notifiche che richiedono l'interazione dell'utente quando le applicazioni vengono eseguite in modalità schermo intero. Dal menu a discesa Livello di dettaglio minimo per gli eventi da visualizzare è possibile selezionare la priorità iniziale di avvisi e notifiche da visualizzare.

L'ultima funzione di questa sezione è la possibilità di specificare gli indirizzi di notifica per un ambiente multi-utente. Nel campo **In sistemi multiutente, visualizza le notifiche sullo schermo di questo utente:** è possibile definire chi riceverà le notifiche importanti da ESET NOD32 Antivirus 4. In genere si tratterà di un amministratore di sistema o di rete. Questa opzione è utile soprattutto per i server di terminali, purché tutte le notifiche di sistema vengano inviate all'amministratore.

4.7 ThreatSense.Net

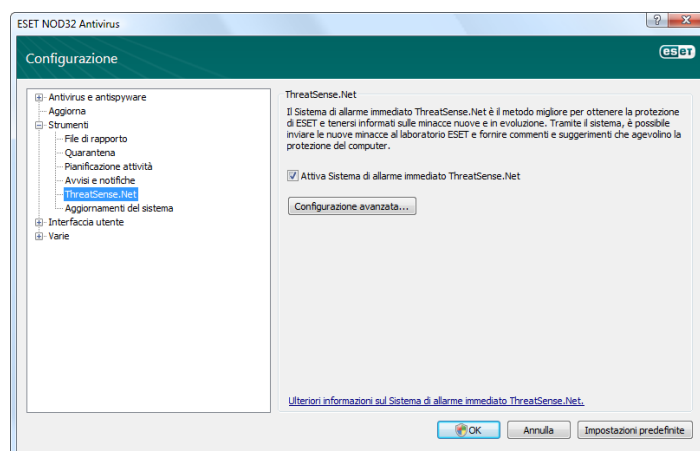
Il sistema di allarme immediato ThreatSense.Net è uno strumento che informa in modo tempestivo e continuato ESET sulle nuove infiltrazioni. Il sistema di allarme immediato bidirezionale ThreatSense.Net ha un unico scopo: migliorare la protezione offerta da ESET. Il metodo migliore per garantire che le nuove minacce vengano riconosciute da ESET non appena appaiono è rappresentato dal "collegamento" con il maggior numero possibile di clienti, da utilizzare come "esploratori di minacce". Sono disponibili due opzioni:

- È possibile decidere di non abilitare il sistema di allarme immediato ThreatSense.Net. Non si perderà alcuna funzionalità del software e si otterrà comunque la migliore protezione che ESET è in grado di offrire.

- È possibile configurare il sistema di allarme immediato per l'invio di informazioni anonime sulle nuove minacce e laddove sia presente del nuovo codice dannoso, in un unico file. Il file può essere inviato a ESET per un'analisi dettagliata. Lo studio di queste minacce sarà d'aiuto ad ESET per aggiornare le proprie capacità di rilevamento delle minacce. Il sistema di allarme immediato ThreatSense.Net raccoglie le informazioni sul computer degli utenti relative alle nuove minacce rilevate. Tali informazioni possono includere un campione o una copia del file in cui è contenuta la minaccia, il percorso del file, il nome del file, informazioni su data e ora, il processo in corrispondenza del quale è apparsa la minaccia sul computer le informazioni sul sistema operativo del computer. Alcune delle informazioni possono includere informazioni personali sull'utente del computer, come il nome utente in un percorso di directory e così via. Un esempio delle informazioni sul file inviate è riportato di seguito.

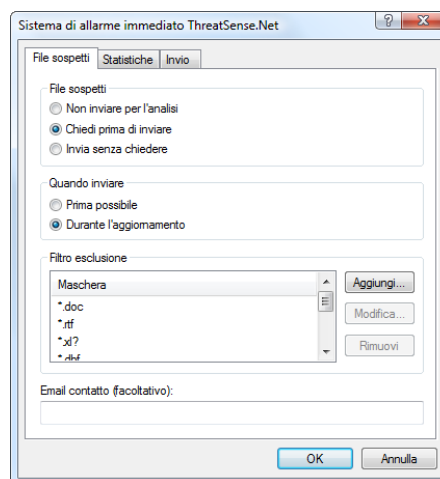
Sebbene esista la possibilità che occasionalmente vengano trasmesse informazioni sull'utente o sul computer ai laboratori antivirus di ESET, tali informazioni non saranno utilizzate per ALCUNO scopo diverso da quello di consentire ad ESET di rispondere in modo immediato alle nuove minacce.

Nell'impostazione predefinita, ESET NOD32 Antivirus è configurato per la richiesta di conferma prima di inviare file sospetti per l'analisi dettagliata ai laboratori di ESET. È importante notare che i file con determinate estensioni, come .doc o .xls sono sempre esclusi dall'invio, anche qualora fosse rilevata una minaccia al loro interno. È inoltre possibile aggiungere altre estensioni qualora sussistano specifici file che l'utente o l'organizzazione di cui fa parte l'utente desidera evitare di inviare.

La configurazione di ThreatSense.Net è accessibile dalla struttura di configurazione avanzata, in **Strumenti > ThreatSense.Net**. Selezionare la casella di controllo **Attiva Sistema di allarme immediato ThreatSense.Net**. Ciò consentirà di attivarlo e di fare quindi clic sul pulsante **Configurazione avanzata**.

4.7.1 File sospetti

Nella scheda **File sospetti** è possibile configurare il modo in cui le minacce vengono inviate al laboratorio ESET per l'analisi.

Se si rileva un file sospetto, è possibile inviarlo per l'analisi ai laboratori ESET. Se viene individuata un'applicazione dannosa, verrà aggiunta al prossimo aggiornamento delle firme antivirali.

L'invio dei file può essere impostato per essere eseguito automaticamente senza l'intervento dell'utente. Se viene selezionata questa opzione, i file sospetti vengono inviati in background. Per conoscere i file inviati per l'analisi e confermare l'invio, selezionare l'opzione **Chiedi prima di inviare**.

Se non si desidera inviare i file, selezionare **Non inviare per l'analisi**. Se si sceglie di non inviare file per l'analisi, questa decisione non influisce sull'invio delle informazioni statistiche a ESET. Le informazioni statistiche sono configurate in una sezione di impostazione a parte, descritta nel capitolo successivo.

Quando inviare
I file sospetti vengono inviati ai laboratori ESET per l'analisi appena possibile. Ciò è consigliabile se si dispone di una connessione permanente a Internet e se i file sospetti possono essere inviati in tempi brevi. L'altra opzione consiste nell'inviare i file sospetti **Durante l'aggiornamento**. Se viene selezionata questa seconda opzione, i file sospetti vengono raccolti e caricati sui server del sistema di allarme immediato durante un aggiornamento.

Filtro esclusione
Non è necessario che vengano inviati per l'analisi tutti i file. L'opzione Filtro esclusione consente di escludere dall'invio determinati file e/o cartelle. È utile, ad esempio, escludere file che possono contenere informazioni potenzialmente riservate, ovvero documenti o fogli di calcolo. I tipi di file più comuni sono esclusi per impostazione predefinita (Microsoft Office, OpenOffice). Se necessario, è possibile incrementare l'elenco dei file esclusi.

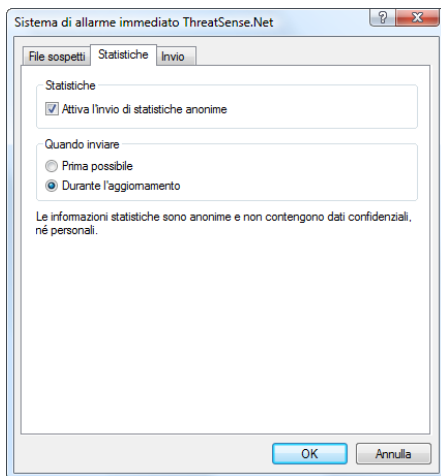
Email contatto
L'indirizzo email di contatto viene inviato a ESET insieme ai file sospetti e può essere utilizzato per contattare l'utente qualora fossero richieste ulteriori informazioni sui file ai fini dell'analisi. Dopo l'invio, l'utente non riceve una risposta da ESET, a meno che non siano richieste ulteriori informazioni.

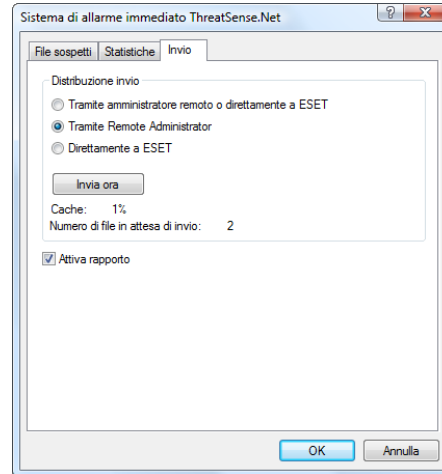
4.7.2 Statistiche

Il sistema di allarme immediato ThreatSense.Net raccoglie informazioni anonime sul computer in relazione alle nuove minacce rilevate. Le informazioni possono comprendere il nome dell'infiltrazione, la data e l'ora del rilevamento, la versione di ESET NOD32 Antivirus, la versione del sistema operativo in uso e il percorso del file. Le statistiche vengono inviate in genere ai server ESET una o due volte al giorno.

Di seguito è riportato un esempio di pacchetto di statistiche inviato:

```
# utc_time=2005-04-14 07:21:28
# country="Slovakia"
# language="ENGLISH"
# osver=5.1.2600 NT
# engine=5417
# components=2.50.2
# moduleid=0x4e4f4d41
# filesize=28368
# filename=C:\Documents and Settings\Administrator\
Local Settings\Temporary Internet Files\Content.IE5\
C14J8NS7\rdgFR1463[1].exe
```

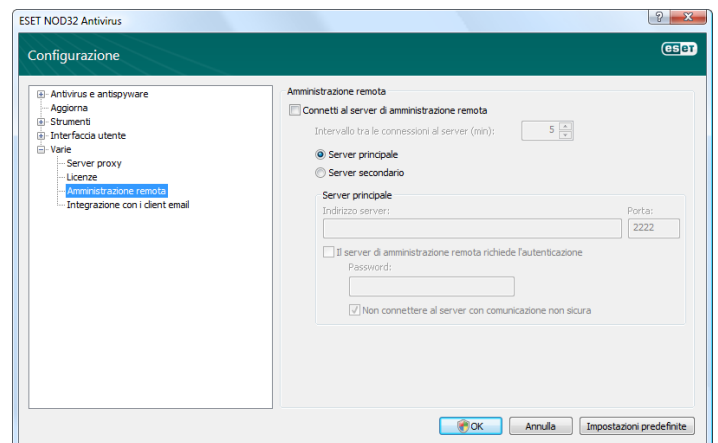
Quando inviare
Nella sezione **Quando inviare** è possibile definire quando inviare le informazioni statistiche. Se si sceglie di eseguire l'invio **Prima possibile**, le informazioni statistiche verranno inviate subito dopo essere state create. Questa impostazione è adatta nel caso in cui si utilizzi una connessione permanente a Internet. Se si seleziona l'opzione **Durante l'aggiornamento**, le informazioni statistiche vengono salvate per essere quindi inviate tutte insieme al successivo aggiornamento.

4.7.3 Invio

In questa sezione, è possibile scegliere se inviare file e informazioni statistiche tramite il Remote Administrator ESET o direttamente a ESET. Per essere certi che le informazioni statistiche e i file sospetti vengano recapitati a ESET, selezionare l'opzione **Tramite Remote Administrator o direttamente a ESET**. In tal modo i file e le statistiche vengono inviati con tutti gli strumenti disponibili. Impostando l'invio di file sospetti tramite il Remote Administrator, i file e le statistiche vengono inviati al server di amministrazione remota, che assicura il successivo invio ai laboratori ESET per lo studio dei virus. Se viene selezionata l'opzione **Direttamente a ESET**, tutti i file sospetti e le informazioni statistiche vengono inviati al laboratorio ESET per lo studio dei virus direttamente dal programma.

Se esistono file in attesa di invio, è possibile attivare il pulsante **Invia ora** in questa finestra di configurazione. Fare clic sul pulsante per inviare immediatamente i file e i dati statistici.

Selezionare l'opzione **Attiva registrazione** per attivare la registrazione dell'invio di dati statistici e file. Dopo ogni invio di file sospetto o di un'informazione statistica, viene creata una voce nel registro eventi.

4.8 Amministrazione remota

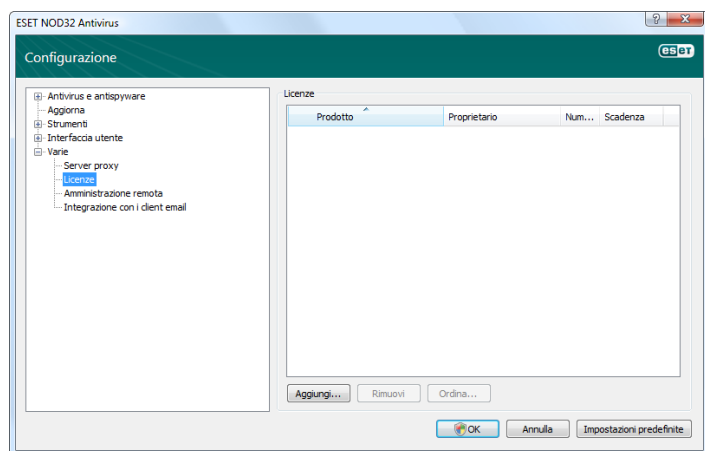
L'amministrazione remota è uno strumento potente per la gestione dei criteri di sicurezza e per avere una panoramica sulla gestione globale della sicurezza all'interno della rete. È particolarmente utile quando si applica a reti di una certa dimensione. L'amministrazione remota non solo garantisce un aumento del livello di sicurezza, ma è anche uno strumento facile-da-utilizzare per l'amministrazione di ESET NOD32 Antivirus sulle workstation client.

Le opzioni di configurazione dell'amministrazione remota sono disponibili nella schermata principale di ESET NOD32 Antivirus. Fare clic su **Configurazione > Immettere struttura di impostazione avanzata completa > Varie > Amministrazione remota**.

Nella finestra Configurazione è possibile attivare la modalità di amministrazione remota, selezionando la casella di controllo **Connetti al server di amministrazione remota**. È possibile quindi accedere alle altre opzioni descritte di seguito:

- **Indirizzo server:** l'indirizzo di rete del server su cui è installato il server di amministrazione remota.
- **Porta:** questo campo contiene la porta predefinita utilizzata per la connessione al server. È consigliabile conservare l'impostazione predefinita della porta su 2222.
- **Intervallo tra le connessioni al server (min):** indica la frequenza con cui ESET NOD32 Antivirus si connette al server ERA per inviare i dati. In altri termini, le informazioni vengono inviate in base agli intervalli di tempo definiti in questo campo. Se il valore impostato è 0, le informazioni vengono inviate ogni 5 secondi.
- **Il server di amministrazione remota richiede l'autenticazione:** consente di immettere una password per la connessione al server di amministrazione remota, se necessario.

Scegliere **OK** per confermare le modifiche e applicare le impostazioni. ESET NOD32 Antivirus utilizza queste impostazioni per connettersi al server remoto.

4.9 Licenza

Nella sezione **Licenze** è possibile gestire le chiavi di licenza per ESET NOD32 Antivirus e altri prodotti ESET. Dopo l'acquisto, le chiavi di licenza vengono inviate insieme a Nome utente e Password. Per **aggiungere o rimuovere** una chiave di licenza, fare clic sul pulsante corrispondente della finestra di gestione delle licenze. È possibile accedere alla gestione licenze dalla struttura di configurazione avanzata in **Varie > Licenze**.

La chiave di licenza è un file di testo contenente informazioni sul prodotto acquistato: il proprietario, il numero di licenze e la data di scadenza.

Nella finestra di gestione delle licenze è possibile caricare e visualizzare il contenuto di una chiave di licenza utilizzando il pulsante **Aggiungi**. Le informazioni contenute vengono visualizzate nella finestra. Per eliminare i file di licenza dall'elenco, fare clic su **Rimuovi**.

Se una chiave di licenza è scaduta e si desidera acquistarne un rinnovo, fare clic sul pulsante **Ordina**. L'utente verrà reindirizzato al negozio in linea.

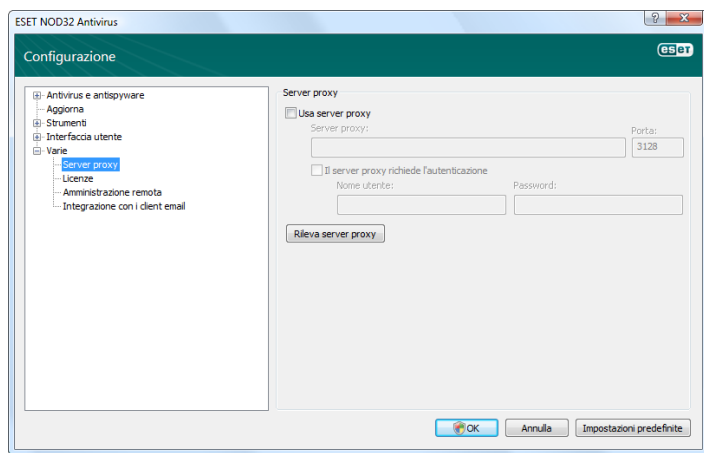
5. Utente avanzato

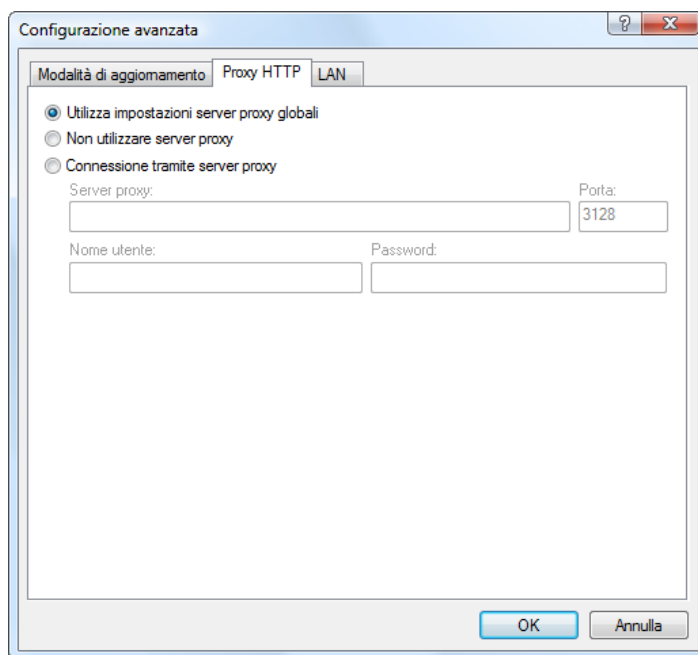
In questo capitolo vengono descritte le funzioni di ESET NOD32 Antivirus progettate per gli utenti più esperti. Alle opzioni di configurazione di queste funzioni è possibile accedere solo in modalità avanzata. Per passare alla modalità avanzata, fare clic su **Attiva/disattiva modalità avanzata** nell'angolo inferiore sinistro della finestra del programma principale oppure premere CTRL + M sulla tastiera.

5.1 Impostazione del server proxy

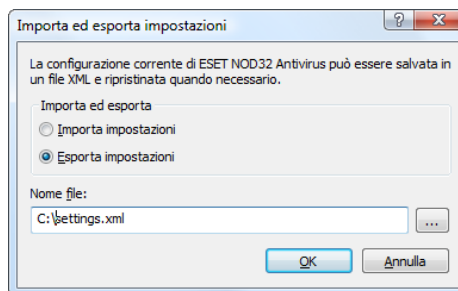
In ESET NOD32 Antivirus la configurazione del server proxy è disponibile in due diverse sezioni all'interno della struttura Configurazione avanzata.

Le impostazioni del server proxy si possono configurare sotto **Varie > Server proxy**. Se si specifica il server proxy a questo livello, si definiscono globalmente le impostazioni del server proxy per l'intera applicazione ESET NOD32 Antivirus. Questi parametri vengono utilizzati da tutti i moduli che richiedono una connessione a Internet.

Per specificare le impostazioni del server proxy a questo livello, selezionare la casella di controllo **Usa server proxy**, quindi immettere l'indirizzo del server proxy nel campo **Server proxy**, insieme al numero di **Porta** del server proxy.

Se per la comunicazione con il server proxy è necessaria l'autenticazione, selezionare la casella di controllo **Il server proxy richiede l'autenticazione** e immettere **Nome utente** e **Password** validi nei rispettivi campi. Fare clic sul pulsante **Rileva server proxy** per rilevare automaticamente e immettere le impostazioni del server proxy. Verranno copiati i parametri specificati in Internet Explorer. Con questa funzione non si rilevano i dati di autenticazione (Nome utente e Password), che devono essere immessi dall'utente.

È possibile specificare le impostazioni del server proxy anche all'interno di **Configurazione aggiornamento avanzata** (sezione **Aggiorna** della struttura Configurazione avanzata). L'impostazione viene applicata al profilo di aggiornamento specificato ed è consigliata per i computer portatili, che spesso ricevono aggiornamenti delle firme antivirali da altre posizioni sulla rete. Per ulteriori informazioni su questa impostazione, vedere la Sezione 4.4, "Aggiornamento del sistema".

5.2 Esportazione o importazione di impostazioni

È possibile eseguire l'esportazione e l'importazione della configurazione corrente di ESET NOD32 Antivirus in modalità avanzata sotto **Configurazione**.

Sia per l'importazione che per l'esportazione si utilizzano file .xml. Queste operazioni sono utili per eseguire una copia di backup della configurazione corrente di ESET NOD32 Antivirus da utilizzare in un secondo momento (per qualsiasi motivo). La funzione di esportazione delle impostazioni sarà apprezzata in particolare da chi desidera utilizzare la propria configurazione preferita di ESET NOD32 Antivirus su più sistemi (in cui importare il file .xml).

5.2.1 Esportazione delle impostazioni

L'esportazione della configurazione è molto semplice. Per salvare la configurazione corrente di ESET NOD32 Antivirus, fare clic su **Configurazione > Importa ed esporta impostazioni**. Selezionare l'opzione **Esporta impostazioni** e immettere il nome del file di configurazione. Scegliere il percorso sul computer in cui salvare il file di configurazione.

5.2.2 Importazione delle impostazioni

Le operazioni per l'importazione di una configurazione sono molto simili. Anche in questo caso, selezionare **Importa ed esporta impostazioni**, quindi selezionare l'opzione **Importa impostazioni**. Fare clic sul pulsante **...** e cercare il file di configurazione da importare.

5.3 Riga di comando

Il modulo antivirus di ESET NOD32 Antivirus può essere avviato dalla riga di comando, manualmente con il comando "ecls" oppure con un file batch ("bat").

È possibile utilizzare i parametri e le opzioni riportate di seguito quando viene eseguito un controllo su richiesta dalla riga di comando:

Opzioni generali:

– guida	mostra Guida ed esci
– versione	mostra informazioni sulla versione ed esci
– base-dir = CARTELLA	caricare moduli da CARTELLA
– quar-dir = CARTELLA	Cartella QUARANTENA
– aind	mostra indicatore di attività
– auto	esegue la scansione di tutte le unità in modalità disinfezione

Destinazioni:

– file	eseguire scansione dei file (impostazione predefinita)
– no-file	non eseguire scansione dei file
– boots	eseguire scansione dei settori di avvio (impostazione predefinita)
– no-boots	non eseguire scansione dei settori di avvio
– arch	eseguire scansione degli archivi (impostazione predefinita)
– no-arch	non eseguire scansione degli archivi
– max-archive-level = LIVELLO	LIVELLO di nidificazione massima degli archivi
– scan-timeout = LIMITE	esegui controllo degli archivi al massimo per LIMITE secondi. Se la durata della scansione raggiunge questo limite, la scansione dell'archivio viene interrotta e si passa al file successivo
– max-arch-size = SIZE	esegui controllo dei primi DIMENSIONE byte negli archivi (impostazione predefinita 0 = illimitato)
– mail	eseguire scansione dei file di e-mail
– no-mail	non eseguire scansione dei file di e-mail
– sfx	eseguire scansione degli archivi autoestraenti
– no-sfx	non eseguire scansione degli archivi autoestraenti
– rtp	eseguire scansione degli eseguibili compressi
– no-rtp	non eseguire scansione degli eseguibili compressi
– exclude = CARTELLA	escludi CARTELLA dal controllo
– subdir	eseguire scansione delle sottocartelle (impostazione predefinita)
– no-subdir	non eseguire scansione delle sottocartelle
– max subdir level = LIVELLO	LIVELLO di nidificazione massima delle sottocartelle (valore predefinito 0 = illimitato)
– symlink	seguire collegamenti simbolici (impostazione predefinita)
– no-symlink	ignorare collegamenti simbolici
– ext-remove = ESTENSIONI	
– ext-exclude = ESTENSIONI	escludere dalla scansione le ESTENSIONI delimitate da due punti

Metodi:

– adware	eseguire scansione di Adware/Spyware/Riskware
– no-adware	non eseguire scansione di Adware/Spyware/Riskware
– unsafe	eseguire scansione delle applicazioni potenzialmente pericolose
– no-unsafe	non eseguire scansione delle applicazioni potenzialmente pericolose
– unwanted	eseguire scansione delle applicazioni potenzialmente indesiderate
– no-unwanted	non eseguire scansione delle applicazioni potenzialmente indesiderate
– pattern	utilizzare le firme
– no-pattern	non utilizzare le firme
– heur	attivare l'euristica
– no-heur	disattivare l'euristica
– adv-heur	attivare l'euristica avanzata
– no-adv-heur	disattivare l'euristica avanzata

Pulizia:

– action = AZIONE	esegui AZIONE sugli oggetti infetti. Azioni disponibili: none, clean, prompt (nessuna, disinfezione, prompt)
– quarantena	copiare i file infettati in Quarantena (integra AZIONE)
– no-quarantene	non copiare file infettati in Quarantena

Registri:

– log-file = FILE	registra output nel FILE
– log-rewrite	sovrascrivi file di output (predef.: aggiungi al file)
– log-all	registra anche file puliti
– no-log-all	non registrare file puliti (impostazione predefinita)

I codici restituiti dalla scansione possono essere i seguenti:

0 – nessuna minaccia rilevata
1 – minaccia rilevata ma non pulita
10 – sono rimasti alcuni file infetti
101 – errore archivio
102 – errore accesso
103 – errore interno

NOTA: i codici restituiti superiori a 100 indicano che non è stato eseguito il controllo del file, che potrebbe quindi essere infetto.

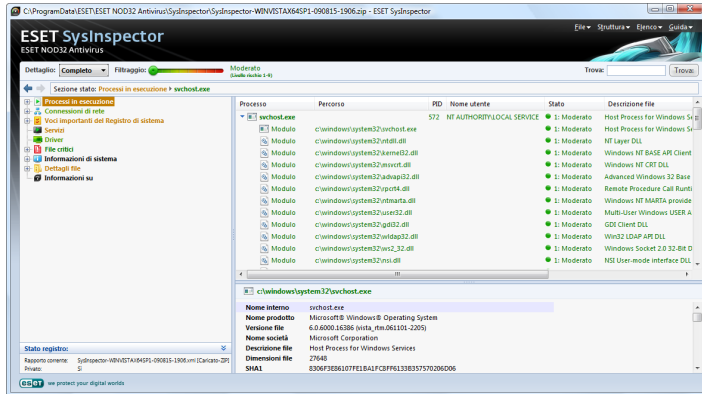
5.4 ESET SysInspector

L'applicazione ESET SysInspector controlla il computer in modo approfondito e visualizza i dati raccolti in modo globale. Il possesso di informazioni su driver e applicazioni, su connessioni di rete o importanti voci di registro semplifica il controllo di comportamenti sospetti del sistema, siano essi dovuti a incompatibilità software o hardware o infezioni malware.

Sono disponibili due varianti di SysInspector nella famiglia di prodotti ESET. L'applicazione portatile (SysInspector.exe) può essere scaricata gratuitamente dal sito Web ESET. La variante integrata è inclusa in ESET NOD32 Antivirus 4. Per aprire la sezione SysInspector, attivare la modalità di visualizzazione avanzata nella parte in basso a sinistra, quindi fare clic su **Strumenti > SysInspector**. Le due varianti sono identiche quanto a funzionamento e presentano gli stessi controlli di programma. L'unica differenza risiede nella modalità di gestione dell'output. Nell'applicazione portatile, è possibile esportare il rapporto sul sistema in un file XML e salvare tale file su disco. Tale operazione è possibile anche nella versione integrata di SysInspector. In aggiunta, è possibile memorizzare lo stato del sistema direttamente in **ESET NOD32 Antivirus 4 > Strumenti > SysInspector** (per ulteriori informazioni, vedere 5.4.1.4 SysInspector come componente di ENA).

Durante la scansione del computer da parte di ESET SysInspector è necessario attendere. Il processo può richiedere da 10 secondi fino a diversi minuti a seconda della configurazione hardware, del sistema operativo e del numero di applicazioni installate nel computer.

5.4.1 Interfaccia utente e utilizzo dell'applicazione

Per agevolarne l'utilizzo la finestra principale è stata divisa in quattro sezioni. I comandi del programma sono posizionati nella parte superiore della finestra; a sinistra viene visualizzata la finestra di spostamento, a destra, nella parte centrale, è disponibile la finestra Descrizione, infine, nella parte inferiore destra della schermata viene visualizzata la finestra Dettagli.

5.4.1.1 Comandi del programma

La presente sezione contiene la descrizione di tutti i comandi del programma disponibili in ESET SysInspector

File
Facendo clic su questa voce è possibile memorizzare lo stato attuale del rapporto per un'analisi futura oppure aprire un rapporto precedentemente archiviato. Se si desidera pubblicare il rapporto, consigliamo di generarlo in modo che risulti idoneo all'invio. In questa forma, il rapporto omette le informazioni riservate.

Nota: *È possibile aprire i rapporti di ESET SysInspector precedentemente archiviati trascinandoli nella finestra principale.*

Struttura
Consente di espandere o chiudere tutti i nodi

Elenco
Contiene funzioni per uno spostamento più pratico all'interno del programma e varie altre funzioni, come la ricerca online di materiale informativo.

Importante: *gli elementi evidenziati in rosso sono sconosciuti, per questo motivo il programma li segna come potenzialmente pericolosi. Se un elemento è in rosso, non significa automaticamente che sia possibile eliminare il file. Prima di procedere all'eliminazione, assicurarsi che i file siano effettivamente pericolosi o non necessari.*

Aiuto
Contiene informazioni sull'applicazione e le relative funzioni.

Dettaglio
Influenza le informazioni visualizzate nelle altre sezioni della finestra principale, semplificando l'utilizzo del programma. Nella modalità di base si ha accesso alle informazioni utilizzate per trovare soluzioni a problemi comuni del sistema. Nella modalità Media il programma visualizza i dettagli meno utilizzati, mentre nella modalità Completa ESET SysInspector mostra tutte le informazioni necessarie alla soluzione di problemi molto specifici.

Filtraggio elementi
Filtraggio elementi viene utilizzato soprattutto per individuare file o voci di registro sospetti all'interno del sistema. Regolando il cursore, è possibile filtrare gli elementi in base al livello di rischio. Se il cursore si trova all'estrema sinistra (Livello di rischio 1) vengono visualizzati tutti gli elementi. Spostando il cursore a destra, il programma esclude tutti gli elementi meno rischiosi rispetto al livello di rischio attuale, visualizzando solo gli elementi che risultano più sospetti del livello visualizzato. Quando il cursore si trova all'estrema destra, il programma visualizza solo gli elementi dannosi conosciuti.

Tutti gli elementi che si trovano nell'intervallo di rischio da 6 a 9 rappresentano un rischio per la sicurezza. Quando il programma ha rilevato un elemento di questo tipo, si consiglia di eseguire la scansione del sistema con ESET Online scanner, se non si utilizzano alcune delle soluzioni di protezione di ESET. ESET Online scanner è un servizio gratuito ed è disponibile all'indirizzo http://www.eset.eu/online-scanner.

Nota: *il Livello di rischio di un elemento può essere determinato rapidamente confrontandone il colore con quello del cursore Livello di rischio.*

Trova
L'opzione Trova può essere utilizzata per individuare rapidamente un elemento specifico in base al nome o a una parte di esso. I risultati della richiesta di ricerca vengono visualizzati nella finestra Descrizione.

Ritorna
Facendo clic sulla freccia indietro o avanti è possibile tornare alle informazioni precedentemente visualizzate nella finestra Descrizione.

Sezione Stato
Visualizza il nodo corrente nella finestra di spostamento.

5.4.1.2 Navigare in ESET SysInspector

ESET SysInspector divide vari tipi di informazioni in numerose sezioni di base, dette nodi. Se disponibili, eventuali ulteriori dettagli saranno visualizzabili espandendo ciascun nodo nei relativi sottonodi. Per espandere o comprimere un nodo, fare doppio clic sul nome del nodo o in alternativa selezionare + o − , accanto al nome del nodo. Spostandosi nella struttura ad albero di nodi e sottonodi della finestra di spostamento, si possono trovare vari dettagli su ciascun nodo presente nella finestra Descrizione. Navigando tra gli elementi della finestra Descrizione, è possibile visualizzare maggiori dettagli per ciascun elemento nella finestra Dettagli.

Seguono le descrizioni dei nodi principali presenti nella finestra di spostamento e le informazioni relative delle finestre Descrizione e Dettagli.

Processi in esecuzione
Questo nodo contiene informazioni sulle applicazioni e i processi in esecuzione al momento di generare il rapporto. Nella finestra Descrizione, si trovano dettagli aggiuntivi per ciascun processo, come le librerie dinamiche utilizzate dal processo e la loro posizione nel sistema, il nome del produttore dell'applicazione, il livello di rischio del file e così via.

La finestra Dettagli contiene informazioni aggiuntive sugli elementi selezionati nella finestra Descrizione, quali le dimensioni del file o l'hash relativo.

Nota: *Un sistema operativo è basato su diversi componenti kernel, in esecuzione 24 ore su 24, che forniscono funzioni fondamentali e di base per le altre applicazioni utente. In alcuni casi, tali processi sono visualizzati nello strumento ESET SysInspector con il percorso file preceduto da \??\. Quei simboli forniscono un'ottimizzazione per i processi in questione prima di avviarli, risultano sicuri per il sistema e pertanto sono considerati corretti.*

Connessioni di rete
La finestra Descrizione contiene un elenco di processi e applicazioni che comunicano sulla rete utilizzando il protocollo selezionato nella finestra di spostamento (TCP o UDP), unitamente all'indirizzo remoto a cui è collegata l'applicazione. È anche possibile controllare gli indirizzi IP assegnati all'assegnazione DNS.

La finestra Dettagli contiene informazioni aggiuntive sugli elementi selezionati nella finestra Descrizione, quali le dimensioni del file o l'hash relativo.

Voci importanti del registro di Sistema
Contiene un elenco delle voci di registro selezionate che sono spesso correlate a vari problemi del sistema, come quelle che indicano i programmi di avvio, oggetti browser helper (BHO), e così via.

Nella finestra Descrizione è possibile visualizzare i file correlati a voci di registro specifiche. Nella finestra Dettagli è possibile visualizzare maggiori informazioni.

Servizi
La finestra Descrizione contiene un elenco di file registrati come Servizi Windows. Nella finestra Dettagli è possibile controllare il modo in cui è impostato l'avvio del servizio insieme ai dettagli specifici del file.

Driver
Un elenco di driver installati nel sistema.

File critici
Nella finestra Descrizione è visualizzato il contenuto dei file critici relativi al sistema operativo Microsoft Windows.

Informazioni di sistema
Contiene informazioni dettagliate sull'hardware e software, oltre a informazioni sulle variabili d'ambiente impostate e i diritti dell'utente.

Dettagli file
Un elenco di file di sistema importanti e di file presenti nella cartella Programmi. Per maggiori informazioni sui file in questione, fare riferimento alle finestre Descrizione e Dettagli.

Informazioni su
Informazioni su ESET SysInspector

5.4.1.3 Confronta rapporti

La funzione Confronta rapporti consente di confrontare due rapporti esistenti. Il risultato di questa funzione è una serie di elementi non comuni ai due rapporti. È la soluzione adatta se si desidera rilevare le modifiche nel sistema: ad esempio, l'utente desidera individuare l'attività del codice dannoso.

Dopo l'avvio, l'applicazione crea un nuovo rapporto, visualizzato in una nuova finestra. Selezionare **File -> Salva rapporto** per salvare un rapporto in un file. I file di rapporto possono essere successivamente aperti e visualizzati. Per aprire un rapporto esistente, utilizzare il menu **File -> Apri rapporto**. Nella finestra principale del programma ESET SysInspector visualizza sempre un rapporto alla volta.

Se si confrontano due rapporti, in realtà si confronta un rapporto attualmente attivo con uno salvato in un file. Per confrontare due rapporti, utilizzare l'opzione **File -> Confronta rapporti** e scegliere **Seleziona file**. Il rapporto selezionato verrà confrontato con quello attivo nelle finestre principali del programma. Nel risultante rapporto, detto comparativo, saranno visualizzate solo le differenze tra i due.

Nota: *Se si confrontano due file di rapporto, selezionando File -> Salva rapporto e salvandoli in un file ZIP, entrambi i file verranno salvati. Se si apre il file successivamente, i rapporti contenuti verranno automaticamente confrontati.*

Accanto agli elementi visualizzati, SysInspector mostra i simboli che identificano le differenze tra i rapporti confrontati.
Gli elementi contrassegnati con − si trovano solo nel rapporto attivo e non erano presenti nel rapporto comparativo aperto. Tuttavia, gli elementi contrassegnati con + erano presenti solo nel rapporto aperto e mancavano in quello attivo.

Descrizione di tutti i simboli che possono essere visualizzati accanto agli elementi:

+ nuovo valore, non presente nel rapporto precedente

⊞ sezione della struttura ad albero contenente nuovi valori

− valore rimosso, presente solo nel rapporto precedente

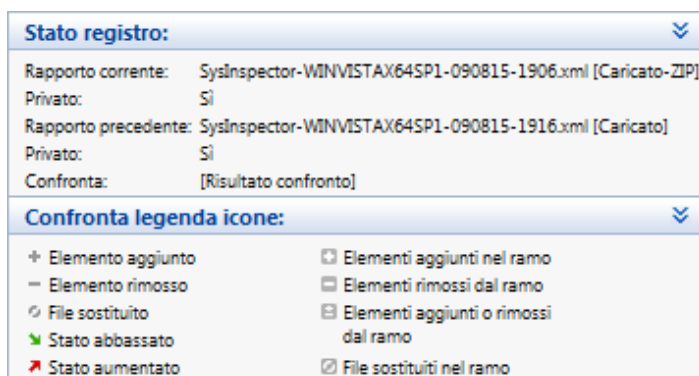
⊟ sezione della struttura ad albero contenente valori rimossi

valore/file modificato

sezione della struttura ad albero contenente valori/file modificati

il livello di rischio è diminuito/ere maggiore nel rapporto precedente

il livello di rischio è aumentato/era minore nel rapporto precedente

La sezione di descrizione visualizzata nell'angolo inferiore sinistro descrive tutti i simboli e mostra i nomi dei rapporti confrontati.

Qualsiasi rapporto comparativo può essere salvato in un file e aperto successivamente.

Esempio:
generare e salvare un rapporto, registrando le informazioni originali sul sistema, in un file denominato previous.xml. Dopo aver effettuato le modifiche al sistema, aprire SysInspector ed eseguire la generazione di un nuovo rapporto. Salvarlo in un file denominato current.xml.

Al fine di rilevare le modifiche tra i due rapporti, andare a **File -> Confronta rapporti**. Il programma crea un rapporto comparativo che visualizza solo le differenze tra i due.

È possibile ottenere lo stesso risultato utilizzando la seguente opzione della riga di comando:

SysIsnpector.exe current.xml previous.xml

5.4.1.4 SysInspector come componente di ESET NOD32 Antivirus 4

Per aprire la sezione SysInspector in ESET NOD32 Antivirus 4, fare clic su **Strumenti > SysInspector**. Il sistema di gestione della finestra di SysInspector è simile a quello dei rapporti di scansione del computer o delle attività pianificate. Tutte le operazioni con i rapporti del sistema (crea, visualizza, confronta, rimuovi ed esporta) sono accessibili con pochi clic.

La finestra di SysInspector contiene informazioni di base sui rapporti creati, quali data e ora di creazione, breve commento, nome dell'utente che ha creato il rapporto e stato dello stesso.

Per eseguire le operazioni **Confronta, Aggiungi**, o **Rimuovi** sugli snapshot, utilizzare i pulsanti corrispondenti nella parte inferiore della finestra di SysInspector. Tali opzioni sono disponibili anche dal menu contestuale. Per visualizzare il rapporto di sistema selezionato, utilizzare l'opzione **Visualizza** del menu contestuale. Per esportare il rapporto selezionato in un file, fare clic con il pulsante destro del mouse, quindi selezionare **Esporta...**. Segue una descrizione dettagliata delle opzioni disponibili:

Confronta consente di confrontare due rapporti esistenti. È consigliabile se si desidera rilevare le modifiche tra il rapporto attuale e uno precedente. Per utilizzare questa opzione, selezionare due rapporti da confrontare.

Aggiungi crea un nuovo record. Prima è necessario inserire un breve commento sul record. Per visualizzare l'avanzamento percentuale della creazione del rapporto (relativamente al rapporto in corso di generazione), fare riferimento alla colonna Stato. Tutti i rapporti completati sono contrassegnati dallo stato Data di creazione.

Rimuovi: rimuove le porte dall'elenco

Mostra: visualizza il rapporto selezionato. In alternativa, è possibile fare doppio clic sulla voce selezionata.

Esporta...: salva la voce selezionata in un file XML (anche in una versione compressa)

5.4.1.5 Script di servizio

Lo script di servizio è uno strumento che influisce direttamente sul sistema operativo e sulle applicazioni installate, consentendo agli utenti di eseguire script che rimuovono componenti problematici nel sistema, inclusi virus, residui di virus, file bloccati, record di virus nel registro, ecc. Lo script viene memorizzato in un file di testo generato da un file .xml preesistente. I dati nel file dello script .txt sono ordinati in modo semplice e leggibile, per agevolarne l'utilizzo. Inizialmente lo script mostrerà un comportamento neutro, ossia non influirà sul sistema nella sua forma originale. L'utente deve modificare lo script per sortire un effetto.

Allarme:
questo strumento è destinato solo ad utenti avanzati. L'utilizzo errato potrebbe causare danni a programmi o al sistema operativo.

5.4.1.5.1 Generazione degli script di servizio

Per generare uno script, fare clic con il pulsante destro del mouse su qualsiasi voce dell'albero dei menu (nel riquadro a sinistra) nella finestra principale SysInspector. Dal menu contestuale, selezionare **l'opzione Esporta tutte le sezioni a script di servizio** o l'opzione, **Esporta sezioni selezionate a script di servizio**.

5.4.1.5.2 Struttura dello script di servizio

Nella prima riga dell'intestazione dello script si trovano le informazioni sulla Versione motore (ev), Versione GUI (gv) e Versione registro (LV). È possibile utilizzare questi dati per tracciare possibili modifiche nel file .xml che genera lo script ed evitare inconsistenze durante l'esecuzione. Questa parte dello script non deve essere modificata.

La parte restante del file viene suddivisa in sezioni in cui è possibile modificare le voci (identificare quelle che saranno elaborate dallo script). Le voci per l'elaborazione vengono contrassegnate sostituendo il carattere "-" davanti a una voce con un carattere "+". Le sezioni nello script sono separate tra loro da una riga vuota. Ogni sezione ha un numero e un titolo.

01) Processi in esecuzione

Questa sezione contiene un elenco di tutti i processi in esecuzione nel sistema. Ogni processo è identificato dal proprio percorso UNC e, successivamente, da proprio codice hash CRC16 in asterischi (*).

Esempio:

```
01) Processi in esecuzione:
- \SystemRoot\System32\smss.exe *4725*
- C:\Windows\system32\svchost.exe *FD08*
+ C:\Windows\system32\module32.exe *CF8A*
[...]
```

In questo esempio, è stato selezionato un processo, module32.exe (contrassegnato da un carattere "+"); il processo terminerà alla fine dell'esecuzione dello script.

02) Moduli caricati

Questa sezione elenca i moduli di sistema utilizzati correntemente.

Esempio:

```
02) Moduli caricati:
- c:\windows\system32\svchost.exe
- c:\windows\system32\kernel32.dll
+ c:\windows\system32\khbekhb.dll
- c:\windows\system32\advapi32.dll
[...]
```

In questo esempio, l modulo khbekhb.dll è stato contrassegnato con un "+". Quando lo script è in esecuzione, riconoscerà i processi che utilizzano quel modulo specifico e li terminerà.

03) Connessioni TCP

Questa sezione contiene informazioni sulle connessioni TCP esistenti.

Esempio:

```
03) Connessioni TCP:
- Connessione attiva: 127.0.0.1:30606 ->
127.0.0.1:55320, proprietario: ekrn.exe
- Connessione attiva: 127.0.0.1:50007 ->
127.0.0.1:50006,
- Connessione attiva: 127.0.0.1:55320 ->
127.0.0.1:30606, proprietario: OUTLOOK.EXE
- In ascolto su *, porta 135 (epmap), proprietario:
svchost.exe
- In ascolto su *, porta 2401, proprietario: fservice.
exe in ascolto su *, porta 445 (microsoft-ds), propri-
etario: Sistema
[...]
```

Quando lo script è in esecuzione, individuerà il proprietario del socket nelle connessioni TCP contrassegnate e arresterà il socket, liberando le risorse di sistema.

04) Endpoint UDP

Questa sezione contiene informazioni sugli endpoint UDP esistenti.

Esempio:

```
04) Endpoint UDP:
- 0.0.0.0, porta 123 (ntp)
+ 0.0.0.0, porta 3702
- 0.0.0.0, porta 4500 (ipsec-msft)
- 0.0.0.0, porta 500 (isakmp)
[...]
```

Quando lo script è in esecuzione, isolerà il proprietario del socket sugli endpoint UDP contrassegnati e arresterà il socket.

05) Voci server DNS

Questa sezione contiene informazioni sulla configurazione del server DNS corrente.

Esempio:

```
05) Voci server DNS:
+ 204.74.105.85
- 172.16.152.2
[...]
```

Le voci del server DNS contrassegnate saranno rimosse quando si esegue lo script.

06) Voci di registro importanti

Questa sezione contiene informazioni sulle voci di registro importanti.

Esempio:

```
06) Voci di registro importanti:
* Categoria: Avvio automatico standard (3 voci)
 HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run
- HotKeysCmds = C:\Windows\system32\hkcmd.exe
- IgfxTray = C:\Windows\system32\igfxtray.exe
 HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run
- Google Update = "C:\Users\antoniak\AppData\Local\
Google\Update\GoogleUpdate.exe" /c
* Categoria: Internet Explorer (7 voci)
 HKLM\Software\Microsoft\Internet Explorer\Main
+ Default_Page_URL = http://thatcrack.com/
[...]
```

All'esecuzione dello script, le voci contrassegnate saranno eliminate, ridotte a valori 0 byte o ripristinate sui valori predefiniti. L'azione da applicare a una voce particolare dipende dalla categoria della voce e dal valore della chiave nel registro specifico.

07) Servizi

Questa sezione elenca i servizi registrati nel sistema.

Esempio:

```
07) Servizi:
- Nome: Andrea ADI Filters Service, percorso exe: c:\
windows\system32\aeadisrv.exe, stato: in esecuzione,
avvio: Automatico
- Nome: Application Experience Service, percorso exe:
c:\windows\system32\aelupsvc.dll, stato: in esecuzi-
one, avvio: Automatico
- Nome: Application Layer Gateway Service, percorso
exe: c:\windows\system32\alg.exe, stato: Arrestato,
avvio: Manuale
[...]
```

All'esecuzione dello script, i servizi contrassegnati e quelli dipendenti saranno interrotti e disinstallati.

08) Driver

Questa sezione elenca i driver installati.

Esempio:

```
08) Driver:
- Nome: Microsoft ACPI Driver, percorso exe: c:\win-
dows\system32\drivers\acpi.sys, stato: in esecuzione,
avvio: Boot
- Nome: ADI UAA Function Driver for High Definition
Audio Service, percorso exe: c:\windows\system32\
drivers\adihdaud.sys, stato: in esecuzione, avvio:
Manuale
[...]
```

All'esecuzione dello script, i driver selezionati non saranno più registrati nel sistema e saranno rimossi.

09) File critici

Questa sezione contiene informazioni sui file critici per un corretto funzionamento del sistema operativo.

Esempio:

```
09) File critici:
* File: win.ini
- [fonts]
- [extensions]
- [files]
- MAPI=1
[…]

* File: system.ini
- [386Enh]
- woafont=dosapp.fon
- EGA80WOA.FON=EGA80WOA.FON
[…]

* File: host
- 127.0.0.1 localhost
- ::1 localhost
[…]
```

Le voci selezionate saranno eliminate o riportate ai valori originali.

5.4.1.5.3 Come eseguire gli script di servizio

Contrassegnare tutte le voci desiderate, quindi salvare e chiudere lo script. Eseguire lo script modificato direttamente dalla finestra principale SysInspector, selezionando l'opzione **Esegui script di servizio** dal menu File. Quando si apre uno script, il programma visualizzerà il seguente messaggio: **Eseguire lo script di servizio "Scriptname%"?** Dopo la conferma della selezione, potrebbe essere visualizzato un altro messaggio che informa l'unte che lo script di servizio che si sta tentando di eseguire non è stato firmato. Fare clic su **esegui** per avviare lo script.

Una finestra di dialogo confermerà l'esecuzione corretta dello script.

Se lo script può essere elaborato solo parzialmente, sarà visualizzata una finestra di dialogo con il messaggio seguente: **Lo script di servizio è stato eseguito parzialmente. Visualizzare il rapporto degli errori?** Selezionare **Sì** per visualizzare un rapporto degli errori complesso che elenca le operazioni che non sono state eseguite.

Lo script non è stato riconosciuto come valido e non sarà eseguito se viene visualizzato il messaggio seguente: **Sono presenti problemi di consistenza dello script (intestazione danneggiata, titolo di sezione corrotto, riga vuota tra le sezioni assente, ecc.)?** È possibile riaprire il file dello script e correggere gli errori nello script oppure creare un nuovo script di servizio.

5.5 ESET SysRescue

ESET Recovery CD (ERCD) è un'utilità che consente di creare un disco di avvio contenente ESET NOD32 Antivirus 4 (ENA). Il vantaggio principale di ESET Recovery CD è dato dal fatto che ENA viene eseguito indipendentemente dal sistema operativo che lo ospita e al tempo stesso dispone dell'accesso diretto al disco e all'intero file system. Per questo motivo, è possibile rimuovere infiltrazioni che in una situazione ordinaria non avrebbero potuto essere eliminate, ad esempio, durante l'esecuzione del sistema operativo.

5.5.1 Requisiti minimi

ESET SysRescue (ESR) è eseguibile su Microsoft Windows Preinstallation Environment (Windows PE) versione 2.x, basato su Windows Vista. Windows PE è incluso nel pacchetto gratuito Windows Automated Installation Kit (Windows AIK) e pertanto deve essere installato prima di procedere alla creazione di ESR. A causa del supporto della versione a 32 bit di Windows PE, è possibile creare ESR solo nella versione di ENA/ENA a 32 bit. ESR supporta Windows AIK 1.1 e versioni successive. ESR è disponibile per ENA/ENA 4.0 e versioni successive.

5.5.2 Come creare un CD di ripristino

Se si dispone dei requisiti minimi per la creazione di ESET SysRescue (ESR) CD, l'operazione verrà completata senza difficoltà. Per avviare la procedura guidata di ESR, fare clic su **Start > Programmi > ESET > ESET NOD32 Antivirus 4 > ESET SysRescue**.

Innanzitutto, la procedura guidata rileva la presenza di Windows AIK e di un dispositivo adatto alla creazione di un supporto di avvio.

Al passaggio successivo, selezionare il supporto di destinazione in cui si desidera posizionare ESR. Oltre a CD/DVD/USB è possibile scegliere di salvare ESR in un file ISO. Successivamente, sarà possibile masterizzare l'immagine ISO su CD/DVD oppure utilizzarla in altro modo (ad esempio, in ambienti virtuali, quali VmWare o Virtualbox).

Dopo aver specificato tutti i parametri, nell'ultimo passaggio della procedura guidata di ESET SysRescue viene visualizzata un'anteprima della compilazione. Verificare i parametri e avviare la compilazione. Le opzioni disponibili includono:

Cartelle
ESET Antivirus
Avanzate
Supporto USB di avvio
Masterizzazione

5.5.2.1 Cartelle

Cartella temporanea è una cartella di lavoro per i file richiesti dalla compilazione di ESET SysRescue.

Cartella ISO è una cartella in cui vengono salvati, al termine della compilazione, i file ISO.

L'elenco presente in questa scheda riporta tutte le unità di rete locali e mappate insieme allo spazio disponibile rimanente. Se alcune cartelle si trovano in un'unità che non dispone di spazio sufficiente, si consiglia di selezionare un'unità alternativa che disponga di maggiore spazio. In caso contrario, è possibile che la compilazione si interrompa in modo anomalo a causa della mancanza di spazio libero su disco.

Applicazioni esterne
Consente di specificare programmi aggiuntivi che verranno eseguiti o installati dopo l'avvio da un supporto SysRescue.

Includi applicazioni esterne: consente di aggiungere programmi esterni alla compilazione SysRescue

Cartella selezionata: cartella in cui si trovano i programmi da aggiungere al disco SysRescue

5.5.2.2 ESET Antivirus

Per la creazione di ESET SysRescue CD, è possibile selezionare due origini di file ESET utilizzabili dal compilatore.

Cartella ENA: file già contenuti nella cartella da cui ESET è stato installato nel computer

File MSI: vengono utilizzati i file contenuti nel programma di installazione di MSI

Profilo: è possibile utilizzare una delle due origini seguite nome utente e password:

ENA installato: il nome utente e la password sono copiati dall'installazione corrente di ESET NOD32 Antivirus 4 o ESET NOD32

Dall'utente: vengono utilizzati il nome utente e la password immessi nelle caselle di testo corrispondenti

Nota: *ESET NOD32 Antivirus 4 o ESET NOD32 Antivirus disponibili in ESET SysRescue CD vengono aggiornati via Internet o mediante la soluzione ESET Security installata nel computer in cui è eseguito ESET SysRescue CD.*

5.5.2.3 Avanzate

La scheda **Avanzate** consente di ottimizzare ESET SysRescue CD rispetto alle dimensioni della memoria del computer. Selezionare **512 MB o più** per scrivere il contenuto del CD nella memoria operativa (RAM). Se si seleziona **meno di 512 MB**, durante l'esecuzione di WinPE sarà sempre possibile accedere al CD di ripristino.

Driver esterni. In questa sezione è possibile immettere i driver per gli hardware specifici utilizzati dall'utente (in genere, la scheda di rete). Sebbene WinPE sia basato su Windows Vista SP1, che supporta una vasta gamma di hardware, talvolta l'hardware non viene riconosciuto ed è necessario aggiungere il driver manualmente. Esistono due modi per introdurre il driver nella compilazione di ESET SysRescue manualmente (mediante il pulsante **Aggiungi**) e automaticamente (mediante il pulsante **Ricerca aut.**). In caso di introduzione manuale, è necessario selezionare il percorso del file .inf corrispondente (occorre inoltre inserire in questa cartella anche il file *.sys applicabile). In caso di introduzione automatica, il driver viene rilevato automaticamente nel sistema operativo di un dato computer. Si consiglia di utilizzare l'introduzione automatica unicamente se SysRescue viene utilizzato su un computer che dispone della stessa scheda di rete utilizzata dal computer in cui è stato creato SysRescue. Durante la creazione di ESET SysRescue il driver viene introdotto nella compilazione in modo tale che l'utente non debba cercarlo in seguito.

5.5.2.4 Supporto USB di avvio

Se è stato selezionato il dispositivo USB come supporto di destinazione, è possibile selezionare uno dei supporti USB disponibili nella scheda Supporto USB di avvio (nel caso siano presenti più dispositivi USB).

Avvertenza *Durante il processo di creazione di ESET SysRescue il dispositivo USB selezionato verrà formattato, in altre parole tutti i dati contenuti nel dispositivo verranno eliminati.*

5.5.2.5 Masterizzazione

Se il supporto di destinazione selezionato è CD/DVD, è possibile specificare parametri aggiuntivi di masterizzazione nella scheda Masterizza.

Elimina file ISO: selezionare questa opzione per eliminare i file ISO dopo la creazione del CD di ripristino di ESET.

Eliminazione attivata: consente di selezionare le opzioni per l'eliminazione rapida e completa.

Dispositivo di masterizzazione: selezionare il file da utilizzare per la masterizzazione.

Avvertenza: *Questa è l'opzione predefinita. Se viene utilizzato un CD/DVD riscrivibile, tutti i dati in esso contenuti verranno eliminati.*

La sezione Supporto contiene le informazioni sul supporto correntemente inserito nel dispositivo CD/DVD in uso.

Velocità di masterizzazione: selezionare la velocità desiderata dal menu a discesa. È necessario tenere in considerazione le capacità del dispositivo di masterizzazione e il tipo di CD/DVD utilizzati quando si seleziona la velocità di masterizzazione.

5.5.3 Utilizzo di ESET SysRescue

Affinché il CD/DVD/USB di ripristino funzioni in maniera ottimale, è necessario avviare il computer dal supporto ESET SysRescue. È possibile modificare la priorità di avvio nel BIOS. In alternativa, è possibile attivare il menu di avvio durante l'inizializzazione del computer; in genere si utilizzano i tasti F9 o F12 a seconda della versione della scheda madre/BIOS in uso.

Dopo l'avvio, ENA/ENA viene inizializzato. Poiché ESET SysRescue viene utilizzato solo in situazioni specifiche, l'utilizzo di alcuni moduli di protezione e funzioni del programma disponibili nella versione base di ENA/ENA non è richiesto; l'elenco di tali funzioni e moduli si limita alle operazioni di scansione del computer, aggiornamento e ad alcune sezioni di Imposta. La funzionalità più importante di ESET SysRescue consiste nella capacità di aggiornamento del database delle firme antivirali. Si consiglia di aggiornare il programma prima di avviare la scansione del computer.

5.5.3.1 Utilizzo di ESET SysRescue

Si supponga che i computer nella rete siano stati infettati da un virus che modifica i file eseguibili (EXE). ENA/ENA è in grado eseguire la pulitura di tutti i file infetti ad eccezione di explorer.exe, che non può essere pulito neanche in modalità sicura.

Questo è dovuto al fatto che explorer.exe, in quanto processo essenziale di Windows, viene avviato proprio in modalità sicura. ENA/ENA non può eseguire alcuna azione su questo file che, pertanto, rimane infetto.

In uno scenario simile, per risolvere il problema è possibile ricorrere a ESET SysRescue. ESET SysRescue non richiede l'utilizzo di nessun componente del sistema operativo che lo ospita. Per questo motivo è capace di elaborare (eseguire la pulitura, eliminare) tutti i file sul disco.

6. Glossario

6.1 Tipi di infiltrazioni

Un'infiltrazione è una parte di software dannoso che tenta di accedere e/o danneggiare il computer di un utente.

6.1.1 Virus

Un virus è un'infiltrazione che danneggia i file esistenti sul computer. I virus prendono il nome dai virus biologici poiché utilizzano tecniche simili per diffondersi da un computer all'altro.

I virus attaccano principalmente i file eseguibili e i documenti. Per replicarsi, un virus allega se stesso all'interno di un file ospite. In breve, un virus funziona nel seguente modo: dopo l'esecuzione del file infetto, il virus si attiva (prima dell'applicazione originale) ed esegue la sua attività predefinita. L'applicazione originale viene eseguita solo dopo questa operazione. Un virus non può infettare un computer a meno che un utente (accidentalmente o deliberatamente) esegua o apra il programma dannoso.

I virus possono essere classificati in base a diversi livelli di attività e di gravità. Alcuni di essi sono estremamente dannosi poiché dispongono della capacità di eliminare di proposito i file da un disco rigido. Altri, invece, non causano veri e propri danni, il loro scopo è quello di infastidire l'utente e dimostrare le competenze tecniche dei rispettivi autori.

È importante tenere presente che i virus (se paragonati a trojan e spyware) stanno diventando una rarità, poiché non sono commercialmente convenienti per gli autori di software dannoso. Inoltre, il termine "virus" è spesso utilizzato in modo scorretto per indicare tutti i tipi di infiltrazioni. Attualmente, questo termine è stato superato dalla nuova e più accurata definizione di "malware" (software dannoso).

Se il computer in uso è infettato da un virus, è necessario ripristinare i file infetti al loro stato originale, ovvero pulirli utilizzando un programma antivirus.

Tra i virus più noti si segnalano: OneHalf, Tenga e Yankee Doodle.

6.1.2 Worm

Un worm è un programma contenente codice dannoso che attacca i computer ospiti e si diffonde tramite una rete. La differenza fondamentale tra un virus e un worm è che i worm hanno la capacità di replicarsi e di viaggiare autonomamente. Non dipendono dai file degli ospiti o dai settori di avvio.

I worm proliferano per mezzo di pacchetti di e-mail o di rete. Pertanto, i worm possono essere classificati in due categorie:

- **Email:** si distribuiscono autonomamente agli indirizzi email dell'elenco dei contatti dell'utente
- **Rete:** sfruttano le vulnerabilità di diverse applicazioni.

I worm sono pertanto molto più attivi rispetto ai virus. Grazie all'ampia disponibilità di connessioni Internet, possono espandersi in tutto il mondo entro poche ore dal rilascio e, in alcuni casi, perfino entro pochi minuti. Questa capacità di replicarsi indipendentemente e rapidamente li rende molto più pericolosi rispetto ad altri tipi di malware, ad esempio i virus.

Un worm attivato in un sistema può provocare diversi inconvenienti: può eliminare file, ridurre le prestazioni del sistema e perfino disattivare alcuni programmi. La sua natura lo qualifica come "mezzo di trasporto" per altri tipi di infiltrazioni.

Se il computer è infettato da un worm, si consiglia di eliminare i file infetti poiché è probabile che contengano codice dannoso.

Tra i worm più noti-si segnalano: Lovsan/Blaster, Stration/Warezov, Bagle e Netsky.

6.1.3 Cavallo di Troia

Storicamente, i cavalli di Troia sono stati definiti come una classe di infiltrazioni che tentano di presentarsi come programmi utili per ingannare gli utenti e indurli a eseguirli. Tuttavia, è importante notare che ciò era vero per i cavalli di Troia del passato perché oggi tali programmi non hanno più la necessità di camuffarsi. Il loro unico scopo è quello di infiltrarsi il più facilmente possibile e portare a termine i loro obiettivi dannosi. Il termine "cavallo di Troia" ha assunto un'accezione molto generale che indica un'infiltrazione che non ricade in una classe specifica di infiltrazioni.

Poiché si tratta di una categoria molto ampia, è spesso suddivisa in diverse sottocategorie. Le più conosciute sono:

- downloader: un programma dannoso in grado di scaricare altre infiltrazioni da Internet.
- dropper: un tipo di cavallo di Troia concepito per installare sui computer compromessi altri tipi di programmi dannosi.
- backdoor: un'applicazione che comunica con gli aggressori remoti, consentendo loro di ottenere l'accesso a un sistema e prenderne il controllo.
- keylogger (registratore delle battute dei tasti): un programma che registra ogni informazione digitata dall'utente e che invia l'informazione agli aggressori remoti.
- dialer: i dialer sono programmi progettati per connettersi a numeri con tariffe telefoniche molto elevate. È quasi impossibile che un utente noti che è stata creata una nuova connessione. I dialer possono causare danni solo agli utenti con connessione remota che ormai viene utilizzata sempre più di rado.

Solitamente, i cavalli di Troia assumono la forma di file eseguibili con estensione .exe. Se sul computer in uso viene rilevato un file classificato come cavallo di Troia, si consiglia di eliminarlo, poiché probabilmente contiene codice dannoso.

Tra i cavalli di Troia più-noti si segnalano: NetBus, Trojandownloader. Small.ZL, Slapper

6.1.4 Rootkit

I rootkit sono programmi dannosi che forniscono ad utenti malintenzionati di Internet l'accesso illimitato a un sistema, nascondendo tuttavia la loro presenza. I rootkit, dopo aver effettuato l'accesso a un sistema (di norma, sfruttando una vulnerabilità del sistema), utilizzano le funzioni del sistema operativo per evitare il rilevamento da parte del software antivirus: nascondono i processi, i file e i dati del Registro di sistema di Windows. Per questa ragione, è quasi impossibile rilevarli utilizzando le tradizionali tecniche di test.

Per la prevenzione dei rootkit, occorre tenere presente che esistono due livelli di rilevamento:

1. Quando tentano di accedere a un sistema. Non sono ancora presenti e pertanto sono inattivi. La maggior parte dei sistemi antivirus è in grado di eliminare i rootkit a questo livello (presupponendo che riescano effettivamente a rilevare tali file come infetti).
2. Quando sono nascosti ai normali test. Il sistema antivirus ESET dispone della tecnologia Anti-stealth in grado di rilevare ed eliminare anche i rootkit attivi.

6.1.5 Adware

Adware è l'abbreviazione di software con supporto della pubblicità (advertising-supported software). Rientrano in questa categoria i programmi che visualizzano materiale pubblicitario. Le applicazioni adware spesso aprono automaticamente una nuova finestra pop-up con della pubblicità all'interno di un browser oppure modificano la pagina iniziale. I programmi adware vengono spesso caricati insieme a programmi freeware, che consentono agli sviluppatori di coprire i costi di sviluppo delle proprie applicazioni (in genere utili).

L'adware di per sé non è pericoloso, ma gli utenti possono essere infastiditi dai messaggi pubblicitari. Il pericolo sta nel fatto che l'adware può svolgere funzioni di rilevamento e registrazione, allo stesso modo dei programmi spyware.

Se si decide di utilizzare un prodotto freeware, è opportuno prestare particolare attenzione al programma di installazione. Nei programmi di installazione viene in genere visualizzata una notifica dell'installazione di un programma adware aggiuntivo. Spesso è possibile annullarla e installare il programma senza adware. Tuttavia, in alcuni casi i programmi non vengono installati senza adware oppure le funzioni del programma risultano limitate. Ne consegue che l'adware può spesso accedere al sistema in modo "legale", perché l'utente ha in realtà acconsentito. In questi casi, vale il proverbio secondo il quale la prudenza non è mai troppa.

Se sul computer in uso viene rilevato un file classificato come adware, è consigliabile eliminarlo, poiché probabilmente contiene codice dannoso.

6.1.6 Spyware

Questa categoria include tutte le applicazioni che inviano informazioni riservate senza il consenso/consapevolezza dell'utente. Si avvalgono di funzioni di controllo per inviare dati statistici di vario tipo, ad esempio l'elenco dei siti Web visitati, gli indirizzi e-mail della rubrica dell'utente o l'elenco dei tasti digitati dall'utente.

Gli autori di spyware affermano che queste tecniche hanno l'obiettivo di raccogliere informazioni sulle esigenze e sugli interessi degli utenti per l'invio di pubblicità più mirate. Il problema è che non esiste una distinzione chiara tra applicazioni utili e dannose e che nessuno può essere sicuro del fatto che le informazioni raccolte verranno utilizzate correttamente. I dati ottenuti dalle applicazioni spyware possono contenere codici di sicurezza, PIN, numeri di conti bancari e così via. I programmi spyware spesso sono accoppiati a versioni gratuite di un programma dal relativo autore per generare profitti o per offrire un incentivo all'acquisto del software. Spesso, gli utenti sono informati della presenza di un'applicazione spyware durante l'installazione di un programma che li esorta a eseguire l'aggiornamento a una versione a pagamento non contenente tale programma.

Esempi di prodotti freeware noti-che contengono programmi spyware sono le applicazioni client delle reti P2P (peer-to-peer). Spyfalcon o Spy Sheriff (e altri ancora) appartengono a una sottocategoria di spyware specifica: si fanno passare per programmi antispyware ma in realtà sono essi stessi applicazioni spyware.

Se sul computer in uso viene rilevato un file classificato come spyware, si consiglia di eliminarlo, poiché probabilmente contiene codice dannoso.

6.1.7 Applicazioni potenzialmente pericolose

Esistono molti programmi legali che servono a semplificare l'amministrazione dei computer in rete. Tuttavia, nelle mani sbagliate, possono essere utilizzati per scopi illegittimi. Ecco perché ESET ha creato questa particolare categoria. I nostri clienti hanno la possibilità di scegliere se il sistema antivirus deve rilevare tali minacce o meno.

"Applicazioni potenzialmente pericolose" è la classificazione utilizzata per il software sicuro e commerciale. Questa classificazione include programmi quali gli strumenti di accesso remoto, applicazioni di password-cracking e applicazioni di keylogging (programmi che registrano ogni informazione digitata da un utente).

Se si rileva la presenza di un'applicazione potenzialmente pericolosa in esecuzione sul computer (che non è stata installata dall'utente) rivolgersi all'amministratore di rete o rimuovere l'applicazione.

6.1.8 Applicazioni potenzialmente indesiderate

Le applicazioni potenzialmente indesiderate non sono necessariamente dannose, tuttavia potrebbero influire negativamente sulle prestazioni del computer in uso. Di norma, tali applicazioni richiedono il consenso per l'installazione. Se sono presenti sul computer, il sistema si comporta in modo diverso rispetto allo stato precedente all'installazione. Le modifiche più significative sono:

- apertura di nuove finestre mai viste in precedenza
- attivazione ed esecuzione di processi nascosti
- utilizzo maggiore delle risorse del sistema
- modifiche nei risultati di ricerca
- applicazioni che comunicano con server remoti